

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019.

(dle Vyhlášky č. 545/2006 Sb.)

Držitel licence: TAMERO INVEST s.r.o.

Licence skupiny: 22 distribuce plynu, 24 - obchod s plynem

| Číslo § standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem | Průměrná náhrada (tis. Kč) |
|-------------------|---|----------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 4 | Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Umožnění přepravy nebo distribuce plynu | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu | 0 | 0 | 0 |
| celkem | | 0 | 0 | 0 |