

## **INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ**

CZĘŚĆ:

### **BILANSOWANIE SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO I ZARZĄDZANIE OGRANICZENIAMI SYSTEMOWYMI**

Wchodzi w życie z dniem:

**S P I S T R E Ś C I**

<b>A.</b>	<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	<b>3</b>
A.1.	UWARUNKOWANIA FORMALNO-PRAWNE .....	3
A.2.	ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY .....	3
A.3.	OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO I DETALICZNEGO.....	4
A.4.	WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA .....	5
A.5.	ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH .....	7
A.6.	ZASADY WSPÓŁPRACY SYNTHOS DWORY Z OSDp W ZAKRESIE PRZEKAZYWANIA DANYCH POMIAROWYCH DLA POTRZEB ROZLICZEŃ NA RYNKU BILANSUJĄCYM .....	8
<b>B.</b>	<b>ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD</b> .....	<b>9</b>
B.1.	WYMAGANIA OGÓLNE .....	9
<b>C.</b>	<b>ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH</b> .....	<b>10</b>
C.1.	WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO - ROZLICZENIOWYCH.....	10
C.2.	ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH W SYNTHOS DWORY .....	12
<b>D.</b>	<b>PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY</b> .....	<b>14</b>
D.1.	WYMAGANIA OGÓLNE .....	14
D.2.	PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ .....	15
<b>E.</b>	<b>ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO</b> .....	<b>17</b>
E.1.	WYMAGANIA OGÓLNE .....	17
E.2.	PROCES ZMIANY POB DLA SPRZEDAWCY LUB URDw .....	17
<b>F.</b>	<b>PROCEDURA POWIADAMIANIA O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY ORAZ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH</b> .....	<b>19</b>
F.1.	OGÓLNE ZASADY POWIADAMIANIA .....	19
F.2.	WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ .....	19
<b>G.</b>	<b>ZASADY WYZNACZANIA, PRZYDZIELANIA I WERYFIKACJI STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA</b> .....	<b>21</b>
G.1.	PODSTAWOWE ZASADY .....	21
G.2.	WYKAZ PROFILI OBCIĄŻEŃ DLA ODBIORCÓW PROFILOWYCH. ....	21
<b>H.</b>	<b>ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW</b> .....	<b>23</b>
H.1.	INFORMACJA OGÓLNA .....	23
<b>I.</b>	<b>POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE</b> .....	<b>23</b>
I.1.	INFORMACJA OGÓLNA .....	23
<b>J.</b>	<b>SŁOWNIK SKRÓTÓW, POJĘĆ I DEFINICJI.</b> .....	<b>23</b>

## **A. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **A.1. UWARUNKOWANIA FORMALNO-PRAWNE**

- A.1.1. Uwarunkowania formalno-prawne części IRiESDn–Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi (IRiESDn-Bilansowanie) wynikają z następujących przepisów i dokumentów:
- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz.U. z 2012 r., poz. 1059) zwaną dalej „ustawą Prawo energetyczne” oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych,
  - 2) Decyzji z dnia 24 lipca 2008 roku znak DPE-47-60(10)/3273/2008/PJ (wraz z późniejszymi zmianami) Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wyznaczającą spółkę Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na obszarze określonym w koncesji, zwanej dalej Synthos Dwory,
  - 3) Decyzji z dnia 20 września 2001 roku znak PEE/239/3273/W/2/2001/MS (wraz z późniejszymi zmianami) Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki udzielającej spółce Synthos Dwory koncesji na dystrybucję energii elektrycznej,
  - 4) Taryfy Synthos Dwory,
  - 5) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (IRiESP) opracowanej przez Polskie Sieci Elektroenergetyczne SA,
  - 6) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) opracowanej przez TAURON Dystrybucja SA.
- A.1.2. Synthos Dwory – zgodnie z postanowieniami IRiESP – pełni rolę Operatora Systemu Dystrybucyjnego typu OSDn, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP.
- A.1.3. Synthos Dwory będąc operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego nie jest bezpośrednim uczestnikiem rynku bilansującego.
- A.1.4. Synthos Dwory, jako OSDn, realizuje określone w ustawie Prawo energetyczne obowiązki w zakresie współpracy z OSP dotyczące bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi za pośrednictwem TAURON Dystrybucja SA (OSDp nadrzędnego tj. przedsiębiorstwa energetycznego posiadającego status Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączona jest Synthos Dwory), zgodnie z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Synthos Dwory i TAURON Dystrybucja SA, zapisów niniejszej instrukcji oraz IRiESD TAURON Dystrybucja SA.
- A.1.5. URD z obszaru Synthos Dwory widziani są przez OSDp jako zbiór wirtualnych URD, przy czym liczebność tego zbioru jest iloczynem jego sprzedawców i liczby POB działających w obszarze Synthos Dwory.
- A.1.6. Podmiot, którego sieci, urządzenia i instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory nie objętej obszarem RB i który posiada umowę dystrybucyjną z Synthos Dwory albo umowę kompleksową zawartą ze sprzedawcą jest Uczestnikiem Rynku Detalicznego (URD).
- A.1.7. Zasady obsługi uczestników rynku detalicznego przyłączonych do sieci Synthos Dwory (zwanych dalej URDn) reguluje nin. Instrukcja.

### **A.2. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY**

- A.2.1. IRiESDn-Bilansowane określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej (umowa sprzedaży) zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez Synthos Dwory, a w szczególności:
- 1) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
  - 2) zasady kodyfikacji podmiotów,
  - 3) procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej i weryfikacji powiadomień oraz wymiany informacji w tym zakresie,

- 4) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
  - 5) zasady współpracy OSDn z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym,
  - 6) procedurę zmiany sprzedawcy przez odbiorców,
  - 7) zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego,
  - 8) zasady wyznaczania, przydzielania i weryfikacji standardowych profili zużycia, \
  - 9) postępowanie reklamacyjne,
  - 10) zasady udzielania informacji o obsłudze odbiorców.
- A.2.2. Obszar objęty bilansowaniem określonym w IRiESDn-Bilansowanie obejmuje sieć dystrybucyjną Synthos Dwory, z wyłączeniem miejsc dostarczania podmiotów, których urządzenia i sieci są objęte obszarem Rynku Bilansującego. Miejsca dostarczania tych podmiotów wyznaczają granice rynku bilansującego w sieci dystrybucyjnej.
- A.2.3. Procedury bilansowania systemu dystrybucyjnego i zarządzania ograniczeniami systemowymi w sieci dystrybucyjnej określone w IRiESDn-Bilansowanie obowiązują:
- 1) Synthos Dwory,
  - 2) sąsiednich OSDn, których sieci są połączone wyłącznie z sieciami Synthos Dwory,
  - 3) podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
  - 4) uczestników rynku bilansującego (URB) pełniących funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) na obszarze Synthos Dwory,
  - 5) sprzedawców energii elektrycznej, którzy mają zawarte generalne umowy dystrybucyjne (GUD) z Synthos Dwory,
  - 6) Operatorów Handlowych (OH) i Handlowo-Technicznych (OHT) reprezentujących podmioty wymienione w punktach od 1) do 5) w przypadku, gdy ich działalność operatorska dotyczy sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory.

### **A.3. OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO I DETALICZNEGO**

- A.3.1. Podmiotem odpowiedzialnym za funkcjonowanie Rynku Bilansującego i prowadzenie centralnego mechanizmu bilansowania handlowego jest PSE SA, który na mocy ustawy Prawo energetyczne oraz posiadanej koncesji realizuje zadania OSP. Zasady funkcjonowania Ruchu Bilansującego określa IRiESP-Bilansowanie.
- A.3.2. Synthos Dwory w ramach swoich obowiązków, określonych przepisami prawa, umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do jego sieci, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu dystrybucyjnego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa.
- A.3.3. Synthos Dwory uczestniczy w administrowaniu rynkiem bilansującym w zakresie obsługi Jednostek Grafikowych (JG), na które składają się Miejsca Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) z obszaru zarządzanej przez niego sieci, za pośrednictwem OSDp.
- A.3.4. Synthos Dwory uczestniczy w administrowaniu rynkiem bilansującym dla obszaru swojej sieci dystrybucyjnej na zasadach określonych w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp lub umowie zawartej z OSDp.
- A.3.5. OSDp, za pośrednictwem którego Synthos Dwory współpracuje z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego w zakresie bilansowania systemu dystrybucyjnego, jest TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna.
- A.3.6. URD jest bilansowany handlowo na rynku bilansującym przez jednego wskazanego Uczestnika Rynku Bilansującego (URB). URB pełni dla URD na rynku energii elektrycznej funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB).
- A.3.7. POB jest wskazywany przez sprzedawcę lub przedsiębiorstwo zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej z Synthos Dwory. Rozliczeń wynikających z niezbilansowania energii elektrycznej dostarczanej i pobieranej z systemu, dla danego punktu poboru energii (PPE), dokonuje tylko jeden POB.
- A.3.8. Zmiana POB odbywa się na warunkach i zasadach określonych w niniejszej IRiESDn-Bilansowanie.

- A.3.9. Podstawą dokonania zmiany, o której mowa w punkcie A.3.8., jest wprowadzenie odpowiednich zapisów we wszystkich wymaganych umowach pomiędzy Synthos Dwory, sprzedawcą, wytwórcą, dotychczasowym POB i POB przejmującym odpowiedzialność za bilansowanie handlowe.
- A.3.10. Informacja o podmiotach pełniących funkcję sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w ustawie Prawo energetyczne, podana jest na stronie internetowej Synthos Dwory pod adresem: [www.synthosgroup.com](http://www.synthosgroup.com) oraz udostępniana jest w siedzibie Synthos Dwory.
- A.3.11. Synthos Dwory zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- 1) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi zawarł GUD,
  - 2) informacje o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej,
  - 3) wzorce umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorce umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej i URB pełniącymi funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.
- A.3.12. Warunki i zakres współpracy Synthos Dwory z operatorami systemów dystrybucyjnych sąsiednich OSDn, których sieci są połączone wyłącznie z sieciami Synthos Dwory (nie mających połączenia z siecią dystrybucyjną OSDp) - inny OSDn, określa umowa zawarta pomiędzy Synthos Dwory a innym OSDn.

#### **A.4. WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA**

- A.4.1. Synthos Dwory zapewnia użytkownikom systemu dystrybucyjnego realizację umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez te podmioty, jeżeli zostaną one zgłoszone do Synthos Dwory w obowiązującej formie, trybie i terminie oraz przy spełnieniu przez te podmioty wymagań określonych w IRiESDn i odpowiednich umowach zawartych z Synthos Dwory.
- A.4.2. Wytwórcy (URDw), odbiorcy (URDo) oraz sprzedawcy, którzy posiadają zawartą z Synthos Dwory umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, mogą zlecić wykonywanie swoich obowiązków wynikających z IRiESDn-Bilansowanie innym podmiotom, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami obowiązującego prawa i posiadanymi koncesjami. Podmioty te działają w imieniu i na rzecz wytwórcy, odbiorcy lub sprzedawcy.
- A.4.3. Warunki i wymagania formalno-prawne.
- 1) Synthos Dwory realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży energii, po:
    - a) uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji - jeżeli jest taki wymóg prawny,
    - b) zawarciu przez URD umowy dystrybucji z Synthos Dwory,
    - c) zawarciu przez URD typu odbiorca (URD<sub>o</sub>) umowy z wybranym Sprzedawcą, posiadającym zawartą generalną umowę dystrybucji z Synthos Dwory,
    - d) zawarciu przez URD typu wytwórcy (URD<sub>w</sub>) umowy z wybranym POB, posiadającym zawartą umowę dystrybucji z Synthos Dwory.
  - 2) Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta pomiędzy URD a Synthos Dwory powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:
    - a) wskazanie POB, a w przypadku URD typu wytwórcy (URD<sub>w</sub>) również zasad jego zmiany,
    - b) sposób i zasady rozliczeń z Synthos Dwory z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB - dotyczy URD typu wytwórcy (URD<sub>w</sub>),
    - c) algorytm wyznaczania rzeczywistej ilości energii w Punkcie Poboru Energii (PPE), zgodny z punktem C.1.6.
  - 3) Podmiot zamierzający pełnić funkcję POB na obszarze działania Synthos Dwory, powinien zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji z Synthos Dwory. Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawierana przez Synthos Dwory z POB powinna speł-

niać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) oświadczenie POB o zawarciu umowy o świadczenie usług przesyłowych z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na rynku bilansującym,
  - b) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym,
  - c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce - jeżeli jest taki wymóg prawny,
  - d) osoby upoważnione do kontaktu z Synthos Dwory oraz ich dane kontaktowe,
  - e) warunki przejmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze Synthos Dwory,
  - f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB), za których bilansowanie handlowe odpowiada POB,
  - g) wykaz sprzedawców i wytwórców, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru Synthos Dwory, którzy zawarli stosowne umowy z POB,
  - h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu lub zawieszeniu na RB w rozumieniu IRiESP,
  - i) zasady rozwiązania umowy lub wprowadzenia ograniczeń w jej wykonywaniu w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP.
- 4) Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania Synthos Dwory, zawiera z Synthos Dwory Generalną Umowę Dystrybucji (GUD). Generalna umowa dystrybucji reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy Podmiotem jako Sprzedawcą, a Synthos Dwory oraz dotyczy wszystkich URD z obszaru działania Synthos Dwory, którym ten Sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną. Podmiot ten może pełnić dodatkowo funkcję sprzedawcy rezerwowego na zasadach określonych w GUD. Umowa ta powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:
- a) warunki realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich odbiorców z obszaru działania Synthos Dwory, którym ten Sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną,
  - b) terminy i procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży,
  - c) zasady obejmowania nią kolejnych URD i zobowiązania stron w tym zakresie,
  - d) wskazanie wybranego przez Sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna,
  - e) wykaz URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory, którzy zawarli umowę sprzedaży z tym Sprzedawcą,
  - f) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących wygaśnięcia lub rozwiązywania umów, w tym umów sprzedaży zawartych przez Sprzedawcę z URD oraz zaprzestania świadczenia usług dystrybucji przez Synthos Dwory,
  - g) zasady realizacji przez Synthos Dwory pozytywnie zweryfikowanych umów sprzedaży zawieranych przez odbiorców ze sprzedawcą,
  - h) osoby upoważnione do kontaktu z Synthos Dwory oraz ich dane adresowe,
  - i) zasady wstrzymywania i wznowiania przez Synthos Dwory dostarczania energii do URD,
  - j) zakres i zasady udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowo-rozliczeniowych, które są konieczne dla ich właściwej obsługi,
  - k) algorytmy wyznaczania rzeczywistych ilości energii w Miejscach Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD),
  - l) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania Synthos Dwory o utracie wskazanego POB w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu IRiESP-Bilansowanie,
  - m) zasady rozwiązania umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB tego Sprzedawcy.
- 5) Umowa, o której mowa w pkt. 4) jest rozwiązywana automatycznie ze skutkiem natchmiastowym w przypadku utraty przez sprzedawcę POB świadczącego na jego rzecz usługę bilansowania handlowego na rynku bilansującym. Od momentu rozwią-

zania ww. umowy, sprzedaż energii elektrycznej do URD typu odbiorca jest realizowana przez sprzedawcę rezerwowego, wskazanego przez tego URD.

#### **A.5. ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH**

- A.5.1. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem rynkiem detalicznym Synthos Dwory realizuje następujące zadania:
- 1) przyporządkowuje do POB określone MB służące do reprezentowania na rynku bilansującym ilości dostarczonej energii elektrycznej na podstawie danych konfiguracyjnych przekazanych przez OSDp oraz umów przesyłowych i dystrybucji,
  - 2) przyporządkowuje sprzedawców oraz URD typu wytwórca do poszczególnych MB, przydzielonych POB, jako podmiotowi prowadzącemu bilansowanie handlowe na RB, na podstawie umów dystrybucji i generalnych umów dystrybucji,
  - 3) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy sprzedaży energii w sieci dystrybucyjnej na podstawie generalnych umów dystrybucji,
  - 4) realizuje procedurę zmiany POB przez sprzedawcę lub URD typu wytwórca,
  - 5) rozpatruje reklamacje POB dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza niezbędne korekty, zgodnie z zapisami rozdziału F.
- A.5.2. Synthos Dwory nadaje kody identyfikacyjne (jeżeli ich nie posiadają) podmiotom, których urządzenia są przyłączone do jego sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem rynku bilansującego. Dla podmiotu, którego urządzenia są przyłączone do sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej objętej obszarem rynku bilansującego stosowany jest kod identyfikacyjny nadany przez OSP.
- A.5.3. Synthos Dwory przyjmuje nadane przez OSDp kody identyfikacyjne obiektów rynku detalicznego wykorzystywane w procesie wyznaczania danych pomiarowo-rozliczeniowych.
- A.5.4. Synthos Dwory nadaje kody identyfikacyjne Sprzedawcom (jeżeli ich nie posiadają) realizującym umowy sprzedaży energii w sieci Synthos Dwory oraz URD przyłączonym do sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez Synthos Dwory. Kody te zawierają czteroliterowe oznaczenie podmiotu, oznaczenie Synthos Dwory, literę charakteryzującą podmiot oraz numer podmiotu i mają następującą postać:
- a) URD typu wytwórca - AAAA\_KodOSD\_W\_XXXX, gdzie:  
...(oznaczenie literowe podmiotu)......(oznaczenie kodowe OSD)...\_W\_...  
(numer podmiotu)...,
  - b) URD typu odbiorca - AAAA\_KodOSD\_O\_XXXX, gdzie:  
...(oznaczenie literowe podmiotu)......(oznaczenie kodowe OSD)...\_O\_...  
(numer podmiotu)...,
  - c) Sprzedawca - AAAA\_KodOSD\_P\_XXXX, gdzie:  
...(oznaczenie literowe podmiotu)......(oznaczenie kodowe OSD)...\_P\_...  
(numer podmiotu)...,
- A.5.5. Sprzedawca jest zobowiązany do potwierdzenia Synthos Dwory faktu rejestracji (posiadania kodu identyfikacyjnego) przed pierwszym zgłoszeniem do niego umowy sprzedaży energii elektrycznej.
- A.5.6. Nadanie kodów identyfikacyjnych oraz potwierdzenie faktu rejestracji odbywa się poprzez zawarcie umowy dystrybucji lub generalnej umowy dystrybucji pomiędzy podmiotem oraz Synthos Dwory. Umowy te zawierają niezbędne elementy, o których mowa w niniejszej IRiESDn-Bilansowanie.
- A.5.7. Synthos Dwory nadaje kody identyfikacyjne obiektom rynku detalicznego wykorzystywanym w procesie wyznaczania danych pomiarowo-rozliczeniowych.
- A.5.8. Kody Miejsc Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD) mają następującą postać:

*MDD\_AAAA\_XX\_XXXX\_XX (19znaków), gdzie:*

*(rodzaj obiektu)\_(oznaczenie literowe POB)\_(typ URD w MDD)\_(numer obiektu MB)\_(numer obiektu RD),*

A.5.9. Kody Fizycznych Punktów Pomiarowych (FPP) mają następującą postać:

*AAA-AAAXXCK, gdzie:*

*(kod obiektu energetycznego)-(kod urządzenia energetycznego)\_(CK-kierunek przepływu energii czynnej).*

A.5.10. Punkt Poboru Energii (PPE) jest najmniejszą jednostką, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy. Kody PPE mają następującą postać:

*AA\_KodOSD\_XXXXXXXXXX\_XX gdzie:*

*(kod kraju) (kod OSD) (unikalne dopełnienie 10 cyfr) (liczba kontrolna 2 cyfry).*

A.5.11. Kody MDD, PPE, FPP nadane na obszarze Synthos Dwory przed dniem wejścia w życie niniejszej IRiESDn zachowują ważność.

## **A.6. ZASADY WSPÓŁPRACY SYNTHOS DWORY Z OSDp W ZAKRESIE PRZEKAZYWANIA DANYCH POMIAROWYCH DLA POTRZEB ROZLICZEŃ NA RYNKU BILANSUJĄCYM**

A.6.1. Podstawą realizacji współpracy Synthos Dwory z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych do OSP dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym, jest zawarcie stosownej umowy przez Synthos Dwory z OSDp.

A.6.2. W celu umożliwienia realizacji wymiany danych, Synthos Dwory musi posiadać na dzień rozpoczęcia realizacji umowy, układy pomiarowo-rozliczeniowe służące do rozliczeń z OSDp, dostosowane do wymagań rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz Nin. Instrukcji.

A.6.3. Warunkiem przekazywania przez OSDp danych pomiarowych do OSP jest jednoczesne obowiązywanie następujących umów:

- 1) świadczenia usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDp a OSP,
- 2) współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym zawartej pomiędzy OSDp a OSDn,
- 3) świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDp a przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci dystrybucyjnej OSDp świadczącym usługi dystrybucji dla URDn przyłączonym do sieci tego przedsiębiorstwa lub świadczącym usługi dystrybucji dla innego przedsiębiorstwa do sieci którego są przyłączeni URDn (zwanym dalej PEP),
- 4) świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDp a podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB), którego Miejsca Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB) są wykorzystywane w bilansowaniu handlowym URDn przyłączonych do sieci PEP lub OSDn.

A.6.4. W celu umożliwienia przez OSDp przekazywania danych pomiarowych do OSP Synthos Dwory jest zobowiązany w szczególności do:

- 1) pozyskiwania danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych URD z obszaru Synthos Dwory zgodnie z niniejszą IRiESDn,
- 2) dostarczania do OSDp danych pomiarowych, o których mowa w ppkt. 1), stanowiących rzeczywistą ilość energii elektrycznej pobranej z sieci Synthos Dwory lub oddanej do sieci Synthos Dwory, zmierzonej przez układy pomiarowo-rozliczeniowe w miejscach dostarczenia URD z obszaru Synthos Dwory, na każdą godzinę doby handlowej, w podziale na sprzedawców, zagregowanych na MB i MDD,
- 3) przekazywania do OSDp skorygowanych danych pomiarowych URD z obszaru Synthos Dwory w celu ich przesłania do OSP w trybach korekty obowiązujących na Rynku Bilansującym zgodnie z iRiESP,
- 4) niezwłocznego przekazywania OSDp informacji o wstrzymaniu lub zaprzestaniu świadczenia przez Synthos Dwory usług dystrybucji energii elektrycznej dla URD



- z obszaru Synthos Dwory lub o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej do tych URD przez Sprzedawcę,
- 5) niezwłocznego informowania OSDp o okolicznościach mających wpływ na nieprawidłowość przekazywania danych pomiarowych.
- A.6.5. Przekazywanie danych przez OSDp do OSP obejmuje przekazywanie zagregowanych danych pomiarowych URD, przyłączonych do sieci Synthos Dwory nie objętej obszarem Rynku Bilansującego:
- 1) na MB będące w posiadaniu POB wskazanego przez Sprzedawcę wybranego przez URDo z obszaru Synthos Dwory,
  - 2) na MB będące w posiadaniu POB wskazanego bezpośrednio przez URDw z obszaru Synthos Dwory.
- A.6.6. Wyznaczanie i przekazywanie danych pomiarowych przez Synthos Dwory do OSDp oraz udostępnianie danych pomiarowych przez OSDp do OSP odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w IRiESDp.

## **B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD**

### **B.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- B.1.1. Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (zwana dalej umową dystrybucji) zawierana jest na wniosek URDo lub upoważnionego przez niego sprzedawcę lub podmiotu przyłączanego do sieci Synthos Dwory.
- B.1.2. Synthos Dwory wysyła parafowaną umowę dystrybucji w terminie:
- 1) do 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URDo w gospodarstwie domowym,
  - 2) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla pozostałych URDo.
- B.1.3. Podpisana jednostronnie przez URDo lub upoważnionego pełnomocnika umowa dystrybucji, w treści zaproponowanej przez Synthos Dwory i uzgodnionej przez Synthos Dwory i URDo, winna zostać dostarczona do Synthos Dwory/Wydział Energetyczny nie później niż w dniu otrzymania przez Synthos Dwory powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej.
- B.1.4. Umowa dystrybucji wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę, z którym URDo ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub w dniu rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, w przypadku gdy umowa sprzedaży energii zawarta z URDo ze sprzedawcą nie będzie mogła być realizowana.
- B.1.5. Zasady zgłaszania umów sprzedaży energii elektrycznej określa rozdział F
- B.1.6. W przypadku rozdzielenia przez URDo umowy kompleksowej, bez zmiany sprzedawcy energii elektrycznej na oddzielne umowy: umowę sprzedaży i umowę dystrybucji, zawieranie umowy dystrybucji odbywa się przy zachowaniu postanowień nin. rozdziału.
- B.1.7. W przypadku URDw umowa dystrybucji jest zawierana po wskazaniu POB przez URDw, z którym URDw zawarł stosowną umowę.

**C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH****C.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO - ROZLICZENIOWYCH**

- C.1.1. Synthos Dwory pełni funkcję Operatora Pomiarów i administruje danymi pomiarowymi w obszarze własnej sieci dystrybucyjnej. Synthos Dwory może zlecić realizację niektórych funkcji Operatora Pomiarów innemu podmiotowi.
- C.1.2. Administrowanie przez Synthos Dwory danymi pomiarowymi w obszarze sieci dystrybucyjnej polega na wyznaczaniu ilości dostaw energii, dla potrzeb rozliczeń na Rynku Bilansującym, Rynku Detalicznym oraz usług dystrybucyjnych i obejmuje następujące zadania:
- eksploatacja i rozwój Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego (LSPR), służącego pozyskiwaniu, przetwarzaniu oraz zarządzaniu danymi pomiarowymi,
  - akwizycja danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej zainstalowanych w sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
  - wyznaczanie ilości dostaw energii elektrycznej w poszczególnych rzeczywistych miejscach dostarczania energii elektrycznej,
  - udostępnianie POB, Sprzedawcom oraz URD danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych,
  - rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. d) dotyczących przyporządkowanych im ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.
- C.1.3. Synthos Dwory pozyskuje dane pomiarowe i wyznacza rzeczywiste ilości dostaw energii elektrycznej poprzez Lokalny System Pomiarowo-Rozliczeniowy (LSPR). Synthos Dwory pozyskuje te dane w postaci:
- godzinowego pobrania/oddania energii przez URD wyznaczonego na podstawie profilu energii pochodzącego z liczników – dane godzinowe,
  - okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii.
- C.1.4. Dane pomiarowe, o których mowa w punkcie C.1.3., są pozyskiwane z dokładnością wynikającą z własności urządzeń pomiarowych i LSPR. Ilości energii, które ze względu na dokładność nie zostały zarejestrowane w okresie rozliczeniowym powinny zostać przeniesione do następnego okresu.
- C.1.5. Dane pomiarowe, o których mowa:
- w punkcie C.1.3.1) - Synthos Dwory pozyskuje w zależności od technicznych możliwości ich pozyskania, jednak nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu w przypadku układów pomiarowo-rozliczeniowych ze zdalną transmisją danych pomiarowych oraz nie rzadziej niż 1 raz w okresie rozliczeniowym w przypadku układów pomiarowo-rozliczeniowych nie posiadających zdalnej transmisji danych pomiarowych,
  - w punkcie C.1.3.2) – Synthos Dwory pozyskuje w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem umów dystrybucyjnych zawartych pomiędzy Synthos Dwory a URD. Okres rozliczeniowy wynika z przyjętego przez Synthos Dwory harmonogramu odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
- C.1.6. Synthos Dwory wyznacza rzeczywiste godzinowe ilości energii, o których mowa w pkt. C.1.2.c) i pkt. C.1.2.d) w podziale na rzeczywistą ilość energii pobraną z sieci i oddaną do sieci dystrybucyjnej.
- C.1.7. Synthos Dwory wyznacza rzeczywiste ilości energii, o których mowa w punkcie C.1.6., wynikające z fizycznych dostaw energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej na podstawie:
- uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub,

- b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w niniejszej IRiESDn-Bilansowanie, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub,
  - c) danych szacunkowych w przypadku braku układu transmisji danych lub,
  - d) standardowych profili zużycia (o którym mowa w pkt. G, ilości energii wyznaczonych w sposób określony w ppkt. a) i b) oraz algorytmów agregacji dla tych punktów poboru z sieci dystrybucyjnej, którym został przyporządkowany standardowy profil zużycia.
- C.1.8. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są kontrolne/rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
- C.1.9. W przypadku awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych o których mowa w pkt. C.1.8. ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci określa się w każdej godzinie doby, na podstawie:
- a) współczynników korekcji właściwych dla stwierdzonej nieprawidłowości lub awarii (o ile jest możliwe ich określenie) lub,
  - b) ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie i dniu tygodnia poprzedzającego awarię lub ilości energii elektrycznej w odpowiedniej godzinie i dniu tygodnia po awarii.
- C.1.10. W przypadku braku danych pomiarowych, spowodowanych brakiem lub awarią układu transmisji danych pomiarowych lub zakłóceniem w procesie zdalnego pozyskiwania danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, Synthos Dwory w procesie udostępniania danych pomiarowych może wykorzystać dane wyznaczone zgodnie z IRiESDn-Bilansowanie albo zgłoszone przez Sprzedawcę, POB lub URD.
- C.1.11. Dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe udostępniane są przez Synthos Dwory dla podmiotów posiadających zawarte umowy dystrybucji, na zasadach i w terminach określonych w tych umowach oraz niniejszej IRiESDn-Bilansowanie.
- C.1.12. Na potrzeby rozliczeń Rynku Bilansującego, Synthos Dwory wyznacza i udostępnia godzinowe dane pomiarowe i pomiarowo-rozliczeniowe, zgodnie z zasadami i terminami określonymi w IRiESP oraz IRiESDn, dla:
- a) OSP jako zagregowane MB rynku bilansującego,
  - b) POB jako zagregowane MB rynku bilansującego i MDD bilansowanych Sprzedawców i URD<sub>w</sub>,
  - c) Sprzedawców jako zagregowane MDD,
- zachowując zgodność przekazywanych ww. podmiotom danych.
- C.1.13. Na potrzeby rozliczeń Rynku Detalicznego, Synthos Dwory udostępnia następujące dane pomiarowe:
- a) Sprzedawcom:
    - o zużyciu odbiorców w okresie rozliczeniowym umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej poszczególnych URD - przekazywane do 5-ego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego opłat dystrybucyjnych,
    - godzinowe URD po ich pozyskaniu przez Synthos Dwory zgodnie z punktem C.1.5.1).Sposób przekazywania danych określa GUD, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Synthos Dwory,
  - b) URD:
    - o zużyciu w PPE za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne,

- godzinowe URD – na zlecenie URD, na zasadach i warunkach określonych w umowie dystrybucyjnej lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy URD a Synthos Dwory;

zachowując zgodność przekazywanych danych ww. podmiotom. Dane pomiarowe są udostępniane z dokładnością do 1kWh.

- C.1.14. Synthos Dwory udostępnia sprzedawcy dane pomiarowe, o których mowa w pkt. C.1.13.a) oraz wstępne dane pomiarowe (tylko w przypadku ich pozyskiwania przez Synthos Dwory). Udostępnianie wstępnych danych pomiarowych odbywa się na zasadach określonych w GUD. Wstępne dane pomiarowe nie są podstawą do rozliczeń.
- C.1.15. Dane pomiarowe wyznaczone na potrzeby rozliczeń:
- 1) Rynku Bilansującego, korygowane są w przypadku:
    - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych,
    - b) korekty danych składowych,
    - c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych,
 i zgłaszane są w najbliższym cyklu korekty rozliczeń na Rynku Bilansującym.
  - 2) URD, korygowane są w przypadku:
    - a) pozyskania danych rzeczywistych w miejsce szacowanych,
    - b) korekty danych składowych,
    - c) rozpatrzenia reklamacji w zakresie poprawności danych.
 W przypadku korekty danych pomiarowych, Synthos Dwory przekazuje sprzedawcy skorygowane dane.
- C.1.16. URD, Sprzedawcy oraz POB mają prawo wystąpić do Synthos Dwory z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych w terminach i na zasadach ogólnych określonych w:
- 1) zawartych umowach oraz
  - 2) IRIESDn-Korzystanie - w części dotyczącej standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu.

## **C.2. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH W SYNTHOS DWORY**

- C.2.1. Obszar bilansowania Synthos Dwory (tożsamy z obszarem sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory) zlokalizowany jest wewnątrz sieci dystrybucyjnej OSDp. URD przyłączeni do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory nie są w bezpośredni sposób widziani przez OSDp. OSDp postrzega obszar bilansowania Synthos Dwory jako zbiór wirtualnych URD (nie przyłączonych do jego sieci), którym w sieci OSDp odpowiadają zagregowane do jednego Miejsca Dostarczania Energii MDD.
- C.2.2. Synthos Dwory gromadzi i przetwarza dane pomiarowe URD zlokalizowanych w sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory dokonując ich agregacji do jednego wirtualnego Miejsca Dostarczania Energii MDD.
- C.2.3. Każda para "Sprzedawca-POB" reprezentowana jest w jednym i tylko jednym, przynależnym im zagregowanym wirtualnym Miejscem Dostarczania Energii MDD.
- C.2.4. MDD w sieci Synthos Dwory posiada taki sam kod identyfikacyjny, jaki został nadany przez OSDp dla URD powiązanego z tym MDD.
- C.2.5. Algorytm wyznaczania godzinowych danych pomiarowo-rozliczeniowych w zagregowanych wirtualnych Miejscach Dostarczania Energii MDD: ilość energii rzeczywistej w MDD w godzinie  $h$  jest wyznaczana jako suma ilości energii rzeczywistych w godzinie  $h$  w poszczególnych PDE wchodzących w skład MDD

$$ER_{MDDi}^h = \sum_{j \in i} ER_{PDE}^h$$

Gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$ER_{MDDi}^h$  - ilość energii rzeczywistej w i-tym MDD w godzinie  $h$ ,

$ER_{PDE}^h$  - ilość energii rzeczywistej w PDE wchodzącym w skład i-tego MDD w godzinie  $h$

- C.2.6. Algorytm wyznaczania godzinowych danych pomiarowo-rozliczeniowych w Miejscach Dostarczania Energii Rynku Detalicznego PDE: ilość energii rzeczywistej w PDE w godzinie  $h$  jest wyznaczana jako suma ilości energii rzeczywistych w godzinie  $h$  w poszczególnych FPP wchodzących w skład PDE:

$$ER_{PDEi}^h = \sum_{j \in i}^n ER_{FPP}^h$$

Gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$ER_{PDEi}^h$  - ilość energii rzeczywistej w i-tym PDE w godzinie  $h$ ,

$ER_{FPP}^h$  - ilość energii rzeczywistej w FPP wchodzącym w skład i-tego PDE w godzinie  $h$ .

- C.2.7. Dane pomiarowe przekazywane są do OSDp oraz dla celów kontrolnych, do sprzedawców i POB drogą informatyczną, zgodnie z zasadami i w trybie określonym w umowach zawartych pomiędzy Synthos Dwory a OSDp, Sprzedawcami i podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie (POB).
- C.2.8. Synthos Dwory przekazuje dane pomiarowe URD, w trybie określonym w umowie świadczenia usługi dystrybucji.
- C.2.9. Dane, o których mowa w punkcie C.2.6. mogą być określone metodami statystycznymi, przy wykorzystaniu standardowych profili zużycia Synthos Dwory.

**D. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY****D.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- D.1.1. Procedura zmiany Sprzedawcy energii elektrycznej oraz powiadamiania o zmianach w zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale dotyczy URDo przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory, nie objętych rozszerzonym obszarem Rynku Bilansującego.
- D.1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4:
- 1) URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z Synthos Dwory albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą, z zastrzeżeniem ppkt. 2),
  - 2) w przypadku braku zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w ppkt. 1), dopuszcza się złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** oświadczenia woli obejmującego zgodę URD na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z Synthos Dwory, na warunkach wynikających z:
    - a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej Synthos Dwory i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
    - b) taryfy Synthos Dwory oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej Synthos Dwory,
    - c) dotychczasowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą Synthos Dwory oraz wzorem umowy o którym mowa powyżej w ppkt. a),
  - 3) nowy sprzedawca energii elektrycznej powinien mieć zawartą GUD z Synthos Dwory.
- D.1.3. Poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w pkt. D.1.2.2), następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD i OSD, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku OSD, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URD potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.
- D.1.4. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, muszą spełniać postanowienia określone w punkcie II.3.7. IRiESDn-Korzystanie na dzień złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4, z uwzględnieniem braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt. D.2.4.
- D.1.5. Układy pomiarowo-rozliczeniowe powinny spełniać wymagania określone w punkcie II.3.7. IRiESDn-Korzystanie za wyjątkiem URDo zakwalifikowanych do grup taryfowych, o których mowa w punkcie G.1.1., dla których Synthos Dwory może przydzielić standardowy profil zgodnie z rozdziałem G niniejszej IRiESDn-Bilansowanie.
- D.1.6. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URDo lub w przypadku rozdzielenia umowy kompleksowej, dokonywany jest przez Synthos Dwory odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.
- D.1.7. Zmiana sprzedawcy tj. przyjęcie przez Synthos Dwory do realizacji nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**
- D.1.8. Nowa umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy URDo a Sprzedawcą wchodzi w życie po skutecznym rozwiązaniu przez URDo dotychczas obowiązującej

umowy dystrybucji oraz przy zachowaniu terminów, o których mowa w punkcie **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**

- D.1.9. URDo może zawrzeć dla jednego PPE dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URDo wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, tzw. sprzedawcę podstawowego, który dokonuje powiadomienia, o którym mowa w punkcie **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** Rzeczywista ilość energii elektrycznej zmierzona w PPE URDo, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w generalnej umowie dystrybucji przez sprzedawcę podstawowego, zgodnie z punktem C.1.6.
- D.1.10. Sprzedawca nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje Synthos Dwory o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej. W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, Synthos Dwory będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez Synthos Dwory od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.
- D.1.11. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.
- D.1.12. Wymiana informacji między Synthos Dwory i sprzedawcami odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny Synthos Dwory.
- D.1.13. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

## **D.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ**

- D.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt. D.1 oraz zawarcie:
- umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy Synthos Dwory a URD - w przypadku zawarcia przez URD umowy sprzedaży, albo
  - umowy kompleksowej pomiędzy sprzedawcą a URD.
- D.2.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową. Umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.
- D.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
- D.2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia Synthos Dwory o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia. Powiadomienie składa się poprzez złożenie wniosku (wzór wniosku powiadomienia jest publikowany na stronie internetowej Synthos Dwory) nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
- D.2.5. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia Synthos Dwory, o którym mowa w pkt. D.2.4, w imieniu URD oraz złożyć Synthos Dwory oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa.
- D.2.6. Synthos Dwory w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4, dokonuje jego weryfikacji oraz informuje podmiot który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji.
- D.2.7. Synthos Dwory dokonuje weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału F.
- D.2.8. Jeżeli powiadomienie, o którym mowa w pkt. D.2.4 zawiera błędy lub braki formalne Syn-

- thos Dwory informuje o tym sprzedawcę, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki i informując o konieczności ich uzupełnienia.
- D.2.9. Jeżeli błędy lub braki formalne, o których mowa w pkt. D.2.8 nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, Synthos Dwory dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4, informując o tym sprzedawcę który przedłożył powiadomienie.
- D.2.10. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4 pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez Synthos Dwory, chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy, z zastrzeżeniem terminów o których mowa w pkt. D.2.4.
- D.2.11. Synthos Dwory przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.
- D.2.12. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.



## **E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO**

### **E.1. WYMAGANIA OGÓLNE**

- E.1.1. Procedura ustanawiania i zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) przebiega zgodnie z zapisami IRiESDn-Bilansowanie oraz IRiESP-Bilansowanie.
- E.1.2. POB jest ustanawiany przez:
- 1) Sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną URDo, przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory;
  - 2) URDw, przyłączonego do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory.
- E.1.3. URDo wskazuje w umowie dystrybucyjnej zawartej z Synthos Dwory ustanowionego przez Sprzedawcę POB, który będzie bilansował handlowo punkty poboru energii (PPE) tego URDo.

### **E.2. PROCES ZMIANY POB DLA SPRZEDAWCY LUB URDw**

- E.2.1. Proces zmiany POB dla Sprzedawcy lub URDw jest realizowany według następującej procedury:
- 1) Sprzedawca lub URDw powiadamia Synthos Dwory, na formularzu zgodnym z wzorem określonym w umowie dystrybucji, który jest zamieszczony na stronie internetowej Synthos Dwory, o planowanym przejęciu odpowiedzialności za bilansowanie handlowe tego sprzedawcy lub URDw przez nowego POB; formularz ten powinien zostać podpisany zarówno przez nowego POB jak i sprzedawcę lub URDw;
  - 2) Synthos Dwory dokonuje weryfikacji wypełnienia powiadomienia w ciągu 5 dni roboczych po jego otrzymaniu, pod względem poprawności i zgodności z zawartymi umowami dystrybucyjnymi;
  - 3) Synthos Dwory, w przypadku pozytywnej weryfikacji:
    - a) niezwłocznie informuje dotychczasowego POB o dacie, w której przestaje pełnić funkcję POB oraz dokonuje aktualizacji stosownych postanowień umowy dystrybucji z tym POB,
    - b) niezwłocznie informuje sprzedawcę lub URDw oraz nowego POB o dacie, w której następuje zmiana POB,
    - c) przyporządkowuje w swoich systemach informatycznych obsługi rynku energii PPE URDo posiadających umowę sprzedaży ze sprzedawcą lub miejsca dostarczania URDw do MB JGo, którą dysponuje nowy POB;
  - 4) Synthos Dwory, w przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia o którym mowa w pkt. 1), informuje niezwłocznie nowego POB oraz sprzedawcę lub URDw o przyczynach negatywnej weryfikacji.
- E.2.2. Zmiana podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe następuje z pierwszym dniem kolejnej dekady miesiąca, następującej po dacie pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, o której mowa w pkt. E.2.1.2) jednak nie wcześniej niż po 10 dniach kalendarzowych od powyższej daty, z zastrzeżeniem pkt. E.2.4.
- Powyższe terminy nie dotyczą przypadku utraty POB przez sprzedawcę lub URDw w związku z zaprzestaniem lub zawieszeniem działalności przez dotychczasowego POB na rynku bilansującym, jeżeli sprzedawca lub URDw przekaże Synthos Dwory powiadomienie, o którym mowa w pkt. E.2.1.2) przed terminem zaprzestania lub zawieszenia działalności na rynku bilansującym przez dotychczasowego POB. W takim przypadku zmiana POB następuje po dokonaniu przez Synthos Dwory pozytywnej weryfikacji otrzymanego powiadomienia pod względem poprawności i zgodności z zawartymi umowami, w terminie zaprzestania lub zawieszenia działalności przez dotychczasowego POB na rynku bilansującym.
- E.2.3. Z dniem zmiany POB, Synthos Dwory przeprowadza zmiany w konfiguracji i strukturze obiektowej i podmiotowej rynku detalicznego, które obejmują POB przekazującego odpo-

- wiedzialność za bilansowanie handlowe (dotychczasowy POB) i POB przejmującego tą odpowiedzialność (nowy POB), z uwzględnieniem że:
- 1) każdy PPE danego URD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD;
  - 2) każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB;
  - 3) URDw mogą być bilansowani handlowo tylko w MBw;
  - 4) URDo mogą być bilansowani handlowo tylko w MBo.
- E.2.4. Jeżeli Synthos Dwory otrzyma powiadomienie, o którym mowa w pkt. E.2.1.1) od sprzedawcy lub URDw przed datą nadania i uaktywnienia na rynku bilansującym, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP, MB nowego POB w sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory, wówczas weryfikacja powiadomienia o zmianie POB jest negatywna.
- E.2.5. Z zastrzeżeniem pkt. E.2.2 - E.2.4., w przypadku, gdy POB wskazany przez sprzedawcę lub URDW jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego dla URDo lub na Synthos Dwory w przypadku utraty POB przez URDw- Jednocześnie z tym dniem sprzedaż energii do URDo przejmuje sprzedawca rezerwowo.
- E.2.6. Jeżeli sprzedaży energii do URDo, w przypadku o którym mowa w pkt. E.2.5., nie przejmie sprzedawca rezerwowo lub URDo utraci sprzedawcę rezerwowego albo sprzedawca rezerwowo utraci wskazanego przez siebie POB jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URDo traci sprzedawcę rezerwowego. W takim przypadku sposób i zasady rozliczenia określone są w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Synthos Dwory a URDo.
- Dla URD w gospodarstwach domowych, w przypadku o którym mowa w akapicie poprzednim, sprzedaż przejmuje sprzedawca z urzędu.
- E.2.7. Jeżeli URDw utraci wskazany przez siebie podmiot odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, wówczas URDw, w porozumieniu z Synthos Dwory, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory, a Synthos Dwory ma prawo do wyłączenia tego URDw, bez ponoszenia przez Synthos Dwory odpowiedzialności z tego tytułu. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie poprzedzającym zaprzestanie wprowadzenia energii do sieci dystrybucyjnej, określone są w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Synthos Dwory a URDw.
- E.2.8. Synthos Dwory niezwłocznie po uzyskaniu od OSP lub OSDp lub POB informacji o planowanym zaprzestaniu działalności na rynku bilansującym przez tego POB powiadamia sprzedawcę lub URDw, którzy wskazali tego POB jako odpowiedzialnego za ich bilansowanie handlowe, o braku możliwości bilansowania handlowego przez wskazanego POB. W takim przypadku sprzedawca lub URDw jest zobowiązany do zmiany POB. Zmiana ta musi nastąpić przed ww. terminem planowanego zaprzestania działalności na RB przez dotychczasowego POB, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału E.
- E.2.9. POB odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy lub URDw jest zobowiązany do natychmiastowego skutecznego poinformowania Synthos Dwory i sprzedawcy lub URDw, który go wskazał, o zaprzestaniu działalności na RB.
- E.2.10. Powiadomienie Synthos Dwory o rozwiązaniu umowy o świadczenie usługi bilansowania handlowego pomiędzy POB i sprzedawcą lub POB i URDw powinno nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji przez zainteresowane Strony, jednak nie później niż 15 dni kalendarzowych przed planowanym zakończeniem świadczenia usługi bilansowania handlowego.

**F. PROCEDURA POWIADAMIANIA O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY ORAZ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH****F.1. OGÓLNE ZASADY POWIADAMIANIA**

- F.1.1. Powiadamianie o zawartych umowach sprzedaży lub umowach kompleksowych dokonywane jest zgodnie z pkt. D.2.
- F.1.2. Powiadomienia dokonuje się na formularzu określonym przez Synthos Dwory.
- F.1.3. Zawartość formularza powiadomienia o którym mowa w pkt. F.1.2 określa Załącznik nr 1 do IRiESD-Bilansowanie.
- F.1.4. Proces zmiany sprzedawcy, o którym mowa w rozdziale D, rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Synthos Dwory od sprzedawcy powiadomienia, o którym mowa w pkt. F.1.1.
- F.1.5. Strony umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej są zobowiązane do informowania Synthos Dwory o zmianach dokonanych w ww. umowach, w zakresie danych określonych w załączniku o którym mowa w pkt. F.1.3. Powiadomienia należy dokonać na formularzu określonym przez Synthos Dwory z wyprzedzeniem co najmniej 7-u dni kalendarzowych.
- F.1.6. Dla umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych dotyczących nowego PPE lub nowego URD w danym PPE, sprzedawca zgłasza je do Synthos Dwory za pośrednictwem powiadomienia, o którym mowa w pkt. F.1.1. Weryfikacja powiadomienia następuje w okresie 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia przez Synthos Dwory, z uwzględnieniem możliwości korekty błędów i uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt. D.2.8. i D.2.9. W tym czasie Synthos Dwory informuje sprzedawcę o wyniku weryfikacji. W przypadku weryfikacji pozytywnej następuje zabudowa układu pomiarowego lub podanie napięcie, a następnie Synthos Dwory informuje sprzedawcę o dacie rozpoczęcia realizacji zgłoszonej przez niego umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
- F.1.7. Rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucyjną bez dokonywania zmiany sprzedawcy, wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży na zasadach i w trybie określonym w pkt. D. Rozdzielenie umowy kompleksowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych w IRiESD i rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego

**F.2. WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ**

- F.2.1. Synthos Dwory dokonuje weryfikacji otrzymanych powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych, pod względem ich kompletności, zgodności z umowami o których mowa w pkt. A.4.3. oraz zgodności z zasadami opisanymi w IRiESD.
- F.2.2. Synthos Dwory przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji w postaci odpowiedniego kodu. Listę kodów zawiera Załącznik nr 1 do IRiESD-Bilansowanie.  

W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, Synthos Dwory przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.
- F.2.3. Ponowne rozpatrzenie powiadomienia, w przypadku weryfikacji negatywnej, o której mowa w pkt. D.2.9., wymaga zgłoszenia umowy zgodnie z pkt. F.1.1.
- F.2.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub o umowach kompleksowych, o których mowa w pkt. F.1.1., Syn-

thos Dwory przystępuje do Punktów Dostarczania Energii (PDE) należących do URD oraz za pośrednictwem OSDp do konfiguracji MDD wchodzących w skład MB przyporządkowanego POB.

## **G. ZASADY WYZNACZANIA, PRZYDZIELANIA I WERYFIKACJI STANDARDOWYCH PROFILI ZUŻYCIA**

### **G.1. PODSTAWOWE ZASADY**

- G.1.1. Synthos Dwory określa standardowe profile zużycia (profile) z zachowaniem należytej staranności na podstawie pomierzonych zmienności obciążeń dobowych odbiorców kontrolnych objętych pomiarami zmienności obciążenia, wytypowanych przez Synthos Dwory spośród odbiorców przyłączonych bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy umownej nie większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przelicznikowego w torze prądowym nie większym niż 63 A, przy zastosowaniu technik statystyki matematycznej. Profile te są określone w Tabelicy T.1.
- G.1.2. Dla odbiorców, o których mowa w pkt. G.1.1., którzy chcą skorzystać z prawa wyboru Sprzedawcy, Synthos Dwory na podstawie:
- a) parametrów technicznych przyłącza,
  - b) grupy taryfowej określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji,
  - c) historycznego lub przewidywanego rocznego zużycia energii elektrycznej,
- G.1.3. przydziela odpowiedni profil i planowaną ilość poboru energii na rok kalendarzowy.
- G.1.4. Przydzielony dla odbiorcy profil oraz planowana ilość poboru energii elektrycznej jest przyjmowana w generalnej umowie dystrybucji zawartej przez sprzedawcę tego odbiorcy profilowego z Synthos Dwory.
- G.1.5. W przypadku zmiany parametrów, o których mowa w pkt. G.1.2, odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia Synthos Dwory. W takim przypadku Synthos Dwory dokonuje weryfikacji przydzielonego profilu oraz planowanej ilości poboru energii elektrycznej i dokonuje odpowiednich zmian w generalnej umowie dystrybucji, o której mowa w pkt. G.1.4.

### **G.2. WYKAZ PROFILI OBCIĄŻEŃ DLA ODBIORCÓW PROFILOWYCH.**

- G.2.1. Wykaz profili obciążeń dla odbiorców profilowych - udział % w godzinie doby - znajduje się w **Tabeli T.1.** poniżej.
- G.2.2. Liczby w tabeli oznaczają dla każdej godziny procentowy udział dobowego zużycia energii elektrycznej, ponadto:
- 1) w dniu zmiany czasu zimowego na letni pomijana jest wartość dla godziny 2.
  - 2) dniu zmiany czasu letniego na zimowy wartość dla godziny 2 wykorzystywana jest dwukrotnie.
- G.2.3. Nazwa profilu:
- 1) PC11 profil dla odbiorcy taryfy C, taryfa jednostrefowa,
  - 2) PC12 profil dla odbiorcy taryfy C, taryfa dwustrefowa,
  - 3) PG11 profil dla odbiorcy taryfy G, taryfa jednostrefowa.

**Tabela T.1.** – Wykaz profili obciążeń dla odbiorców profilowych - udział % w godzinie doby.

Godzina	Profil [udział % obciążenia w godzinie doby]:		
	PC11	PC12	PG11
0	1,9	2,4	0,8
1	1,9	2,4	0,8
2	1,9	2,4	0,8
3	1,9	2,4	1,5
4	1,9	2,8	1,6
5	2,3	5,0	2,4
6	4,4	6,0	4,1
7	6,7	6,2	4,5
8	7,1	6,3	7,3
9	7,2	6,1	7,3
10	7,2	6,3	5,5
11	7,2	6,0	3,6
12	7,2	6,4	3,6
13	7,2	6,0	7,8
14	7,2	5,3	8,1
15	6,7	4,3	7,3
16	4,6	4,6	6,2
17	3,2	3,9	5,2
18	2,6	2,8	4,5
19	2,1	2,6	4,2
20	1,9	2,6	4,1
21	1,9	2,4	4,1
22	1,9	2,4	2,9
23	1,9	2,4	1,8

## **H. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW**

### **H.1. INFORMACJA OGÓLNA**

- H.1.1. Udzielanie informacji i obsługa odbiorców odbywa się na zasadach opisanych w IRiESDn-Część ogólna – punkt V.1.: STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU, ppkt. V.1.3.: Postanowienia ogólne.

## **I. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **I.1. INFORMACJA OGÓLNA**

- I.1.1. Składanie i rozpatrywanie reklamacji odbywa się na zasadach opisanych w IRiESDn-Część ogólna - punkt V.2.: STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU, ppkt. V.2.2.: Postępowanie reklamacyjne.

## **J. SŁOWNIK SKRÓTÓW, POJĘĆ I DEFINICJI.**

- J.1.1. Szczegółowy opis skrótów znajduje się w IRiESDn-Część ogólna – punkt VII: OZNACZENIA SKRÓTÓW.
- J.1.2. Szczegółowy opis pojęć i definicji znajduje się w IRiESDn-Część ogólna – punkt VIII: POJĘCIA I DEFINICJE.