

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### GRUPY SYNTHOS

#### I. DEFINICJE

1. OWS – oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży
2. Umowa – oznacza umowę sprzedaży zawartą przez Dostawcę i Kupującego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, w tym Ogólne Warunki Sprzedaży.
3. Produkt – oznacza produkt będący przedmiotem sprzedaży w ramach niniejszej Umowy.
4. Dostawca – oznacza Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. lub/i Synthos Kralupy a.s. lub/i Synthos PBR s.r.o. lub/i jakąkolwiek inną spółkę wchodzącą w skład Grupy Synthos, w zależności od tego która z nich jest stroną Umowy.
5. Kupujący – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny bądź osobę nabywającą Produkty od Dostawcy.
6. Strona, Strony - oznacza Dostawcę, Kupującego lub obie strony.
7. Zamówienie – pisemne zamówienie złożone przez Kupującego, podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego.
8. Pierwsze Zamówienie – pierwsze zamówienie przesłane przez Kupującego do Dostawcy. Zamówienie to powinno zawierać przynajmniej następujące dane: adres siedziby/firmy Kupującego, NIP Kupującego, nr REGON Kupującego, wyciąg z rejestru przedsiębiorców, jeśli takowy istnieje; dokumenty potwierdzające upoważnienie osoby/osób podpisanej pod zamówieniem do reprezentowania Kupującego (np. pełnomocnictwo), jeśli istnieje.

#### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady dotyczące zawarcia Umowy oraz praw, obowiązków i zakresu odpowiedzialności Stron odnośnie wszelkich Umów w zakresie sprzedaży i dostawy Produktu Dostawcy i stanowią integralną część wszystkich Umów.
2. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
3. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży okaże się sprzeczne z dokumentami innymi niż Umowa (np. Ogólne Warunki Kupującego), wówczas pierwszeństwo mają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.

#### III. PRODUKTY I CENY

1. Dostawca dostarcza Produkty zgodnie z postanowieniami Umowy lecz nie ponosi odpowiedzialności za ich dalsze użycie.
2. Wszystkie podane ceny są cenami netto, bez VAT. Dostawca naliczy stosowne podatki zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

#### IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Strony mogą zawrzeć Umowę poprzez:
  - a. podpisanie kontraktu sporządzonego w formie pisemnej przez Strony,
  - b. zamówienie potwierdzone i zaakceptowane przez Dostawcę. Korespondencja dotycząca Zamówienia może się odbywać w formie pisemnej za pośrednictwem: przesyłki pocztowej zwykłej, poczty elektronicznej lub faksu.
2. Zamówienie nie będzie wiążące dla Dostawcy o ile nie zostanie przez niego zaakceptowane, przy czym brak odpowiedzi ze strony Dostawcy w żadnym razie nie będzie rozumiany jako przyjęcie Zamówienia.

3. Każde Zamówienie musi zawierać niżej wymienione dane:
  - a. dane Kupującego, adres i dokładny adres dostawy, jeśli adres dostawy jest inny niż adres Kupującego, ponadto, czytelne imię i nazwisko oraz nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu z Dostawcą w sprawie realizacji umowy,
  - b. szczegółowe informacje dotyczące zamówionego Produktu (specyfikacja techniczna, ilość, itp.)
  - c. podpis Kupującego lub podpis osoby/osób upoważnionych do złożenia Zamówienia,
  - d. preferowana data i warunki dostawy.
4. Umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia przez Dostawcę zamówienia Kupującego zgodnie z warunkami i postanowieniami określonymi w potwierdzeniu Zamówienia.

#### **V. WARUNKI DOSTAWY**

1. Produkty mogą być dostarczone tylko do Kupującego lub jego przedstawiciela wskazanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Kupującego.
2. Jeśli Produkty są dostarczane w kontenerach zwrotnych, Kupujący jest zobowiązany do ich zwrotu w czasie przewidzianym na fakturze /potwierdzeniu Zamówienia lub w Umowie. Jeśli kontenery nie zostaną zwrócone w określonym czasie, Strony uznają je wówczas za sprzedane Kupującemu, a Dostawca ma prawo wystawić fakturę VAT na cenę rynkową kontenerów. W takim wypadku Kupujący zapłaci Dostawcy kwotę wskazaną w tejże fakturze w terminie przez nią określonym.
3. Dostawy będą się odbywać na zasadach INCOTERMS 2010 wskazanych w Umowie, o ile Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej. Jeżeli nastąpi zmiana warunków dostawy określonych w Umowie, zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w potwierdzeniu Zamówienia Kupującego sporządzonym przez Dostawcę.
4. W przypadku własnego transportu, Kupujący gwarantuje czystość i jakość techniczną środków transportu zgodnie z normami regulującymi transport Produktów będących przedmiotem Zamówienia, a Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody wynikające z niespełnienia powyższych warunków, jak również Kupujący zwalnia Dostawcę z jakiegokolwiek obowiązku sprawdzania i notyfikowania, że środki transportu Kupującego są nieodpowiednie.
5. Ilość dostarczonych Produktów może różnić się od ilości zamówionej o +/- 10%, przy czym taka dostawa będzie uważana za właściwą realizację postanowień Umowy, a Kupujący zobowiązany do przyjęcia Produktu.
6. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę w przypadku opóźnień w zapłacie przez Kupującego uzgodnionych a. opłat; b. cen; c. kwot zgodnie z punktem VI.3 poniżej.
7. Przejście ryzyka następuje na zasadach określonych w punkcie V.3 powyżej.
8. Dostawca może zmienić wcześniej uzgodnione terminy dostaw z przyczyn innych niż siła wyższa, a w szczególności w przypadku zaistnienia trudności logistycznych lub zmniejszenia możliwości przewoźników. W takim przypadku Dostawca niezwłocznie poinformuje Kupującego, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia takich przeszkód, określając nowy termin dostawy, który musi nastąpić nie później niż 14 dni od początkowej daty dostawy.

#### **VI. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Kupujący upoważnia Dostawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.
2. Strony oświadczają, że są płatnikami VAT.
3. Jeśli dostawa jest transakcją wewnątrzwspólnotową zgodnie z definicją zawartą w Artykule 138 Dyrektywy Rady 2006/112/EC z dnia 28 listopada 2006 roku w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, Kupujący powiadomi Dostawcę, w formie pisemnej przed realizacją dostawy, o numerach NIP dla każdej transakcji, a w przypadku gdy Dostawca nie zapewnia transportu, także że Produkt będzie transportowany przez Kupującego lub w jego imieniu do innego Kraju Członkowskiego UE. W wyżej opisanej sytuacji, Dostawca wystawi fakturę Kupującemu naliczając 0% VAT, a Kupujący przedstawi Dostawcy możliwie jak najszybciej dokumenty potwierdzające, że Produkt został przetransportowany do

innego Kraju Członkowskiego UE. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podatek VAT i wszelkie kary należne/uiszczone przez Dostawcę w przypadku gdy wyżej wymienione dokumenty nie dotrą do Dostawcy na czas lub zawierają błędne, niedokładne bądź mylne dane. Jeśli numeru VAT nie da się zweryfikować na czas w organach skarbowych lub gdy weryfikacja nie jest potwierdzona, dostawa będzie uważana za dostawę krajową, a cena zostanie zwiększona o należny podatek VAT. Jeśli towar jest przewożony przez lub w imieniu Dostawcy, a organy podatkowe nie akceptują dowodu, że Produkt był transportowany do innego Kraju Członkowskiego UE, wówczas Kupujący zrobi wszystko aby zapewnić Dostawcy dodatkowe informacje i pomóc mu w uzyskaniu akceptacji dowodu.

4. Kupujący dokona płatności kwot należnych/zapłaconych przez Dostawcę zgodnie z punktem VI.3 powyżej (w tym: VAT). W przypadku opóźnień Kupującego w uregulowaniu zapłaty, Dostawca potrąci wymienione kwoty z płatności dokonanych przez Kupującego.
5. Faktury będą przesyłane do Kupującego po wysyłce Produktu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
6. Łączna płatność za Produkt zostanie dokonana w całości na podstawie faktury w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia na konto bankowe Dostawcy wskazane na fakturze, o ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie.
7. Płatność będzie uznana za dokonaną w dniu w którym należność pojawi się na rachunku bankowym Dostawcy. Jeśli płatność za Produkt nastąpi przed dostawą, płatność będzie traktowana jako zaliczka, która z chwilą dostawy Produktu będzie uznana za płatność za dostarczony Produkt.
8. W przypadku jakichkolwiek opóźnień w płatnościach, Kupujący uiszcza codzienne odsetki za zwłokę w wysokości 0,1% łącznej kwoty zaległości. Odsetki te, jak również inne kwoty, mogą być potrącane z przyszłych płatności Kupującego.

#### **VII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI**

1. Przeniesienie prawa własności do Produktu w żadnym wypadku nie następuje przed dokonaniem pełnej płatności. W przypadku nie dokonania płatności przez Kupującego w określonym czasie, Dostawcy przysługuje prawo do żądania zwrotu Produktu w ciągu 3 dni od wystosowania pisemnej prośby do Kupującego.
2. Przyjęcie zwrotu Produktu nie stanowi rozwiązania ani unieważnienia Umowy lub którejkolwiek z jej klauzul, o ile nie zostanie to wyraźnie oświadczone na piśmie przez Dostawcę.
3. Jeśli Produkt w stosunku do którego Dostawca zastrzega prawo własności jest przetwarzany na inne produkty, prawo własności Dostawcy automatycznie rozciąga się na produkty powstałe w efekcie przetworzenia.

#### **VIII. REKLAMACJE**

1. Jeśli okaże się, że jakość i/lub ilość dostarczonego Produktu nie odpowiada specyfikacji w Umowie, wówczas Kupujący niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu pięciu (5) dni roboczych powiadomi Dostawcę o tym fakcie.
  - 1a. Kupujący będzie weryfikował ilość dostarczanego Produktu do czasu zakończenia rozładunku, a o jakichkolwiek roszczeniach związanych z ilością dostarczonego Produktu Kupujący winien zawiadamiać Dostawcę w ciągu 5 dni roboczych od rozładunku Produktu.
2. Zgodnie z punktem VIII.1 powyżej, każda reklamacja co do jakości zostanie przesłana do Dostawcy wraz z próbkami Produktu uznanego za wadliwy.
3. Dostawca powiadomi Kupującego o decyzji co do złożonej reklamacji w ciągu czternastu (14) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji Kupującego.
4. Wszelkie różnice zdań wynikające z decyzji Dostawcy, Strony będą próbować rozwiązać w sposób polubowny. Jeśli nie będzie to możliwe, wszelkie spory wynikające z lub dotyczące wymogów jakościowych będą rozpatrywane przez SGS (dawniej Société Générale de Surveillance). Werdykt SGS będzie wiążący dla obydwu Stron. Koszty wyżej wymienionej ekspertyzy ponosi Dostawca tylko wtedy gdy SGS orzeknie winę Dostawcy.

5. Jeśli warunki określone w Umowie dotyczące ilości bądź jakości zostaną naruszone, co zostanie dowiedzione zgodnie z punktami VIII.1-VIII.4 jako wina Dostawcy, wówczas Dostawca wedle własnego wyboru dostarczy Produkt bez wad lub usunie istniejące wady na własny koszt. Kupujący niniejszym uznaje, że zadośćuczynienie o którym mowa w niniejszym punkcie jest jedynym i wyłącznym środkiem prawnym Kupującego wobec Dostawcy.

#### **IX. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. O ile umowa nie została zawarta na czas oznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę za trzy (3) miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca po miesiącu w którym doręczono wypowiedzenie drugiej Stronie.
2. Dostawca może również rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem gdy:
  - a. Kupujący opóźnia się z obowiązkami płatniczymi i opóźnienie to przekracza 14 dni, a Kupujący nie naprawi tej sytuacji w ciągu 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Dostawcy,
  - b. zgodnie z wiedzą Dostawcy opartą na uzasadnionych podstawach, Kupujący może nie być w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub Umowach.
3. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę w żaden sposób nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt już dostarczony lub zamówiony.

#### **X. SIŁA WYŻSZA**

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu częściowego bądź całkowitego nie wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy gdy jest to spowodowane okolicznościami siły wyższej, a mianowicie: pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi lub inną klęską żywiołową, jak również działaniami wojennymi, konfliktami lokalnymi, zamieszkami, strajkami, aktami terrorystycznymi, reakcją jądrową lub skażeniem radioaktywnym, zakłóceniami w dostawach surowców, załamaniem produkcji bądź dystrybucji, wprowadzeniem embargo lub innej decyzji władz państwowych bądź lokalnych ograniczających import lub eksport, w przypadku gdy wymienione okoliczności bezpośrednio lub pośrednio wpływają na realizację Umowy. W takiej sytuacji termin realizacji zobowiązań wynikających z Umowy zostanie przedłużony o czas działania siły wyższej.
2. Strona, która nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań kontraktowych w związku z działaniem siły wyższej prześle niezwłocznie drugiej Stronie pisemne zawiadomienie z wyszczególnieniem początku i przewidywanego zakończenia działania siły wyższej, nie później niż 3 dni od zaistnienia siły wyższej. W przypadku gdy siła wyższa trwa dłużej niż 30 dni, Strony spotkają się celem znalezienia rozwiązania satysfakcjonującego dla obydwóch Stron.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupującemu nie przysługuje prawo cesji swoich praw czy obowiązków wynikających z Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Dostawcy.
2. Wszystkie załączniki, zmiany i uzupełnienia Umowy są ważne jedynie jeśli zostały sporządzone na piśmie i stosownie podpisane przez obydwie Strony.
3. Jeśli którykolwiek z przepisów Ogólnych Warunków Sprzedaży lub Umowy stanie się nieważny, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Zgodnie z treścią niniejszego punktu, jeśli którykolwiek z przepisów Ogólnych Warunków Sprzedaży lub Umowy stanie się nieważny, Strony są zobowiązane wszcząć negocjacje w celu uzgodnienia zastępczych postanowień.
4. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wynikająca z lub związana z Umową w żadnym wypadku nie przekroczy ceny zakupu Produktu objętego reklamacją, chyba, że szkoda jest spowodowana bezpośrednio

rażącym zaniedbaniem lub celowym działaniem. Strony niniejszym wyraźnie wyłączają prawo Kupującego do dochodzenia dodatkowego odszkodowania, w tym szkody następcze lub pośrednie, utratę dochodów lub zysków.

5. Umowa i Ogólne Warunki Sprzedaży podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem kraju siedziby Dostawcy. W przypadku gdy kilku Dostawców jest stroną niniejszej Umowy, zastosowanie ma prawo polskie.
6. Wszelkie spory wynikające z lub w związku z Umową bądź Ogólnymi Warunkami Sprzedaży będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy. W przypadku gdy kilku Dostawców jest stroną niniejszej Umowy, właściwym będzie sąd w Krakowie (Polska).
7. Ponadto, Dostawcy przysługuje prawo wniesienia pozwu przeciwko Kupującemu do sądu właściwego dla siedziby Kupującego,.
8. Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów nie ma zastosowania do Ogólnych Warunków Sprzedaży ani Umowy.
9. Dostawca nie gwarantuje jakości ani przydatności Produktu do konkretnego celu.
10. W zakresie w jakim zezwala na to prawo wszelkie gwarancje i deklaracje co do jakości Produktu niniejszym wyłącza się, chyba, że zostały wyraźnie uzgodnione przez Strony w formie pisemnej.
11. Dostawca niniejszym wyraźnie oświadcza, że nie udziela Kupującemu żadnych licencji ani dalszych licencji, ani nie przenosi praw własności intelektualnej dotyczących Produktu. Jeśli Kupujący korzysta z Produktu Dostawcy w celach produkcyjnych lub przetwarzania Produktu na inne produkty, Kupującemu nie przysługuje prawo, bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie, do używania oznaczeń wyrobów Dostawcy, w szczególności znaków towarowych Dostawcy na powstałych produktach lub opakowaniach bądź jakichkolwiek materiałach reklamowych.
12. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą ulec rewizjom i zmianom przez Dostawcę. Najnowsza wersja Ogólnych Warunków Sprzedaży jest dostępna na stronie Dostawcy: [www.synthosgroup.com](http://www.synthosgroup.com)

## **XII.OCHRONA I NIEUJAWNIANIE DANYCH**

1. Strony będą przestrzegać poufności wiedzy, dokumentów i danych wynikających z Umowy, ich powiązań kontraktowych bądź innych istniejących stosunków o tyle o ile ujawnienie tych informacji stronom trzecim nie jest wymagane dla realizacji Umowy lub nakazane obowiązującym prawem. Strony zapewnią aby ich pracownicy i wszyscy agenci, przedstawiciele oraz kontrahenci przestrzegali tych samych wymogów co do poufności o ile osoby te posiadają dostęp do rzeczonych informacji.
2. Z chwilą rozwiązania Umowy niezależnie od przyczyny, dokumentacja musi być zwrócona właścicielowi zgodnie ze stosownymi wytycznymi bądź alternatywnie, pod warunkiem uprzedniej zgody tej Strony, zniszczona, z tym, że wszystkie zobowiązania do zachowania poufności pozostają w mocy przez okres trzech (3) lat od rozwiązania Umowy, chyba, że Strony z zachowaniem formy pisemnej uzgodniły inaczej.