

**INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI
SIECI DYSTRYBUCYJNEJ**

**BILANSOWANIE SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO I ZARZĄ-
DZANIE OGRANICZENIAMI SYSTEMOWYMI**

Wchodzi w życie z dniem:

S P I S T R E Ś C I

A.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
A.1.	POSTANOWIENIA WSTĘPNE	3
A.2.	WARUNKI FORMALNO-PRAWNE UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA	4
A.3.	ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH	5
B.	PROCEDURA ZGŁASZANIA DO REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ ORAZ ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URDo	8
B.1.	ZASADY OGÓLNE	8
B.2.	WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ	8
C.	ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH	10
C.1.	WYZNACZANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO - ROZLICZENIOWYCH	10
C.2.	WYZNACZANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH W SYNTHOS DWORY	12
D.	PROCEDURY USTANAWIANIA I ZMIANY PODMIOTÓW ODPOWIEDZIALNYCH ZA BILANSOWANIE HANDLOWE	14
D.1.	WYMAGANIA OGÓLNE	14
E.	POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	16
E.1.	INFORMACJA OGÓLNA	16
F.	PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY	17
F.1.	WYMAGANIA OGÓLNE	17
F.2.	PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ	18
F.3.	ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI	18
G.	ZASADY WYZNACZANIA, PRZYDZIELANIA I WERYFIKACJI STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA	19
G.1.	PODSTAWOWE ZASADY	19
H.	ZARZĄDZANIE OGRANICZENIAMI SYSTEMOWYMI	21
H.1.	GŁÓWNE ZASADY I POJĘCIA	21
I.	SŁOWNIK POJĘĆ I DEFINICJI	22

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE**A.1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

- A.1.1. SYNTHOS DWORY Spółka z o.o. będąc operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego (dalej „SYNTHOS DWORY” lub „OSDn”) nie jest bezpośrednim uczestnikiem rynku bilansującego.
- A.1.2. Proces bilansowania odbywa się w sposób pośredni, za pośrednictwem OSDp nadrzędnego tj. przedsiębiorstwa energetycznego posiadającego status Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączona jest SYNTHOS DWORY.
- A.1.3. W dniu wejścia w życie niniejszej instrukcji OSDp nadrzędnym jest ENION Spółka Akcyjna. URD z obszaru SYNTHOS DWORY widziani są przez OSDp jako zbiór wirtualnych URD, przy czym liczebność tego zbioru jest iloczynem jego sprzedawców i liczby POB działających w obszarze SYNTHOS DWORY.
- A.1.4. Procedury bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi w sieci dystrybucyjnej określone w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej w części dotyczącej bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi (zwanej dalej „IRiESDn-Bilansowanie”) obowiązują:
- 1) Operatorów Systemów Dystrybucyjnych,
 - 2) Podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSDn,
 - 3) uczestników rynku bilansującego (URB) pełniących funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) na obszarze OSDn,
 - 4) sprzedawców działających na obszarze OSDn,
 - 5) Operatorów Handlowych (OH) i Handlowo-Technicznych (OHT) reprezentujących podmioty wymienione w punktach od 1) do 4) w przypadku, gdy ich działalność operatorska dotyczy sieci dystrybucyjnej OSDn
- A.1.5. OSDn uczestniczy w administrowaniu rynkiem bilansującym w zakresie obsługi Jednostek Grafikowych (JG), na które składają się Miejsca Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) z obszaru zarządzanej przez niego sieci, za pośrednictwem OSDp.
- A.1.6. OSDn uczestniczy w administrowaniu Rynkiem Bilansującym dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej na zasadach określonych w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp lub umowie zawartej z OSDp.
- A.1.7. OSDp, za pośrednictwem którego SYNTHOS DWORY współpracuje z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego w zakresie bilansowania systemu dystrybucyjnego, jest ENION Spółka Akcyjna.
- A.1.8. Podmiot, którego sieci, urządzenia i instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSDn nie objętej obszarem Rynku Bilansującego i który posiada umowę dystrybucyjną z SYNTHOS DWORY albo umowę kompleksową zawartą ze sprzedawcą, jest Uczestnikiem Rynku Detalicznego (URD).
- A.1.9. URD jest bilansowany handlowo na rynku bilansującym przez Uczestnika Rynku Bilansującego (URB). URB pełni dla URD na rynku energii elektrycznej funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB).
- A.1.10. POB jest wskazywany przez sprzedawcę oraz przedsiębiorstwo zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSDn. Zmiana POB odbywa się na warunkach i zasadach określonych w niniejszej IRiESDn-Bilansowanie.
- A.1.11. OSDn zapewnia podmiotom przyłączonym do sieci dystrybucyjnej realizację umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez te podmioty, jeżeli zostaną one zgłoszone do OSDn w obowiązującej formie, trybie i terminie oraz pod warunkiem spełnienia przez te podmioty wymagań określonych w IRiESDn i umowach o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

A.1.12. Wytwórcy, odbiorcy oraz sprzedawcy, którzy posiadają zawartą z SYNTHOS DWORY umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, mogą zlecić wykonywanie swoich obowiązków wynikających z IRiESDn-Bilansowanie innym podmiotom, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami obowiązującego prawa i posiadanymi koncesjami. Podmioty te działają w imieniu i na rzecz wytwórcy, odbiorcy lub sprzedawcy.

A.2. WARUNKI FORMALNO-PRAWNE UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA

A.2.1. OSDn realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży energii, po:

- a) uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji - jeżeli jest taki wymóg prawny,
- b) zawarciu przez URD umowy dystrybucji z OSDn,
- c) zawarciu przez URD typu odbiorca (URD_o) umowy z wybranym sprzedawcą, posiadającym zawartą umowę dystrybucji (zwaną dalej „generalną umową dystrybucji” lub „GUD”) z OSDn,
- d) zawarciu przez URD typu wytwórcy (URD_w) umowy z wybranym POB, posiadającym zawartą umowę dystrybucji z OSDp i OSDn.

A.2.2. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a OSDn spełnia wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i powinna zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) zobowiązanie stron do stosowania w pełnym zakresie postanowień IRiESDn,
- b) wskazanie POB, a w przypadku URD typu wytwórcy (URD_w) również zasad jego zmiany,
- c) sposób i zasady rozliczeń z OSD z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB - dotyczy URD typu wytwórcy (URD_w),
- d) algorytm wyznaczania rzeczywistej ilości energii w Punkcie Dostarczania Energii (PDE).

A.2.3. Umowa dystrybucji zawierana przez OSDn z POB spełnia wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne art. 5 ust. 2 punkt 2 oraz powinna zawierać co najmniej elementy określone w IRiESD OSDp. Umowa ta zawiera w szczególności:

- a) oświadczenie POB o zawarciu umowy o świadczenie usług przesyłowych z OSP umożliwiającej działalność na rynku bilansującym,
- b) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym,
- c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce - jeżeli jest taki wymóg prawny,
- d) datę rozpoczęcia działalności na rynku bilansującym,
- e) osoby upoważnione do kontaktu z OSDn oraz ich dane adresowe,
- f) warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze OSDn,
- g) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) oraz wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD),
- h) wykaz sprzedawców i wytwórców, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego,
- i) zobowiązania stron umowy do stosowania w pełnym zakresie postanowień niniejszej IRiESDn-Bilansowanie,
- j) algorytm wyznaczania energii rzeczywistej w Miejscach Dostarczania Rynku Bilansującego (MB),
- k) zasady rozwiązywania umowy, w tym w przypadku zawieszenia przez OSP działalności POB na rynku bilansującym.

A.2.4. Jednocześnie POB powinien posiadać zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB w sieci OSDp/OSDn, zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSDp oraz spełniać procedury i warunki zawarte w niniejszej IRiESDn.

A.2.5. Umowa, zawarta pomiędzy OSDp i POB jest rozwiązywana automatycznie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawieszenia przez OSP działalności POB na rynku bilansującym, niezależnie od przyczyny.

A.2.6. Generalna umowa dystrybucji zawierana przez OSDn ze sprzedawcą spełnia wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne w art. 5 ust. 2 punkt 2 i ust. 2a punkt 3 oraz powinna zawierać co najmniej elementy określone w IRiESD OSDp. Umowa ta zawiera w szczególności następujące elementy:

- a) terminy i procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży,
- b) warunki sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich odbiorców z obszaru działania SYNTHOS DWORY, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną,
- c) zasady obejmowania nią kolejnych URD i zobowiązania stron w tym zakresie,
- d) wskazanie przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z ENION Spółka Akcyjna,
- e) wykaz URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej SYNTHOS DWORY, którzy zawarli umowę sprzedaży z tym sprzedawcą,
- f) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących wygaśnięcia lub rozwiązywania umów, w tym umów sprzedaży zawartych przez sprzedawcę z URD,
- g) zasady wchodzenia w życie i rozwiązywania umów sprzedaży zawieranych przez odbiorców z kolejnym sprzedawcą,
- h) osoby upoważnione do kontaktu z SYNTHOS DWORY oraz ich dane adresowe,
- i) zasady wstrzymywania i wznowiania przez OSDn dostarczania energii do URD,
- j) zakres i zasady udostępniania danych dotyczących URD, które są konieczne dla ich właściwej obsługi,
- k) algorytmy wyznaczania rzeczywistych ilości energii w Punktach Dostarczania Energii (PDE) i w Miejscach Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD),
- l) zasady rozliczeń i warunki dokonywania przez OSDn dodatkowych odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych tzn. w terminach innych niż standardowo dokonuje ich OSDn,
- m) zobowiązania stron umowy do stosowania postanowień niniejszej IRiESDn,
- n) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania OSDn o utracie wskazanego POB w wyniku zaprzestania działalności na RB, w rozumieniu IRiESDn-Bilansowanie,
- o) zasady rozwiązania umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB tego sprzedawcy.

A.2.7. Generalna umowa dystrybucji reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą i OSDn oraz dotyczy wszystkich URD z obszaru działania OSDn, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną. sprzedawca posiadający zawartą z OSDn generalną umowę dystrybucji może pełnić funkcję sprzedawcy rezerwowego po wskazaniu tego w GUD.

A.2.8. Umowa, o której mowa w pkt. A.2.6 jest rozwiązywana automatycznie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty przez sprzedawcę POB świadczącego na jego rzecz usługę bilansowania handlowego na rynku bilansującym. Od momentu rozwiązania ww. umowy, sprzedaż energii elektrycznej do URD typu odbiorca jest realizowana przez sprzedawcę rezerwowego, wskazanego przez tego URD.

A.3. ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH

A.3.1. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem rynkiem detalicznym OSDn realizuje następujące zadania:

- 1) przyporządkowuje do POB określone MB służące do reprezentowania na rynku bilansującym ilości dostarczanej energii elektrycznej na podstawie danych konfiguracyjnych przekazanych przez OSDp oraz umów przesyłowych i dystrybucji,
- 2) przyporządkowuje sprzedawców oraz URD typu wytwórca do poszczególnych MB, przydzielonych POB, jako podmiotowi prowadzącemu bilansowanie handlowe na RB, na podstawie umów dystrybucji i generalnych umów dystrybucji,

- 3) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży energii w sieci dystrybucyjnej na podstawie generalnych umów dystrybucji
- 4) realizuje procedurę zmiany POB przez sprzedawcę lub URD typu wytwórca,
- 5) rozpatruje reklamacje POB dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza niezbędne korekty, zgodnie z zapisami rozdziału E.

A.3.2. Oznaczenia kodowe OSDn są zgodne z nadanym przez OSP czteroliterowym oznaczeniem kodu OSDp, za pośrednictwem którego OSDn współpracuje z operatorem systemu przesyłowego, wynikającym z zawartej pomiędzy tym OSDp i OSP umowy przesyłowej. Jeżeli podmiotom, których urządzenia są przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSDn i nie są objęte obszarem rynku bilansującego nie zostały nadane kody identyfikacyjne kody nadaje OSDn. Kody identyfikacyjne nadawane są zgodnie z zasadami przyjętymi w IRiESD OSDp.

A.3.3. Sprzedawca jest zobowiązany do potwierdzenia OSDn faktu rejestracji (posiadania kodu identyfikacyjnego) przed pierwszym zgłoszeniem do niego umowy sprzedaży energii elektrycznej.

A.3.4. Nadanie kodów identyfikacyjnych oraz potwierdzenie faktu rejestracji odbywa się poprzez zawarcie umowy dystrybucji lub generalnej umowy dystrybucji pomiędzy podmiotem oraz OSDn. Umowy te zawierają niezbędne elementy, o których mowa w IRiESDn-Bilansowanie

A.3.5. OSDn przyjmuje nadane przez OSDp kody identyfikacyjne obiektów rynku detalicznego wykorzystywane w procesie wyznaczania danych pomiarowo-rozliczeniowych.

A.3.6. OSDn nadaje kody identyfikacyjne sprzedawcom (jeżeli ich nie posiadają) realizującym umowy sprzedaży energii w sieci OSDn oraz URD przyłączonym do sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez OSDn. Kody te zawierają czteroliterowe oznaczenie podmiotu, oznaczenie OSDn, literę charakteryzującą podmiot oraz numer podmiotu i mają następującą postać:

- a) URD typu wytwórca - AAAA_KodOSD_W_XXXX, gdzie:
...(oznaczenie literowe podmiotu)...(oznaczenie kodowe OSD)..._W...
(numer podmiotu)...
- b) URD typu odbiorca - AAAA_KodOSD_O_XXXX, gdzie:
...(oznaczenie literowe podmiotu)...(oznaczenie kodowe OSD)..._O...
(numer podmiotu)...
- c) Sprzedawca - AAAA_KodOSD_P_XXXX, gdzie:
...(oznaczenie literowe podmiotu)...(oznaczenie kodowe OSD)..._P...
(numer podmiotu)...

A.3.7. Kody Miejsc Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD) mają następującą postać:

MDD_AAAA_XX_XXXX_XX (19znaków), gdzie:

(rodzaj obiektu) (oznaczenie literowe POB) (typ URD) (numer obiektu FDMB(MBO lub MBW)) (oznaczenie literowe Sprzedawcy) CK(kierunek przepływu energii czynnej),

A.3.8. Kody Punktów Dostarczania Energii (PDE) mają następującą postać:

PDE_AAAA_KodOSD_A_XXXX, gdzie:

(rodzaj obiektu)_(oznaczenie literowe podmiotu)_(kod OSD)_(typ URD)_(numer podmiotu),

A.3.9. Kody Fizycznych Punktów Pomiarowych (FPP) mają następującą postać:

AAAAAA_XX_CK, gdzie:

(kod obiektu energetycznego)_(kod urządzenia energetycznego)_(CK-kierunek przepływu energii czynnej).

A.3.10. Punkt Poboru Energii (PPE) jest najmniejszą jednostką, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy. PPE może być zarówno punktem fizycznym, jak i logicznym. Kody PPE mają następującą postać:

AA_KodOSD_XXXXXXXXXX_XX gdzie:
(kod kraju) (kod O SD) (unikalne dopełnienie) (liczba kontrolna).

B. PROCEDURA ZGŁASZANIA DO REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ ORAZ ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD_o

B.1. ZASADY OGÓLNE

- B.1.1. Sprzedawca jako jedna ze stron umowy sprzedaży, zgłasza do OSDn w formie powiadomienia, w imieniu własnym i URD, informacje o zawartej umowie sprzedaży energii elektrycznej.
- B.1.2. Powiadomienie, o którym mowa powyżej jest dokonywane na formularzu określonym przez OSDn, zawierającym co najmniej:
- oznaczenie stron umowy wraz z ich danymi teleadresowymi,
 - informację o adresie obiektu, którego zgłoszenie dotyczy,
 - informację o okresie obowiązywania umowy,
 - informację o dacie rozwiązania dotychczasowej umowy sprzedaży,
 - informację o planowanej ilości energii objętej umową w podziale na okresy określone przez OSDn,
 - planowane ilości energii objętej umową, w podziale na okresy określone przez OSDn,
 - oznaczenie podmiotu pełniącego funkcję sprzedawcy rezerwowego.

Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej OSDn.

- B.1.3. Strony umowy sprzedaży energii elektrycznej są zobowiązane do informowania OSDn o zmianach dokonanych w ww. umowie, w zakresie danych określonych w formularzu zgłoszenia zmiany sprzedawcy. Powiadomienia należy dokonać zgodnie z pkt. B.1.1 na formularzu określonym przez OSDn z co najmniej 14-sto dniowym wyprzedzeniem.
- B.1.4. Dla umów sprzedaży energii elektrycznej dotyczących nowego PPE lub nowego URD w danym PPE, sprzedawca zgłasza je do OSDn za pośrednictwem powiadomienia, o którym mowa w pkt. B.1.1.
- B.1.5. W przypadku, o którym mowa powyżej URD_o zgłasza wniosek o zawarcie umowy dystrybucji. Wzór wniosku jest przygotowany i opublikowany przez OSDn na stronie internetowej.
- B.1.6. Umowa dystrybucji musi być zawarta przed przesłaniem powiadomienia, o którym mowa w pkt. B.1.1.
- B.1.7. Umowa dystrybucji wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii przez sprzedawcę, z którym URD_o ma podpisaną umowę sprzedaży energii elektrycznej.

B.2. WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ

- B.2.1. OSDn dokonuje weryfikacji otrzymanych powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej, pod względem ich zgodności w zakresie określonym w pkt. B.1.2, w terminie nie przekraczającym 5 dni kalendarzowych od daty otrzymania powiadomień od obu stron umowy sprzedaży energii elektrycznej.
- B.2.2. W przypadku pozytywnej weryfikacji, o której mowa w pkt. B.2.1, OSDn przystępuje do konfiguracji obiektów rynku detalicznego wykorzystywanych w procesie wyznaczania danych pomiarowo-rozliczeniowych, w tym we współpracy z OSDp.
- B.2.3. Jeżeli w procesie weryfikacji zaistnieją:
- braki formalne w dokonanych powiadomieniach; lub
 - brak generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a sprzedawcą; lub
 - brak umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp, a wskazanym przez sprzedawcę POB, lub
 - brak powiadomienia od jednej ze stron umowy sprzedaży energii elektrycznej w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSDn zgłoszenia drugiej strony umowy,

- B.2.4. OSDn informuje w terminie określonym w pkt. B.2.1 strony umowy sprzedaży energii elektrycznej o braku możliwości jej realizacji, wskazując przyczyny odrzucenia powiadomienia.
- B.2.5. OSDn dokonuje ponownej weryfikacji umowy sprzedaży energii elektrycznej wskazanej w odrzuconym powiadomieniu, po otrzymaniu skorygowanego powiadomienia od stron umowy sprzedaży energii elektrycznej w terminie określonym w pkt. B.2.1.

C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH**C.1. WYZNACZANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO - ROZLICZENIOWYCH**

- C.1.1. OSDn pełni funkcję Operatora Pomiarów i administruje danymi pomiarowymi w obszarze sieci dystrybucyjnej. OSDn może zlecić realizację funkcji Operatora Pomiarów innemu podmiotowi.
- C.1.2. Administrowanie przez OSDn danymi pomiarowymi w obszarze sieci dystrybucyjnej polega na wyznaczaniu ilości dostaw energii, dla potrzeb rozliczeń na Rynku Bilansującym oraz Rynku Detalicznym i obejmuje następujące zadania:
- eksploatacja i rozwój Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego (LSPR), służącego pozyskiwaniu, przetwarzaniu oraz zarządzaniu danymi pomiarowymi,
 - akwizycja danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej zainstalowanych na obszarze działania OSDn,
 - wyznaczanie ilości dostaw energii elektrycznej w poszczególnych fizycznych punktach poboru energii z sieci dystrybucyjnej,
 - agregacja ilości dostarczanej energii elektrycznej w poszczególnych wirtualnych punktach poboru energii z sieci dystrybucyjnej,
 - udostępnianie POB, sprzedawcom oraz URD danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych,
 - udostępnianie OSP za pośrednictwem OSDp danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych,
 - rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. e) dotyczących przyporządkowanych im ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
- C.1.3. Przekazywanie danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych do OSP, o którym mowa w ppkt. C.1.2.f) powyżej odbywa się na zasadach określonych w instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej OSDp lub umowie zawartej z OSDp.
- C.1.4. OSDn pozyskuje dane pomiarowe i wyznacza rzeczywiste ilości dostaw energii elektrycznej poprzez Lokalny System Pomiarowo-Rozliczeniowy (LSPR).
- C.1.5. OSDn wyznacza godzinowe ilości energii rzeczywistej, o której mowa w pkt. C.1.2.c) i pkt. C.1.2.d) w podziale na rzeczywistą ilość energii pobraną z sieci i oddaną do sieci dystrybucyjnej.
- C.1.6. OSDn wyznacza ilości energii rzeczywistej wynikającej z fizycznych dostaw energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej na podstawie:
- uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub,
 - danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w niniejszej Instrukcji, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub,
 - danych szacunkowych w przypadku braku układu transmisji danych lub,
 - standardowych profili zużycia (o którym mowa w pkt. G, ilości energii rzeczywistej wyznaczonych w sposób określony w ppkt. a) i b) oraz algorytmów agregacji dla tych punktów poboru z sieci dystrybucyjnej, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia.
- C.1.7. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są kontrolne układy pomiarowo-rozliczeniowe.

- C.1.8. W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych o których mowa w pkt. C.1.7 ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci określa się w każdej godzinie doby, na podstawie:
- współczynników korekcji właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii (o ile jest możliwe ich określenie) lub,
 - ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie i dniu tygodnia poprzedzającego awarię.
- C.1.9. W przypadku braku danych pomiarowych, spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, OSDn w procesie udostępniania danych pomiarowych może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESDn albo zgłoszone przez sprzedawcę, POB lub URD.
- C.1.10. Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez OSDn dla podmiotów posiadających zawarte umowy dystrybucji, na zasadach i w terminach określonych w tych umowach oraz niniejszej IRiESDn.
- C.1.11. OSDn udostępnia dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe z dokładnością do 1 kWh, przy czym:
- dane pomiarowe są rejestrowane i przetwarzane z maksymalną możliwą dokładnością wynikającą z własności urządzeń pomiarowych i systemów informatycznych LSPR,
 - wyniki obliczeń są rejestrowane w LSPR z dokładnością do 1 kWh, a ewentualne zaokrąglenia są dokonywane zgodnie z ogólnymi zasadami zaokrągleń.
- C.1.12. OSDn wyznacza energię rzeczywistą dla URD będących wytwórcami lub odbiorcami w cyklach miesięcznych i udostępnia dane pomiarowe do piątej doby kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni. W przypadku braku danych stanowiących podstawę do rozliczeń, OSDn udostępnia dane pomiarowe niezwłocznie po ich uzyskaniu.
- C.1.13. URD oraz POB mają prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych w terminach i na zasadach określonych w rozdziale dotyczącym warunków korzystania z sieci dystrybucyjnej zawartym w IRiESDn-Korzystanie.
- C.1.14. URD typu odbiorca mają prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych w terminach i na zasadach określonych w umowie dystrybucji lub taryfie OSDn.
- C.1.15. Na potrzeby rozliczeń Rynku Bilansującego, OSDn wyznacza i udostępnia godzinowe dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe dla:
- OSP na zasadach określonych w instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej OSDp lub w umowie zawartej z OSDp,
 - POB jako zagregowane MB rynku bilansującego i MDD bilansowanych sprzedawców i URD_w,
 - sprzedawców jako zagregowane MDD,
- zachowując zgodność przekazywanych danych.
- C.1.16. Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, OSDn udostępnia następujące dane pomiarowe:
- Sprzedawcom:
 - o zużyciu odbiorców w okresie rozliczeniowym umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej poszczególnych URD - przekazywane do 5-ego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego opłat dystrybucyjnych,
 - godzinowe URD po ich pozyskaniu przez OSDn.
 - Sposób przekazywania danych określa GUD, zawarta pomiędzy sprzedawcą i OSDn,

c) URD:

- o zużyciu w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne,
- godzinowe URD - na zlecenie URD, na zasadach i warunkach określonych w umowie.

C.1.17. OSDn udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe, o których mowa powyżej oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez OSDn) tych URD (dla PDE), którzy wyrażą na to zgodę w umowach o świadczenie usług dystrybucji zawartych z OSDn. Udostępnianie wstępnych danych pomiarowych odbywa się na zasadach określonych w GUD.

C.1.18. Dane pomiarowe udostępniane są przez OSDn dla URD zgodnie z zasadami i w terminach określonych w umowach dystrybucji zawartych pomiędzy OSDn a URD.

C.1.19. Udostępniane przez OSDn dane, w tym także dane pomiarowo-rozliczeniowe, wyznaczone w oparciu o dane szacunkowe oraz na podstawie standardowych profili zużycia mogą być korygowane przez OSDn w przewidzianych w IRiESDn-Korzystanie okresach reklamacyjnych.

C.1.20. Dane pomiarowe wyznaczone na potrzeby rozliczeń Rynku Bilansującego, korygowane są w przypadku:

- a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych,
- b) korekty danych składowych,
- c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,

i zgłaszane są do OSP na zasadach określonych w instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej OSDp lub w umowie zawartej z OSDp.

C.1.21. URD, Sprzedawcy oraz POB mają prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych w terminach i na zasadach ogólnych określonych w umowach oraz w IRiESDn-Korzystanie w części dotyczącej standardów jakościowych obsługi odbiorców.

C.2. WYZNACZANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH W SYNTHOS DWORY

C.2.1. Obszar bilansowania SYNTHOS DWORY (tożsamy z obszarem sieci dystrybucyjnej OSDn) zlokalizowany jest wewnątrz sieci dystrybucyjnej OSDp. URD przyłączeni do sieci dystrybucyjnej OSDn nie są w bezpośredni sposób widziani przez OSDp. OSDp postrzega obszar bilansowania OSDn jako zbiór wirtualnych URD (nie przyłączonych do jego sieci), którym w sieci OSDp odpowiadają zagregowane do jednego Miejsca Dostarczania Energii MDD.

C.2.2. OSDn gromadzi i przetwarza dane pomiarowe URD zlokalizowanych w sieci dystrybucyjnej SYNTHOS DWORY dokonując ich agregacji do jednego wirtualnego Miejsca Dostarczania Energii MDD.

C.2.3. Każda para "sprzedawca-POB" reprezentowana jest w jednym i tylko jednym, przynależnym im zagregowanym wirtualnym Miejscem Dostarczania Energii MDD.

C.2.4. MDD w sieci OSDn posiada taki sam kod identyfikacyjny, jaki został nadany przez OSDp dla URD powiązanego z tym MDD.

C.2.5. Algorytm wyznaczania godzinowych danych pomiarowo-rozliczeniowych w zagregowanych wirtualnych Miejscach Dostarczania Energii MDD: ilość energii rzeczywistej w MDD w godzinie h jest wyznaczana jako suma ilości energii rzeczywistych w godzinie h w poszczególnych PDE wchodzących w skład MDD

$$ER_{MDDi}^h = \sum_{j \in i}^n ER_{PDE}^h$$

gdzie:

ER_{MDDi}^h - ilość energii rzeczywistej w i -tym MDD w godzinie h ,

ER_{PDE}^h - ilość energii rzeczywistej w PDE wchodzącym w skład i -tego MDD w godzinie h

C.2.6. Algorytm wyznaczania godzinowych danych pomiarowo-rozliczeniowych w Miejscach Dostarczania Energii Rynku Detalicznego PDE: ilość energii rzeczywistej w PDE w godzinie h jest wyznaczana jako suma ilości energii rzeczywistych w godzinie h w poszczególnych FPP wchodzących w skład PDE:

$$ER_{PDEi}^h = \sum_{j \in i}^n ER_{FPP}^h$$

gdzie:

ER_{PDEi}^h - ilość energii rzeczywistej w i -tym PDE w godzinie h ,

ER_{FPP}^h - ilość energii rzeczywistej w FPP wchodzącym w skład i -tego PDE w godzinie h .

C.2.7. Dane pomiarowe przekazywane są do OSDp oraz dla celów kontrolnych, do sprzedawców o POB drogą informatyczną, zgodnie z zasadami i w trybie określonym w umowach zawartych pomiędzy OSDn a OSDp, sprzedawcami i podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie (POB).

C.2.8. OSDn przekazuje dane pomiarowe URD, w trybie określonym w umowie świadczenia usługi dystrybucji.

C.2.9. Dane, o których mowa w punkcie C.2.6. mogą być określone metodami statystycznymi, przy wykorzystaniu standardowych profili zużycia OSDn.

D. PROCEDURY USTANAWIANIA I ZMIANY PODMIOTÓW ODPOWIEDZIALNYCH ZA BILANSOWANIE HANDLOWE**D.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- D.1.1. Sprzedawca zobowiązany jest wskazać w generalnej umowie dystrybucji zawartej z OSDn podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB) jego i URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn, którzy zawarli umowę sprzedaży z tym sprzedawcą.
- D.1.2. URD typu wytwórca energii zobowiązany jest do wskazania w umowie o świadczenie usługi dystrybucji podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB) tego wytwórcy.
- D.1.3. Zmiana podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe następuje zgodnie z zapisami niniejszej IRIESDn-Bilansowanie oraz odpowiednimi zapisami w umowach zawartych pomiędzy:
- 1) Sprzedawcą lub URD typu wytwórca i:
 - a) OSDn,
 - b) POB przekazującym odpowiedzialność za bilansowanie handlowe,
 - c) POB przejmującym odpowiedzialność za bilansowanie handlowe, oraz
 - 2) OSP i:
 - a) POB przekazującym odpowiedzialność za bilansowanie handlowe,
 - b) POB przejmującym odpowiedzialność za bilansowanie handlowe,
 - c) OSDp, oraz
 - 3) OSDn i POB przekazującym oraz przejmującym odpowiedzialność za bilansowanie handlowe, oraz
 - 4) OSDn i OSDp.
- D.1.4. POB przejmujący odpowiedzialność za bilansowanie handlowe sprzedawcy lub wytwórcy (musi) posiadać zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSDp.
- D.1.5. W przypadku zmiany przez sprzedawcę lub wytwórcę podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, sprzedawca lub wytwórca, POB przekazujący odpowiedzialność za bilansowanie handlowe oraz POB przejmujący tą odpowiedzialność, są zobowiązani do powiadomienia OSDn o tym fakcie, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej listem poleconym na formularzu udostępnionym na stronie internetowej OSDn. OSDn dokonuje weryfikacji zgodności powiadomień i informuje o jej wyniku zainteresowane podmioty drogą elektroniczną lub w formie pisemnej listem poleconym. Przekazywana informacja zawiera również datę, od której następuje zmiana POB, z zastrzeżeniem pkt. D.1.6. Szczegółowe zasady wymiany informacji określone są w umowach zawartych przez te podmioty z OSDn.
- D.1.6. Zmiana podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe następuje od początku nowego okresu rozliczeniowego obowiązującego na Rynku Bilansującym następującego po dacie otrzymania przez OSDn powiadomień od sprzedawcy lub wytwórcy oraz POB przekazującego i przejmującego odpowiedzialność za bilansowanie handlowe, jednak nie wcześniej niż po 10 dniach kalendarzowych od powyższej daty.
- D.1.7. Jeżeli podmiot przejmujący odpowiedzialność za bilansowanie handlowe nie posiada nadanych przez OSP MB w sieci dystrybucyjnej OSDp, wówczas zmiana w przyporządkowaniu URD danego sprzedawcy do podmiotu odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe następuje z datą wejścia w życie aneksu do umowy o której mowa w pkt. D.1.3.2) jednak nie wcześniej niż w terminie określonym w pkt. D.1.6.
- D.1.8. W przypadku, gdy POB wskazany przez sprzedawcę lub wytwórcę, jako odpowiedzialny za bilansowanie handlowe zaprzestanie działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego dla odbiorcy. Jednocześnie sprzedaż energii do tego odbiorcy

przejmuje sprzedawca rezerwowo.

- D.1.9. OSDn niezwłocznie po uzyskaniu informacji o planowanym zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez POB, powiadamia sprzedawcę, który wskazał tego POB, o braku możliwości realizacji umowy sprzedaży energii przez tego sprzedawcę i bilansowania handlowego jego URD przez POB wskazanego przez tego sprzedawcę. W takim przypadku sprzedawca jest zobowiązany do zmiany POB. Zmiana ta musi nastąpić przed ww. terminem planowanego zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału, w przeciwnym wypadku następuje wstrzymanie przez OSDn realizacji umów sprzedaży tego sprzedawcy.
- D.1.10. POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania OSDn i sprzedawcy lub wytwórcy, który go wskazał, o zaprzestaniu działalności na RB.
- D.1.11. Zaprzestanie działalności przez sprzedawcę lub wskazanego przez niego POB, skutkuje jednoczesnym wstrzymaniem realizacji umów sprzedaży energii tego sprzedawcy i zaprzestaniem bilansowania handlowego tego sprzedawcy przez POB.

E. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**E.1. INFORMACJA OGÓLNA**

- E.1.1. Składanie i rozpatrywanie reklamacji odbywa się na zasadach opisanych w IRiESDn-
Korzystanie w części dotyczącej standardów jakościowych obsługi odbiorców.

F. PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY

F.1. WYMAGANIA OGÓLNE

- F.1.1. Procedury zmiany sprzedawcy zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn, nie objętych rozszerzonym obszarem Rynku Bilansującego. Procedura dotyczy również przypadku rozdzielenia przez odbiorcę umowy kompleksowej, bez zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, na oddzielną: umowę sprzedaży i umowę dystrybucji.
- F.1.2. Podstawą realizacji sprzedaży energii elektrycznej na obszarze działania OSDn jest generalna umowa dystrybucji, zawarta przez sprzedawcę z OSDn. Generalna umowa dystrybucji reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą, a OSDn oraz określa warunki jakie musi spełniać sprzedawca chcący prowadzić sprzedaż energii elektrycznej dla wszystkich odbiorców z obszaru działania OSDn.
- F.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy lub dokonać rozdzielenia umowy kompleksowej, muszą spełniać postanowienia określone w IRIESDn-Korzystanie.
- F.1.4. URD zawiera z OSDn umowę o świadczenie usług dystrybucji przed rozwiązaniem umowy kompleksowej. Umowa dystrybucji między URD i OSDn powinna zostać zawarta przed zgłoszeniem do OSDn przez sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt. B.1.1.
- F.1.5. Przy każdej zmianie przez odbiorcę sprzedawcy, dokonywany jest przez OSDn odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.
- F.1.6. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSDn na niskim napięciu, OSDn może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 6 miesięcy, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który OSDn posiada odczytane wskazania
- F.1.7. Zmiana sprzedawcy tj. wejście w życie nowej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym OSDn otrzymał powiadomienie zawarcia umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą i dokonał pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia, z uwzględnieniem zapisów obowiązującej umowy dystrybucji.
- F.1.8. Odbiorca może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji odbiorca wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, tzw. sprzedawcę podstawowego. Powiadomienia, o którym mowa w pkt. B.1.1. dokonuje wyłącznie sprzedawca podstawowy. Energia elektryczna zmierzona w PPE odbiorcy, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w generalnej umowie dystrybucji przez sprzedawcę podstawowego.
- F.1.9. Zmiana sprzedawcy dokonywana jest z uwzględnieniem zapisów obowiązujących umów o świadczenie usług dystrybucji, przy czym:
- a) proces zmiany sprzedawcy przez dotychczasowego odbiorcę przedsiębiorstwa pełniącego obowiązki sprzedawcy z urzędu nie powinien przekroczyć okresu 30 dni, licząc od momentu otrzymania przez OSDn powiadomień, o których mowa w punkcie B.1.1,
 - b) proces kolejnej zmiany sprzedawcy nie powinien przekroczyć okresu 14 dni licząc od momentu otrzymania przez OSDn powiadomień, o których mowa w punkcie B.1.1.

F.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ

- F.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest istnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy OSDn a odbiorcą oraz spełnienie wymagań określonych w pkt. F.1.
- F.2.2. Odbiorca dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej.
- F.2.3. Odbiorca wypowiada dotychczasową umowę sprzedaży/umowę kompleksową lub upoważnia nowego sprzedawcę do dokonania wypowiedzenia. Jednocześnie odbiorca zawiera umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSDn.
- F.2.4. Nowy sprzedawca w imieniu własnym i odbiorcy, powiadamia OSDn (na zasadach opisanych w pkt. B.1.) oraz dotychczasowego sprzedawcę, o fakcie zawarcia umowy sprzedaży z odbiorcą.
- F.2.5. OSDn w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia powiadomień, o których mowa w pkt. B.1.1., dokonuje ich weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału B. OSDn informuje nowego sprzedawcę o wyniku przeprowadzonej weryfikacji.
- F.2.6. Dla dotychczasowego sprzedawcy, OSDn zaprzestaje z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło powiadomienie, o którym mowa w pkt. B.1.1. świadczenia usług dystrybucji umożliwiających realizację umowy sprzedaży zawartej pomiędzy odbiorcą i dotychczasowym sprzedawcą.
- F.2.7. Z pierwszym dniem następnego miesiąca kalendarzowego OSDn umożliwia realizację umowy sprzedaży zawartej pomiędzy odbiorcą i nowym sprzedawcą.

F.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI

- F.3.1. Udzielanie informacji na temat zmiany sprzedawcy odbywa się na zasadach ogólnych opisanych w IRiESDn-Korzystanie w części dotyczącej standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- F.3.2. OSDn informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
- uwarunkowaniach formalno-prawnych,
 - ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
 - procedurach zmiany sprzedawcy,
 - wymaganych umowach,
 - prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
 - procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej oraz weryfikacji powiadomień,
 - zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
 - warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.
- F.3.3. Informacje szczegółowe udzielane są na zapytanie odbiorcy złożone pisemnie następującymi drogami:
- osobiście w siedzibie OSDn,
 - listownie na adres OSDn,
 - pocztą elektroniczną,
 - faksem lub,
 - telefonicznie pod numerami telefonów zamieszczonymi na stronie internetowej OSDn.
- F.3.4. Lista sprzedawców mających zawarte generalne umowy dystrybucji z OSDn jest publikowana na stronie internetowej pod adresem:

<http://www.synthosgroup.com/pl/dwory/energetyka/dystrybucja-energii-elektrycznej>

G. ZASADY WYZNACZANIA, PRYZDZIELANIA I WERYFIKACJI STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA**G.1. PODSTAWOWE ZASADY**

- G.1.1. OSDn określa standardowe profile zużycia (profile) na podstawie pomierzonych zmienności obciążeń dobowych odbiorców kontrolnych objętych pomiarami zmienności obciążenia, wytypowanych przez OSDn z pośród odbiorców przyłączonych bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy umownej nie większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przelicznikowego w torze prądowym nie większym niż 63 A, przy zastosowaniu technik statystyki matematycznej. Profile te są określone w Tablicy T.1.
- G.1.2. Dla odbiorców, którzy chcą skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, o których mowa w pkt. G.1.1., OSDn na podstawie danych uzyskanych od odbiorcy dotyczących:
- a) historycznego lub przewidywanego rocznego zużycia energii elektrycznej,
 - b) parametrów technicznych przyłącza,
 - c) grupy taryfowej określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji,
- przydziela odpowiedni profil i planowaną ilość poboru energii na rok kalendarzowy.
- G.1.3. Przydzielony dla odbiorcy profil oraz planowana ilość poboru energii elektrycznej jest przyjmowana w generalnej umowie dystrybucji zawartej przez sprzedawcę tego odbiorcy profilowego z OSDn.
- G.1.4. Sprzedawca, o którym mowa w pkt. G.1.3, na podstawie zapisanych w generalnej umowie dystrybucji profili i planowanej ilości poboru energii elektrycznej, dokonuje zgłoszeń umowy zgodnie z zapisami IRiESP.
- G.1.5. W przypadku zmiany parametrów, o których mowa w pkt. G.1.2, odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia OSDn. W takim przypadku OSDn dokonuje weryfikacji przydzielonego profilu oraz planowanej ilości poboru energii elektrycznej. Powyższa zmiana wymaga dokonania odpowiednich zmian w generalnej umowie dystrybucji, o której mowa w pkt. G.1.3.

Tablica T.1. – Wykaz profili obciążeń dla odbiorców profilowych - udział % w godzinie doby.

Godzina	Profil [udział % obciążenia w godzinie doby]:		
	PC11	PC12	PG11
0	1,9	2,4	0,8
1	1,9	2,4	0,8
2	1,9	2,4	0,8
3	1,9	2,4	1,5
4	1,9	2,8	1,6
5	2,3	5,0	2,4
6	4,4	6,0	4,1
7	6,7	6,2	4,5
8	7,1	6,3	7,3
9	7,2	6,1	7,3
10	7,2	6,3	5,5
11	7,2	6,0	3,6
12	7,2	6,4	3,6
13	7,2	6,0	7,8
14	7,2	5,3	8,1
15	6,7	4,3	7,3
16	4,6	4,6	6,2
17	3,2	3,9	5,2
18	2,6	2,8	4,5
19	2,1	2,6	4,2
20	1,9	2,6	4,1
21	1,9	2,4	4,1
22	1,9	2,4	2,9
23	1,9	2,4	1,8

Liczby w tabeli oznaczają dla każdej godziny procentowy udział dobowego zużycia energii elektrycznej.

W dniu zmiany czasu zimowego na letni pomijana jest wartość dla godziny 2.

W dniu zmiany czasu letniego na zimowy wartość dla godziny 2 wykorzystywana jest dwukrotnie.

Nazwa profilu:

PC11 profil dla odbiorcy taryfy C, taryfa jednostrefowa,

PC12 profil dla odbiorcy taryfy C, taryfa dwustrefowa,

PG11 profil dla odbiorcy taryfy G, taryfa jednostrefowa.

H. ZARZĄDZANIE OGRANICZENIAMI SYSTEMOWYMI

H.1. GŁÓWNE ZASADY I POJĘCIA

- H.1.1. OSDn identyfikuje ograniczenia systemowe ze względu na spełnienie wymagań niezawodności dostaw energii elektrycznej.
- H.1.2. Ograniczenia systemowe dzielimy na:
- ograniczenia elektrowniane,
 - ograniczenia sieciowe,
- H.1.3. Ograniczenia elektrowniane obejmują restrykcje w pracy elektrowni spowodowane przez:
- parametry techniczne poszczególnych jednostek wytwórczych,
 - przyczyny technologiczne w elektrowni,
 - działanie siły wyższej,
 - realizację polityki energetycznej państwa.
- H.1.4. OSDn identyfikuje ograniczenia sieciowe jako:
- maksymalne dopuszczalne moce wytwarzane i/lub maksymalną liczbę jednostek wytwórczych pracujących w danym węźle lub grupie węzłów,
 - minimalne niezbędne moce wytwarzane i/lub minimalną liczbę jednostek wytwórczych pracujących w danym węźle lub grupie węzłów,
 - planowane ograniczenia dystrybucyjne na wskazanych przekrojach sieciowych.
- H.1.5. Identyfikacja ograniczeń systemowych jest wykonywana przez OSDn na podstawie analiz sieciowych uwzględniających:
- plan wyłączeń elementów sieci dystrybucyjnej,
 - plan remontów jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej,
 - wymagania dotyczące jakości i niezawodności pracy sieci dystrybucyjnej.
- H.1.6. Analizy sieciowe dla potrzeb identyfikacji ograniczeń systemowych w planach koordynacyjnych są realizowane przez OSDn z wykorzystaniem dostępnych programów analitycznych i na bazie najbardziej aktualnych modeli matematycznych KSE.
- H.1.7. Ograniczenia systemowe są identyfikowane w cyklach pokrywających się z planami koordynacyjnymi oraz udostępniane w ramach planów koordynacyjnych.
- H.1.8. OSDn przy planowaniu pracy sieci uwzględnia ograniczenia występujące w pracy sieci przesyłowej, dystrybucyjnej sąsiednich OSDn i OSDp oraz zgłoszone przez wytwórców ograniczenia dotyczące jednostek wytwórczych przyłączonych do jego sieci, mając na celu minimalizację skutków tych ograniczeń.
- H.1.9. W przypadku wystąpienia ograniczeń systemowych OSDn prowadzi ruch sieci dystrybucyjnej mając na uwadze zapewnienie bezpieczeństwa pracy KSE, dotrzymanie wymaganych parametrów technicznych energii elektrycznej oraz minimalizację skutków ograniczeń w dostawie energii elektrycznej.
- H.1.10. W przypadku wystąpienia ograniczeń systemowych OSDn podejmuje działania mające na celu ich likwidację lub zmniejszenie skutków ograniczeń występujących w sieci dystrybucyjnej samodzielnie oraz we współpracy z OSP oraz innymi OSDn i OSDp.
- H.1.11. W przypadku przekroczenia zidentyfikowanych ograniczeń systemowych spowodowanych awariami w KSE, OSDn podejmuje działania szczegółowo uregulowane w Części ogólnej IRiESDn-Korzystanie rozdział IX „Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego”.

I. SŁOWNIK POJĘĆ I DEFINICJI.

I.1.1. Szczegółowy opis pojęć , definicji i skrótów znajduje się w IRiESDn - Część ogólna.