

Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej nr xx/201x/EOe

zawarta w dniuroku pomiędzy:

Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo - akcyjna (dawniej: Synthos Dwory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Oświęcimiu, adres: ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, NIP: 9591762828, REGON: 260133662, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000400722, reprezentowana przez jedynego Komplementariusza, tj.

Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Oświęcimiu, adres: ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000393305, reprezentowaną przez:

Sławomir Czuchrij

- Pełnomocnik

zwaną dalej **Sprzedawcą**, a

..... z siedzibą w
..... ul. (NIP
Regon), wpisanym w Sądzie
..... pod numerem
KRS:

reprezentowaną przez

.....

.....

.....

.....

zwany dalej **Odbiorcą**,

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. „Prawo Energetyczne” (tekst jednolity - Dz. U. z 2006 r. Nr 89 poz. 625 z późniejszymi zmianami), przepisach wykonawczych do tej Ustawy, Kodeksie Cywilnym, obowiązujących taryfach Sprzedawcy zawierających ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat dystrybucyjnych a także na podstawie ustaleń zawartych w niniejszej umowie. W dniu podpisania umowy obowiązuje „Taryfa dla energii elektrycznej Nrdla odbiorców grup taryfowych B i C” określająca ceny energii elektrycznej oraz „Taryfa dla energii elektrycznej Nr” określająca stawki opłat dystrybucyjnych i ceny energii elektrycznej dla odbiorców grupy taryfowej G.
2. Sprzedawca dostarcza Odbiorcy energię elektryczną z własnej sieci rozdzielczej - do
3. Odbiorca należy do grupy przyłączeniowej.
4. Energia elektryczna jest przeznaczana przez Odbiorcę na
Odbiorca jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 roku (Dz. U. nr 3, poz. 11 z późniejszymi zmianami).
5. Sprzedawca zapewnia Odbiorcy możliwość dostarczenia energii elektrycznej w ilości nie większej niżMWh/rok. Moc przyłączeniowa jest równa mocy umownej i wynosi kW. Zmiana wielkości mocy umownej może nastąpić zgodnie z zasadami określonymi w § 7.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- a) eksploatacji sieci rozdzielczej i sterowania ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy;
- b) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie;
- c) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców;
- d) uzgadniania z Odbiorcą zmian warunków dostarczania energii elektrycznej, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w energię elektryczną;
- e) zawiadamiania Odbiorcy o planowanych zmianach warunków dostarczania energii elektrycznej, które wymagają przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w energię elektryczną, w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy;
- f) umożliwiania Odbiorcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
- g) umożliwiania Odbiorcy przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- h) uzgadniania terminów i sposobów przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą;
- i) telefonicznego powiadamiania o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej 5 dni wcześniej – telefon Odbiorcy:
- j) informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń;
- k) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej;
- l) wypełniania innych obowiązków jako Sprzedawcy energii elektrycznej, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

2. Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej umowy;
- b) terminowego regulowania opłat i zobowiązań;
- c) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci elektroenergetycznej;
- d) utrzymywania instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- e) utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci rozdzielczej oraz przyłącza, przeprowadzonych przez teren tych nieruchomości;
- f) uzgadniania ze Sprzedawcą zmian warunków dostarczania energii elektrycznej, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków;
- g) dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z otrzymanym od Sprzedawcy zawiadomieniem;
- h) zabezpieczenia przed dostępem i uszkodzeniem przez osoby nieupoważnione założonych przez Sprzedawcę plomb w instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- i) zapewnienia Sprzedawcy w każdym czasie swobodnego dostępu do pomieszczeń obiektu Odbiorcy, o którym mowa w § 1 p. 2, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji;
- j) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach

w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu energii elektrycznej oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych – telefon całodobowy Dyspozycji Mocy Sprzedawcy 847 23 33 i 847 20 07;

- k) zawiadamiania Sprzedawcy o wszelkich innych okolicznościach mających wpływ na treść i wykonanie umowy;
- l) wypełniania innych obowiązków jako Odbiorcy energii elektrycznej, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 3

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

3.1 Standardy jakościowe energii elektrycznej

Obowiązują standardy jakości energii elektrycznej zgodne z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki „W sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego” (Dz. U. z 2007 r. Nr 93 poz. 623 z dnia 29 maja 2007 r. wraz z późniejszymi zmianami).

3.2 Warunki wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej **niezwłocznie** w przypadku:
 - a) nielegalnego pobierania energii elektrycznej (samowolnego przyłączenia do sieci lub pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego);
 - b) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej może także nastąpić w przypadku:
 - a) nieregulowania przez Odbiorcę należności związanych z dostarczaniem energii elektrycznej;
 - b) używania przez Odbiorcę urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców;
 - c) samowolnego wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy, opłombowanej przez Sprzedawcę;
 - d) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Sprzedawcy znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci lub w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - e) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
3. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej w przypadkach, o których mowa w p. 2 może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub po upływie dodatkowego dwutygodniowego terminu do uregulowania zaległych zobowiązań określonego przez Sprzedawcę w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.

3.3 Warunki dotrzymania terminów w zakresie udzielania informacji, odpowiedzi na interwencje, załatwiania skarg i wniosków

1. Przyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców – telefon 847 23 33 lub 847 20 07.
2. Udzielanie informacji telefonicznej na żądanie Odbiorcy o przewidywanym terminie

usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej nie później niż w ciągu 12 godzin.

3. Rozpatrywanie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku lub reklamacji.
4. Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz taryf.

§ 4

Ustalenie ilości energii elektrycznej oraz sposób postępowania i obliczania należności w przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej energii elektrycznej stanowią wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje Sprzedawca na końcu każdego okresu rozliczeniowego.
3. Podczas dokonywania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego może być obecny przedstawiciel Odbiorcy, który potwierdza wówczas pisemnie dokonanie odczytu oraz stan wskazań układu. Odbiorca otrzymuje potwierdzenie dokonania odczytu, w którym podany powinien być stan licznika.
4. W razie uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy do chwili naprawy lub wymiany układu odbywać się będzie wg wzoru określonego w obowiązujących przepisach prawa.
5. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych rachunków.
6. Na żądanie Odbiorcy sprzedawca jest zobowiązany dokonać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż 14 dni od pisemnego zgłoszenia.
7. Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia pisemnego żądania.
8. Żądanie, o którym mowa w p. 7, nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku regulowania bieżących zobowiązań za usługi związane ze sprzedażą energii elektrycznej.
9. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego tylko w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie Odbiorcy i nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5

Zasady rozliczania usług

1. Rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej i usług przesyłowych następują w oparciu o rodzaj licznika (3-fazowy), wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także według cen energii elektrycznej i stawek opłat dystrybucyjnych oraz zasad ustalonych w obowiązujących taryfach dla energii elektrycznej Sprzedawcy wg grupy taryfowej
2. Zobowiązania regulowane będą przez Odbiorcę na podstawie faktur za okresy rozliczeniowe, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Za termin spełnienia świadczenia traktuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
3. Zakwestionowanie przez Odbiorcę wysokości kwoty, którą zobowiązany jest zapłacić, nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, należna Odbiorcy kwota zostanie, wedle wyboru Odbiorcy, zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona Odbiorcy w ciągu 14 dni od uwzględnienia reklamacji.
4. Podstawą do uwzględnienia reklamacji są:

- a) błędy rachunkowe zawarte w wystawionej fakturze oraz niezgodność jej naliczenia z zasadami niniejszej umowy i taryfy;
 - b) niezgodność danych dotyczących ilości pobranej energii elektrycznej z odczytem wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Należność Sprzedawcy należy wpłacać na konto Sprzedawcy, którego numer podany jest na fakturze.
 6. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur bez podpisu Odbiorcy.
 7. W razie niezapłacenia faktury w terminie określonym w p. 2, Sprzedawca nalicza odsetki ustawowe.
 8. Dostosowanie cen energii elektrycznej i stawek opłat dystrybucyjnych wynikających z taryf do zmieniających się warunków ekonomicznych, dokonywane zgodnie z rozporządzeniami wykonawczymi do Ustawy – Prawo Energetyczne oraz zmiany taryf dokonywane zgodnie z Ustawą - Prawo Energetyczne nie wymagają zmiany niniejszej umowy. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę pisemnie o zmianach cen energii elektrycznej oraz stawkach opłat dystrybucyjnych wynikających z taryf oraz o zmianach taryf przynajmniej na 14 dni przed datą wprowadzenia zmiany.
 9. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

§ 6

Odpowiedzialność stron w przypadku niedotrzymania warunków umowy

6.1 Zasady postępowania w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania warunków umowy przez Odbiorcę

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w niniejszej umowie lub niedotrzymania warunków umowy przez Odbiorcę, wysokość opłat ustala się wg zasad określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz taryfy, a w szczególności:

1. W przypadku stwierdzenia przekroczenia mocy umownej, odbiorca ponosi opłatę ustaloną w taryfie Sprzedawcy.
2. Opłatę za ponadstandardowy pobór energii biernej pobiera się wg stawek określonych w taryfie Sprzedawcy. Wartość optymalnego współczynnika mocy ustala się na $\text{tg}\varphi_0 = 0,4$.
3. Odbiorca pobierający bez zgody Sprzedawcy energię przy współczynniku pojemnościowym, ponosi dodatkową opłatę wynikającą z taryfy Sprzedawcy.
4. Odbiorca pobierający bez zgody Sprzedawcy energię bierną indukcyjną bez poboru energii czynnej, ponosi dodatkową opłatę wynikającą z taryfy Sprzedawcy.

6.2 Warunki pobierania podwyższonych opłat od Odbiorcy za nielegalny pobór energii elektrycznej

W przypadku stwierdzenia nielegalnego pobierania energii elektrycznej określonego w taryfie Sprzedawcy, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy podwyższone opłaty zawarte w taryfie Sprzedawcy.

6.3 Zasady udzielania bonifikat i upustów

1. W przypadku niedotrzymania standardów obsługi odbiorców Odbiorcy przysługują upusty i bonifikaty ustalone w taryfie dla energii elektrycznej Sprzedawcy.
2. W przypadku nie powiadomienia Odbiorcy o planowanych terminach i okresie przerw w dostawie energii elektrycznej zgodnie z §2 p.1 i), okres przerwy będzie traktowany jako wyłączenie awaryjne.
3. Naliczanie upustów następować będzie w okresie rozliczeniowym.
4. Wystąpienie przerw wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Odbiorcy i Sprzedawcy.
5. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu

i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w p. 4, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron. Protokół stanowi podstawę do prowadzenia postępowania i dochodzenia upustów.

§ 7

Zmiana wielkości mocy umownej

1. Zmiana wielkości mocy umownej może być dokonana w sposób zgodny z taryfą dla energii elektrycznej Sprzedawcy, na pisemny wniosek złożony nie później niż 30 dni przed planowanym dniem zmiany wielkości mocy umownej. Zmiana obowiązywać będzie od 1 dnia miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku wniosku zwiększającego moc umowną ponad moc przyłączeniową, wniosek taki będzie traktowany jako nowy wniosek o określenie warunków przyłączenia.

§ 8

Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza wszystkie zdarzenia lub okoliczności, na które strony poprzez swoje działania lub zaniechania nie miały lub nie mają wpływu, oraz które wystąpiły z innych przyczyn niż wina i zaniedbanie stron, a które uniemożliwiają wykonanie obowiązków stron wynikających z niniejszej umowy lub jej wykonanie w sposób istotny utrudniają. W szczególności wystąpienie zdarzeń i okoliczności takich jak kataklizmy sił przyrody, stan wojny, strajki, sabotaż, akty terroryzmu, ograniczenia wynikające z ustaw lub decyzji władz poczytywane są w rozumieniu umowy za wystąpienie siły wyższej.
2. Wystąpienie siły wyższej, a co za tym idzie niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków przez strony, nie stanowi naruszenia umowy.

§ 9

Czas trwania, zmiana i rozwiązanie umowy

1. Umowa została zawarta na czas i obowiązuje od roku.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy lub jej rozwiązanie mogą być dokonane w każdym czasie za obopólnym porozumieniem stron lub przez jedną ze stron w drodze wypowiedzenia.
3. Zmiany niniejszej umowy lub jej rozwiązanie powinny być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze pisemnej.
4. Zmiana grupy taryfowej, na wniosek Odbiorcy, może następować nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
5. Umowa, która została wypowiedziana, kończy się z upływem terminu wypowiedzenia.
6. Termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa Prawo Energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W przypadku, gdy na skutek zmian obowiązującego prawa lub jego wykładni jakiegokolwiek słowo, zdanie, termin, pojęcie lub postanowienie zawarte w niniejszej umowie stanie się nieskuteczne lub nieobowiązujące, wówczas takie słowo, zdanie, termin, pojęcie lub postanowienie zostanie odpowiednio wykreślone lub zmodyfikowane w taki sposób, aby pozostała część umowy była ważna i skuteczna oraz aby uzgodnienia stron co do niniejszej umowy obowiązywały w jak najszerszym zakresie.

3. Wszystkie wspomniane wykreślenia lub modyfikacje będą się ograniczać do minimum wymaganego w celu uczynienia skutecznymi pozostałych postanowień. Powyższych wykreśleń i modyfikacji dokonuje Sprzedawca.
4. Strony dołożą wszelkich starań, aby spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy były rozwiązywane w sposób polubowny. Spory, które nie mogą być rozwiązane w sposób polubowny, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. O wszelkich zmianach danych niezbędnych do wykonywania postanowień niniejszej umowy strony będą się wzajemnie niezwłocznie zawiadamiać pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwego poinformowania drugiej strony.
6. Umowa niniejsza została sporządzona w 2 egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.
7. Wszelkie zmiany zapisów niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Wykaz załączników

1. Załączniki niżej wymienione stanowią integralną część umowy:
 - a) Załącznik numer 1: Załącznik techniczny nr 1 z dnia
 - b) Załącznik numer 2: Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej aktualnie obowiązująca – dokument dostępny na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

SPRZEDAWCA:

ODBIORCA: