

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

### **GRUPY SYNTHOS**

#### **I. DEFINICJE**

1. OWS – oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Umowa – oznacza umowę sprzedaży zawartą przez Dostawcę i Kupującego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, w tym OWS.
3. Produkt – oznacza produkt będący przedmiotem sprzedaży w ramach niniejszej Umowy.
4. Dostawca – oznacza Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.j. lub/i Synthos Kralupy a.s. lub/i Synthos PBR s.r.o. lub/i jakąkolwiek inną spółkę wchodzącą w skład Grupy Synthos, w zależności od tego która z nich jest Stroną Umowy.
5. Kupujący – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny bądź osobę nabywającą Produkty od Dostawcy.
6. Strona, Strony - oznacza Dostawcę, Kupującego lub obie strony.
7. Zamówienie – pisemne zamówienie lub Pierwsze Zamówienie, złożone przez Kupującego, podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego zawierające elementy określone w punkcie IV.3 poniżej.
8. Pierwsze Zamówienie – pierwsze zamówienie przesłane przez Kupującego do Dostawcy. Zamówienie to powinno zawierać przynajmniej następujące dane: adres siedziby/miejsca wykonywania działalności gospodarczej Kupującego, NIP Kupującego, nr REGON Kupującego, wyciąg z rejestru przedsiębiorców, jeśli takowy istnieje; dokumenty potwierdzające upoważnienie osoby/osób podpisanych pod zamówieniem do reprezentowania Kupującego (np. pełnomocnictwo), jeśli istnieją, dokument potwierdzający numer rachunku bankowego.
9. Skrzynka – zwrotny metalowy pojemnik, który może być dostarczony przez Dostawcę jako opakowanie Produktu.

#### **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze OWS określają zasady dotyczące zawarcia Umowy oraz praw, obowiązków i zakresu odpowiedzialności Stron odnośnie wszelkich Umów w zakresie sprzedaży i dostawy Produktu Dostawcy i stanowią integralną część wszystkich Umów.
2. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
3. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się sprzeczne z dokumentami innymi niż Umowa (np. Ogólne Warunki Kupującego), wówczas pierwszeństwo mają niniejsze OWS.

#### **III. PRODUKTY I CENY**

1. Dostawca dostarcza Produkty zgodnie z postanowieniami Umowy, lecz nie ponosi odpowiedzialności za ich dalsze użycie.
2. Wszystkie podane ceny są cenami netto, bez VAT. Dostawca naliczy stosowne podatki zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

#### **IV. ZAWARCIE UMOWY**

1. Strony mogą zawrzeć Umowę poprzez:
  - a. podpisanie umowy sporządzonej w formie pisemnej przez Strony; albo

- b. Zamówienie potwierdzone i zaakceptowane przez Dostawcę. Korespondencja dotycząca Zamówienia może się odbywać w formie pisemnej za pośrednictwem: przesyłki pocztowej, poczty elektronicznej lub faksu.
- 2. Zamówienie nie będzie wiążące dla Dostawcy o ile nie zostanie przez niego zaakceptowane, przy czym brak odpowiedzi ze strony Dostawcy w żadnym razie nie będzie rozumiany jako przyjęcie Zamówienia.
- 3. Każde Zamówienie musi zawierać niżej wymienione dane:
  - a. dane Kupującego, w szczególności, NIP, a także adres i dokładny adres dostawy, jeśli adres dostawy jest inny niż adres siedziby / miejsca wykonywania działalności gospodarczej Kupującego, ponadto, czytelne imię i nazwisko oraz nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu z Dostawcą w sprawie realizacji Umowy,
  - b. szczegółowe informacje dotyczące zamówionego Produktu (specyfikacja techniczna, ilość, itp.)
  - c. podpis Kupującego lub podpis osoby/osób upoważnionych do złożenia Zamówienia,
  - d. preferowana data i warunki dostawy.
- 4. Umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia przez Dostawcę Zamówienia Kupującego zgodnie z warunkami i postanowieniami określonymi w potwierdzeniu Zamówienia.

## V. WARUNKI DOSTAWY

- 1. Produkty mogą być dostarczone tylko do Kupującego lub jego przedstawiciela wskazanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego.
- 2. Jeśli Produkty są dostarczane do Kupującego w pojemnikach zwrotnych, takich jak IBC itp., Kupujący jest zobowiązany do ich zwrotu w czasie przewidzianym na fakturze, potwierdzeniu Zamówienia lub w Umowie. Jeśli kontenery nie zostaną zwrócone w określonym czasie, Strony uznają je wówczas za sprzedane Kupującemu, a Dostawca ma prawo wystawić fakturę VAT na cenę rynkową kontenerów. W takim wypadku Kupujący zapłaci Dostawcy kwotę wskazaną w tejże fakturze VAT w terminie określonym w fakturze VAT.
- 2a. Jeśli Produkt zostanie dostarczony Kupującemu w Skrzynkach, Kupujący jest zobowiązany do utrzymywania ich w dobrym stanie (akceptowane jest normalne zużycie). Kupujący nie jest uprawniony do ponownego napełniania lub ponownego użycia Skrzynek, a także do przenoszenia Skrzynek w miejsce inne niż ostateczne miejsce dostawy Produktu uzgodnione przez Strony, bez uprzedniej zgody Dostawcy (w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną). Kupujący jest zobowiązany do oddania pustych Skrzynek do dyspozycji osoby trzeciej wskazanej przez Dostawcę (dalej jako „wydanie”), zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Dostawcę, w terminie:
  - a) 30 dni od otrzymania Skrzynki – w przypadku miejsc dostawy w Europie oraz
  - b) 60 dni od otrzymania Skrzynki – w przypadku miejsc dostawy poza Europą (dalej jako „Okres Najmu”).Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za Skrzynki w Okresie Najmu. Dostawca jest uprawniony do obciążenia Kupującego karą za opóźniony zwrot w wysokości 0,40 EUR za Skrzynkę dziennie, począwszy od pierwszego dnia po upływie Okresu Najmu, jeżeli Skrzynki nie zostaną wydane. Dostawca pobiera od Kupującego opłatę w wysokości 300 EUR za Skrzynkę w przypadku jej zgubienia lub uszkodzenia. Skrzynkę uważa się za zagubioną, jeśli nie zostanie ona wydana w terminie:
  - a) 90 dni po upływie Okresu Najmu - w przypadku miejsc dostawy w Europie,
  - b) 120 dni po upływie Okresu Najmu - w przypadku miejsc dostawy poza Europą.Kupujący zwróci wszystkie inne koszty poniesione przez Dostawcę w związku z opóźnionym wydaniem Skrzynek przez Kupującego, jakimkolwiek uszkodzeniem Skrzynek będących w posiadaniu Kupującego lub naruszeniem innych obowiązków określonych w niniejszym ustępie, w tym wszelkie odszkodowania, kary lub inne opłaty nałożone na Dostawcę przez osobę trzecią w związku z dzierżawą Skrzynek.
- 3. Dostawy będą się odbywać na zasadach INCOTERMS 2010 wskazanych w Umowie, o ile Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli nastąpi zmiana warunków

dostawy określonych w Umowie, zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w potwierdzeniu Zamówienia Kupującego sporządzonym przez Dostawcę.

4. W przypadku własnego transportu, Kupujący gwarantuje czystość i jakość techniczną środków transportu zgodnie z normami regulującymi transport Produktów będących przedmiotem Zamówienia, a Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody wynikające z niespełnienia powyższych warunków, jak również Kupujący zwalnia Dostawcę z jakiegokolwiek obowiązku sprawdzania i notyfikowania, że środki transportu Kupującego są nieodpowiednie.
5. Ilość dostarczonych Produktów może różnić się od ilości zamówionej o +/- 10%, przy czym taka dostawa będzie uważana za należyte wykonanie postanowień Umowy, a Kupujący będzie zobowiązany do przyjęcia Produktu.
6. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę w przypadku opóźnień w zapłacie przez Kupującego uzgodnionych a. opłat; b. cen; lub c. kwot, o których mowa w punkcie VI.3 poniżej.
7. Przejście ryzyka następuje na zasadach określonych w punkcie V.3 powyżej.
8. Dostawca może zmienić wcześniej uzgodnione terminy dostaw z przyczyn innych niż siła wyższa, a w szczególności w przypadku zaistnienia trudności logistycznych lub zmniejszenia możliwości przewoźników. W takim przypadku Dostawca niezwłocznie poinformuje Kupującego, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia takich przeszkód, określając nowy termin dostawy, który musi nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od początkowej daty dostawy.

## **VI. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Kupujący upoważnia Dostawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.
2. Strony oświadczają, że są płatnikami VAT.
3. Jeśli dostawa jest transakcją wewnątrzspółnotową zgodnie z definicją zawartą w Artykule 138 Dyrektywy Rady 2006/112/EC z dnia 28 listopada 2006 roku w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, Kupujący powiadomi Dostawcę, w formie pisemnej przed realizacją dostawy, o numerach VAT dla każdej transakcji, a w przypadku gdy Dostawca nie zapewnia transportu, także że Produkt będzie transportowany przez Kupującego lub w jego imieniu do innego Kraju Członkowskiego UE. W wyżej opisanej sytuacji, Dostawca wystawi fakturę Kupującemu naliczając 0% VAT, a Kupujący przedstawi Dostawcy możliwie jak najszybciej dokumenty potwierdzające, że Produkt został przetransportowany do innego Kraju Członkowskiego UE. Kupujący dostarczy pisemne oświadczenie zgodne ze wzorem zatwierdzonym przez Dostawcę, zgodnie z art. 45a ust. 1 punkt b (i) Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r. ustanawiającego środki wykonawcze do Dyrektywy 2006/112 / WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej (zmienionego Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) nr 2018/1912 z 4.12.2018), a także kopię podpisanego listu przewozowego CMR / konosamentu, nie później niż do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dostawa miała miejsce. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podatek VAT i wszelkie kary należne/uiszczone przez Dostawcę w przypadku gdy wyżej wymienione dokumenty nie dotrą do Dostawcy na czas lub zawierają błędne, niedokładne bądź mylne dane. Jeśli numeru VAT nie da się zweryfikować na czas w organach skarbowych lub gdy weryfikacja nie jest potwierdzona, dostawa będzie uważana za dostawę krajową, a cena zostanie zwiększona o należny podatek VAT. Jeśli towar jest przewożony przez lub w imieniu Dostawcy, a organy podatkowe nie akceptują dowodu, że Produkt był dostarczony do innego Kraju Członkowskiego UE, wówczas Kupujący zrobi wszystko aby zapewnić Dostawcy dodatkowe informacje i pomóc mu w uzyskaniu akceptacji dowodu.
4. Kupujący dokona płatności kwot należnych/zapłaconych przez Dostawcę zgodnie z punktem VI.3 powyżej (w tym VAT) w terminie wskazanym na fakturze, fakturze korygującej lub nocie księgowej. W przypadku opóźnień Kupującego w uregulowaniu zapłaty, Dostawca potrąci wymienione kwoty z płatności dokonanych przez Kupującego.
5. Faktury będą przesyłane do Kupującego po wysyłce Produktu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

6. łączna płatność za Produkt zostanie dokonana w całości na podstawie faktury w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia na konto bankowe Dostawcy wskazane na fakturze, o ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie.
7. Płatność będzie uznana za dokonaną w dniu, w którym należność wpłynie na rachunek bankowy Dostawcy. Jeśli płatność za Produkt nastąpi przed dostawą, płatność będzie traktowana jako zaliczka, która z chwilą dostawy Produktu zostanie zaliczona na poczet płatności za dostarczony Produkt.
8. W przypadku jakichkolwiek opóźnień w płatnościach, Kupujący uiszcza odsetki za opóźnienie w wysokości 0,1% łącznej kwoty zaległości za każdy dzień opóźnienia. Odsetki te, jak również inne kwoty, mogą być potrącane z przyszłych płatności Kupującego.

#### **VII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI**

1. Przeniesienie prawa własności do Produktu w żadnym wypadku nie następuje przed dokonaniem pełnej płatności obejmującej w szczególności zapłatę a. opłat, b. cen oraz c. kwot, o których mowa w punkcie VI.3 powyżej. W przypadku nie dokonania płatności przez Kupującego w określonym czasie, Dostawcy przysługuje prawo do żądania zwrotu Produktu w ciągu 3 dni od wystosowania pisemnej prośby do Kupującego.
2. Przyjęcie zwrotu Produktu nie stanowi rozwiązania ani unieważnienia Umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień, o ile nie zostanie to wyraźnie oświadczone na piśmie przez Dostawcę.
3. Jeśli Produkt, w stosunku do którego Dostawca zastrzega prawo własności, jest przetwarzany na inne produkty, prawo własności Dostawcy automatycznie rozciąga się na produkty powstałe w efekcie przetworzenia.

#### **VIII. REKLAMACJE**

1. Jeśli okaże się, że jakość dostarczonego Produktu nie odpowiada specyfikacji w Umowie, wówczas Kupujący niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu (5) dni roboczych od rozładunku Produktu (pod rygorem odrzucenia reklamacji) powiadomi Dostawcę o tym fakcie.
  - 1a. Kupujący będzie weryfikował ilość dostarczanego Produktu do czasu zakończenia rozładunku, a o jakichkolwiek roszczeniach związanych z ilością dostarczonego Produktu Kupujący winien zawiadamiać Dostawcę w dniu rozładunku Produktu, jednocześnie czyniąc odpowiednie zastrzeżenie w liście przewozowym (pod rygorem odrzucenia reklamacji).
2. Zgodnie z punktem VIII.1 powyżej, każda reklamacja co do jakości zostanie przesłana do Dostawcy wraz z próbkami Produktu uznanego za wadliwy.
3. Dostawca powiadomi Kupującego o decyzji co do złożonej reklamacji w ciągu czternastu (14) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji Kupującego.
4. Wszelkie różnice zdań wynikające z decyzji Dostawcy Strony zobowiązują się rozwiązać w sposób polubowny. Jeśli nie będzie to możliwe, wszelkie spory wynikające z, lub dotyczące wymogów jakościowych będą rozpatrywane przez SGS (dawniej Société Générale de Surveillance). Werdykt SGS będzie wiążący dla obydwu Stron. Koszty wyżej wymienionej ekspertyzy ponosi Dostawca tylko wtedy gdy SGS orzeknie winę Dostawcy.
5. Jeśli warunki określone w Umowie dotyczące ilości bądź jakości zostaną naruszone, co zostanie dowiedzione zgodnie z punktami VIII.1-VIII.4 jako wina Dostawcy, wówczas Dostawca wedle własnego wyboru dostarczy Produkt bez wad lub usunie istniejące wady na własny koszt. Kupujący niniejszym uznaje, że zadośćuczynienie przez Dostawcę obowiązkom, o których mowa w niniejszym punkcie, jest jedynym i wyłącznym środkiem prawnym Kupującego wobec Dostawcy, tzn. zwalnia Dostawcę od wszelkiej odpowiedzialności względem Kupującego z tytułu wad dostarczonego Produktu.

#### **IX. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. O ile umowa nie została zawarta na czas oznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę za trzy (3) miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie drugiej Stronie.
2. Dostawca może również rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem w przypadku gdy:
  - a. Kupujący opóźnia się z obowiązkami płatniczymi i opóźnienie to przekracza 14 dni, a Kupujący nie naprawi tej sytuacji w ciągu 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Dostawcy,
  - b. zgodnie z wiedzą Dostawcy opartą na uzasadnionych podstawach, Kupujący może nie być w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań, o których mowa w niniejszych OWS lub Umowach,
  - c. Kupujący naruszył zobowiązanie, o którym mowa w punkcie XI.14 OWS.
3. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę w żaden sposób nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt już dostarczony lub zamówiony.

#### **X. SIŁA WYŻSZA I AWARIE**

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu częściowego bądź całkowitego nie wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy gdy jest to spowodowane okolicznościami siły wyższej, a w szczególności: pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi lub inną klęską żywiołową, jak również działaniami wojennymi, konfliktami lokalnymi, zamieszkami, strajkami (za wyjątkiem strajków obejmujących wyłącznie zakład danej Strony), aktami terrorystycznymi, reakcją jądrową lub skażeniem radioaktywnym, zakłóceniami w dostawach surowców, załamaniem produkcji bądź dystrybucji, wprowadzeniem embargo lub innej decyzji władz państwowych bądź lokalnych ograniczających import lub eksport, w przypadku gdy wymienione okoliczności bezpośrednio lub pośrednio wpływają na realizację Umowy. W takiej sytuacji termin realizacji zobowiązań wynikających z Umowy zostanie przedłużony o czas działania siły wyższej.
2. Strona, która nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań umownych w związku z działaniem siły wyższej prześle niezwłocznie drugiej Stronie pisemne zawiadomienie z wyszczególnieniem początku i przewidywanego zakończenia działania siły wyższej, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia siły wyższej. W przypadku gdy siła wyższa trwa dłużej niż 30 dni, Strony spotkają się celem znalezienia rozwiązania satysfakcjonującego dla obydwu Stron.
3. W przypadku jakiegokolwiek awarii w zakładzie Dostawcy, Dostawca wolny będzie od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie wynikającym z awarii.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupującemu nie przysługuje prawo cesji całości lub części swoich praw czy obowiązków wynikających z Umowy na stronę trzecią uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszystkie załączniki, zmiany i uzupełnienia Umowy są ważne jedynie jeśli zostały sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień OWS lub Umowy stanie się, albo okaże się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Zgodnie z treścią niniejszego punktu, jeśli którekolwiek z postanowień OWS lub Umowy stanie się, albo okaże się nieważne, Strony zobowiązują się podjąć w dobrej wierze negocjacje mające na celu zastąpienie nieważnych postanowień nowymi postanowieniami realizującymi możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy oraz pierwotne intencje Stron.
4. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wynikająca z lub związana z Umową w żadnym wypadku nie przekroczy ceny zakupu Produktu objętego reklamacją, chyba że szkoda jest spowodowana bezpośrednio rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Dostawcy. Strony niniejszym wyraźnie wyłącza

prawo Kupującego do dochodzenia dodatkowego odszkodowania, obejmującego w szczególności szkody następcze lub pośrednie, utracone korzyści, w tym utratę dochodów lub zysków.

5. Umowa i OWS podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem kraju siedziby Dostawcy. W przypadku gdy kilku Dostawców jest Stroną niniejszej Umowy, zastosowanie ma prawo polskie.
6. Z zastrzeżeniem punktu XI.7 poniżej, wszelkie spory wynikające z lub w związku z Umową bądź OWS będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy. W przypadku gdy kilku Dostawców jest Stroną niniejszej Umowy, właściwym będzie sąd w Krakowie (Polska).
7. Ponadto Dostawcy przysługuje prawo wniesienia pozwu przeciwko Kupującemu do sądu właściwego dla siedziby Kupującego.
8. Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów nie ma zastosowania do OWS ani Umowy.
9. Dostawca nie gwarantuje jakości ani przydatności Produktu do konkretnego celu.
10. W zakresie w jakim zezwala na to prawo, wszelkie gwarancje i deklaracje co do jakości Produktu niniejszym wyłącza się, chyba że zostały wyraźnie uzgodnione przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Dostawca niniejszym wyraźnie oświadcza, że nie udziela Kupującemu żadnych licencji ani dalszych licencji, ani nie przenosi praw własności intelektualnej dotyczących Produktu. Jeśli Kupujący korzysta z Produktu Dostawcy w celach produkcyjnych lub przetwarzania Produktu na inne produkty, Kupującemu nie przysługuje prawo, bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, do używania oznaczeń wyrobów Dostawcy, w szczególności znaków towarowych Dostawcy na powstałych produktach lub opakowaniach bądź jakichkolwiek materiałach reklamowych.
12. Wszystkie opakowania dostarczone wraz z Produktem w pełni nadają się do odzysku po staniu się odpadem w Czechach. W takim wypadku Kupujący jest zobowiązany zapewnić ich odzysk/recykling przez podmiot prawnie umocowany do tego na podstawie odpowiednich przepisów czeskiej ustawy o odpadach nr 185/2001. W przypadku, gdy Kupujący jest jednocześnie dystrybutorem, prawny obowiązek odbioru opakowań dostarczonych wraz z Produktem oraz zobowiązanie do osiągnięcia poziomów odzysku odpadów opakowaniowych ustanowiony w czeskiej ustawie o odpadach opakowaniowych nr 477/2001 zostają przeniesione na Kupującego, który nabył zapakowany Produkt w celu jego sprzedaży w Czechach, poprzez przeniesienie prawa własności zapakowanego produktu na Kupującego. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie dostaw realizowanych przez Dostawcę będącego spółką czeską.
13. Niniejsze OWS mogą ulec rewizjom i zmianom przez Dostawcę. Najnowsza wersja OWS jest dostępna na stronie internetowej Dostawcy: [www.synthosgroup.com](http://www.synthosgroup.com).
14. Kupujący zobowiązuje się nie podejmować w stosunku do osób działających w imieniu Dostawcy, w szczególności pracowników Dostawcy, jakichkolwiek działań o charakterze korupcyjnym, w tym obiecywać, proponować bądź wręczać tym osobom jakichkolwiek upominków, prezentów, przysług, zaproszeń na spotkania o charakterze pozabiznesowym, ani jakichkolwiek innych korzyści majątkowych. Jedyny wyjątek stanowią materiały reklamowe Kupującego (kalendarz, notes, pendrive) z logo/nazwą Kupującego.
15. W przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązania, o którym mowa w ust. 14 powyżej, niezależnie od uprawnień, o których mowa w punkcie IX.2 lit. c) OWS, Dostawcy, jak również innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy Synthos, przysługuje prawo zawieszenia współpracy z Kupującym na okres do 12 miesięcy, o czym Dostawca zobowiązany jest poinformować Kupującego w formie pisemnej.
16. W przypadku naruszenia przez Kupującego zobowiązania, o którym mowa w ust. 14 powyżej, po raz drugi, niezależnie od uprawnień Dostawcy, o których mowa w punkcie IX.2 lit. c) OWS, Dostawca, jak również wszelkie inne podmioty wchodzące w skład Grupy Synthos, bezterminowo zaprzestają współpracy z Kupującym, o czym Dostawca zobowiązany jest poinformować Kupującego w formie pisemnej.

## **XII. OCHRONA I NIEUJAWNIANIE DANYCH**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dokumentów i danych otrzymanych od drugiej Strony w związku z negocjacjami, zawarciem lub realizacją Umowy, niezależnie od formy ich przekazania, nośnika i źródła.
2. W przypadku żądania udostępnienia informacji przez organ lub inny podmiot do tego uprawniony na mocy obowiązujących przepisów prawa dana Strona jest obowiązana niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinno zostać w miarę możliwości dokonane przed udzieleniem informacji uprawnionemu organowi lub innemu podmiotowi oraz powinno wskazywać zakres żądanych informacji, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji podmiotu żądającego udostępnienia informacji.
4. Na pisemne żądanie Strony, a także z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, druga Strona zobowiązana jest do zwrotu wszelkich materiałów, dokumentów i informacji utrwalających/zawierających informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, lub z nimi związanych, istniejących w jakiegokolwiek formie, razem ze wszelkimi kopiami oraz opracowaniami, autoryzowanymi bądź nie. Strona jest również zobowiązana na żądanie drugiej Strony do przedstawienia na piśmie oświadczenia, iż wszystkie notatki, memoranda, analizy, raporty oraz wszelkie inne dokumenty, w których pojawiają się informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, zostały zniszczone, pod rygorem uznania, iż informacje te zostały ujawnione osobie nieuprawnionej (podmiotowi nieuprawnionemu). Powyższe nie narusza prawa Strony do zachowania jednej kopii informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, w ścisłej poufności, wyłącznie w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszego punktu XII.
5. Strony zgodnie postanawiają, że niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności pozostają w mocy przez okres trzech (3) lat od rozwiązania lub wykonania Umowy, chyba że Strony z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności uzgodniły inaczej.

## **XIII. DANE OSOBOWE**

1. Każda ze Stron informuje, że jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania tejże Strony oraz pracowników tejże Strony, podanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
2. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony cel – kontakt w sprawie wykonania Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu zawarcia Umowy.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

- 7.** W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.** Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-7 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.