

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2010.

( dle Vyhlášky č. 545/2006 Sb. )

**Držitel licence:** SYNTHOS Kralupy a.s.

**Licence skupiny:** 22 distribuce plynu, 24 - obchod s plynem

íslo § standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada ( tis. Kč )
4	Lhůty obnovy oprav nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	Dodržení plánovaného omezení nebo porušení oprav, distribuce nebo uskladování plynu	0	0	0
9	Zaslání stanoviska k žádosti o připojení za vyřízení žadatele k opravě nebo distribuci soustav	0	0	0
10	Umožnění oprav nebo distribuce plynu	0	0	0
11	Obnovy oprav nebo distribuce plynu po porušení oprav nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou opravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	Obnovy oprav nebo distribuce plynu po porušení oprav nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
13	Lhůty pro vyřízení reklamace množství dodávky plynu	0	0	0
14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování oprav, distribuce nebo uskladování plynu	0	0	0
15	Obnovy dodávky plynu po porušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
<b>celkem</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>