

INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ

CZĘŚĆ OGÓLNA

Wchodzi w życie z dniem: **14 marca 2014 roku.**

OPERATOR SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO
ELEKTROENERGETYCZNEGO
Synthos Dwory 7
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
spółka jawna

Pełnomocnik Zarządu
Dyrektor ds. Energetycznych

Sławomir Czuchrij

S P I S T R E Ś C I

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
II. PODSTAWY PRAWNE OPRACOWANIA IRIESDn.....	4
III. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY IRIESDn ORAZ STRUKTURA IRIESDn.....	5
IV. WEJŚCIE W ŻYCIE IRIESDn ORAZ TRYB DOKONYWANIA I WPROWADZANIA ZMIAN IRIESDn	7
V. OGÓLNE STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO	8
VI. WSPÓŁPRACA Z OPERATOREM SYSTEMU PRZESYŁOWEGO ELEKTROENERGETYCZNEGO	12
VII. OZNACZENIA SKRÓTÓW	13
VIII. POJĘCIA I DEFINICJE	15
IX. ZAŁĄCZNIK NR 1 – KARTA AKTUALIZACJI IRIESDn.....	24

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- I.1. Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna (zwana dalej „Synthos Dwory”) jako operator systemu dystrybucyjnego typu OSDn, wprowadza niniejszą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwaną dalej „IRiESDn”) do stosowania, na podstawie zapisów ustawy Prawo energetyczne.
- I.2. Synthos Dwory jako operator systemu dystrybucyjnego nie posiadający bezpośredniego połączenia z sieciami przesyłowymi prowadzi ruch, eksploatację i planowanie rozwoju sieci, a także bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi w sieci, na której został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego (zwaną dalej „siecią dystrybucyjną Synthos Dwory”), zgodnie z niniejszą IRiESDn.
- I.3. Zakres odpowiedzialności Synthos Dwory w obszarze działalności OSD został określony w art. 9c ust. 3 ustawy Prawo energetyczne.
- I.4. Użytkownicy systemu, w tym odbiorcy, których urządzenia, instalacje lub sieci są przyłączone do sieci Synthos Dwory lub korzystający z usług świadczonych przez Synthos Dwory, są obowiązani stosować się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w niniejszej IRiESD zatwierdzonej przez Synthos Dwory.
- I.5. Świadczenie usługi dystrybucji odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo na podstawie umowy kompleksowej na zasadach i warunkach określonych w ustawie Prawo Energetyczne, aktach wykonawczych do tej ustawy, niniejszej IRiESD oraz taryfie Synthos Dwory zatwierdzonej przez Prezesa URE.
- I.6. IRiESDn przestaje obowiązywać podmioty z datą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) odłączenie podmiotu od sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory.
 - 2) rozwiązanie z Synthos Dwory umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej.

II. PODSTAWY PRAWNE OPRACOWANIA IRIESDn

- II.1. IRIESDn została opracowana przez OSDn na podstawie art. 9g ustawy Prawo energetyczne.
- II.2. IRIESDn uwzględnia w szczególności wymagania:
- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (wraz z późniejszymi zmianami) oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych;
 - 2) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy (wraz z późniejszymi zmianami);
 - 3) ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku Prawo budowlane (wraz z późniejszymi zmianami);
 - 4) decyzji z dnia 20 września 2001 roku znak PEE/239/3273/W/2/2001/MS Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki udzielającej Spółce Synthos Dwory koncesji na dystrybucję energii elektrycznej (wraz z późniejszymi zmianami);
 - 5) decyzji z dnia 24 lipca 2008 roku znak DPE-47-60(10)/3273/2008/PJ Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wyznaczającej Spółkę Synthos Dwory Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na obszarze określonym w koncesji (wraz z późniejszymi zmianami);
 - 6) taryfy Synthos Dwory;
 - 7) określone w opracowanej przez Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego (zwanego dalej OSP) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwaną dalej IRIESP);
 - 8) określone w opracowanej przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego TAURON Dystrybucja SA (zwanego dalej OSDp) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwaną dalej IRIESD).
- II.3. Dokumentami związanymi z IRIESD są także przyjęte do stosowania przez Synthos Dwory instrukcje eksploatacji obiektów i urządzeń, instrukcje ruchowe oraz instrukcje organizacji bezpiecznej pracy.

III. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY IRIESDn ORAZ STRUKTURA IRIESDn

III.1. Zakres zagadnień podlegający uregulowaniu w IRIESDn oraz struktura IRIESDn.

III.1.1. IRIESDn składa się z następujących części:

- 1) **IRIESDn – Część ogólna** (niniejszy dokument);
- 2) IRIESDn – Warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci, zwana dalej **IRIESDn – Korzystanie**;
- 3) IRIESDn – Bilansowanie systemu i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, zwana dalej **IRIESDn – Bilansowanie**.

III.1.2. IRIESDn – Część ogólna określa w szczególności informacje o Synthos Dwory, warunki opracowania i stosowania IRIESDn, zakres przedmiotowy i podmiotowy IRIESDn, tryb wchodzenia jej w życie, tryb dokonywania i wprowadzania zmian IRIESDn, informacje o sposobie współpracy z OSP i OSDp oraz wyjaśnienie skrótów i pojęć użytych we wszystkich częściach IRIESDn.

III.1.3. IRIESDn – Warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci określa w szczególności informacje i zasady w zakresie:

- 1) Przyłączania do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory urządzeń wytwórczych, sieci, urządzeń odbiorców końcowych oraz linii bezpośrednich,
- 2) Warunków korzystania z sieci dystrybucyjnej,
- 3) Eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci,
- 4) Prowadzenia ruchu sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
- 5) Współpracy Synthos Dwory z innymi operatorami i przekazywania informacji pomiędzy operatorami oraz operatorami a użytkownikami systemu,
- 6) Wymiany informacji pomiędzy Synthos Dwory i użytkownikami systemu,
- 7) Warunków i sposobu planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych,
- 8) Bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
- 9) Standardów technicznych i bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
- 10) Parametrów jakościowych energii elektrycznej,
- 11) Wskaźników jakości i niezawodności dostaw energii elektrycznej.

III.1.4. IRIESDn - Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi określa w szczególności:

- 1) Procedurę zgłaszania do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej oraz zawierania umów dystrybucji z URD_o,
- 2) Zasady wyznaczania, przekazywania i udostępniania danych pomiarowych,
- 3) Procedury ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
- 4) Postępowanie reklamacyjne,
- 5) Procedury zmiany sprzedawcy przez odbiorców,
- 6) Zasady wyznaczania, przydzielania i weryfikacji standardowych profili zużycia,
- 7) Zarządzanie ograniczeniami systemowymi,

III.2. Podmioty zobowiązane do stosowania IRIESDn.

III.2.1. Postanowienia IRIESDn obowiązują:

- a) Synthos Dwory oraz innych OSDn przyłączonych do tej sieci,
- b) OSDn wyznaczonych na sieciach przyłączonych bezpośrednio do sieci Synthos Dwory,
- c) „sąsiednich OSDn” tzn. OSDn wyznaczonych na sieciach przyłączonych pośrednio do sieci Synthos Dwory poprzez sieci należące do innych podmiotów – odbiorców lub przedsiębiorstw energetycznych,
- d) wytwórców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
- e) odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
- f) uczestników rynku bilansującego (URB) pełniących funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) na obszarze Synthos Dwory,

- g) sprzedawców energii elektrycznej, którzy mają zawarte Generalne Umowy Dystrybucyjne (GUD) z Synthos Dwory,
- h) przedsiębiorstwa obrotu,
- i) podmioty ubiegające się o przyłączenie (przyłączane) do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
- j) operatorów handlowych (OH) i handlowo-technicznych (OHT) działających w imieniu podmiotów wymienionych w powyższych podpunktach od a) do i),
- k) operatorów systemów dystrybucyjnych w zakresie bezpośrednich połączeń z siecią Synthos Dwory.

IV. WEJŚCIE W ŻYCIE IRiESDn ORAZ TRYB DOKONYWANIA I WPROWADZANIA ZMIAN IRiESDn**IV.1. Wejście w życie IRiESDn.**

- IV.1.1. IRiESDn, jak również wszelkie zmiany IRiESDn podlegają zatwierdzeniu przez Synthos Dwory.
- IV.1.2. IRiESDn oraz wszelkie zmiany IRiESDn wchodzi w życie z datą zatwierdzenia IRiESDn lub jej zmiany przez Synthos Dwory.
- IV.1.3. Data wejścia w życie IRiESDn lub jej zmian jest wpisywana na jej stronie tytułowej lub na stronie tytułowej Karty aktualizacji.
- IV.1.4. Synthos Dwory publikuje obowiązującą IRiESDn na swojej stronie internetowej oraz udostępnia ją do publicznego wglądu w swojej siedzibie.

IV.2. Tryb dokonywania i wprowadzania zmian IRiESDn.

- IV.2.1. W zależności od potrzeb, Synthos Dwory przeprowadza aktualizację IRiESD. W szczególności aktualizacja jest dokonywana przy zmianie wymogów prawa.
- IV.2.2. Zmiana IRiESDn przeprowadzana jest poprzez wydanie nowej IRiESDn albo poprzez wydanie Karty aktualizacji obowiązującej IRiESDn (dalej „Karta aktualizacji”).
- IV.2.3. Każda zmiana IRiESDn jest poprzedzona procesem konsultacji z użytkownikami systemu.
- IV.2.4. Karta aktualizacji zawiera w szczególności:
 - a) przyczynę aktualizacji IRiESDn;
 - b) zakres aktualizacji IRiESDn;
 - c) nowe brzmienie zmienianych zapisów IRiESDn lub tekst uzupełniający dotychczasowe zapisy.
- IV.2.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy dotychczasowymi postanowieniami IRiESD a zapisami Karty aktualizacji, rozstrzygające są postanowienia zawarte w Karcie aktualizacji.
- IV.2.6. Karty aktualizacji stanowią załączniki do IRiESDn.
- IV.2.7. Proces wprowadzania zmian IRiESDn jest przeprowadzany według następującego trybu:
 - a) Synthos Dwory opracowuje projekt nowej IRiESDn albo projekt Karty aktualizacji i publikuje go na swojej stronie internetowej,
 - b) wraz z projektem nowej IRiESDn albo projektem Karty aktualizacji Synthos Dwory publikuje na swojej stronie internetowej komunikat, informujący o rozpoczęciu procesu konsultacji zmian IRiESDn, miejscu i sposobie nadsyłania uwag oraz okresie przewidzianym na konsultacje.
- IV.2.8. Okres przewidziany na konsultacje nie może być krótszy niż 14 dni od daty opublikowania projektu nowej IRiESDn albo projektu Karty aktualizacji.
- IV.2.9. Po zakończeniu okresu przewidzianego na konsultacje Synthos Dwory:
 - a) dokonuje analizy otrzymanych uwag,
 - b) opracowuje nową wersję IRiESDn albo Karty aktualizacji, uwzględniając w uzasadnionym zakresie zgłoszone uwagi,
 - c) opracowuje raport z procesu konsultacji, zawierający zestawienie otrzymanych uwag oraz informacje o sposobie ich uwzględnienia, w tym uzasadnienie braku uwzględnienia uwagi,
 - d) zatwierdza IRiESDn albo Kartę aktualizacji, wraz z raportem z procesu konsultacji;
 - e) publikuje na swojej stronie internetowej zatwierdzoną nową wersję IRiESDn albo Kartę aktualizacji wraz z raportem z procesu konsultacji.
- IV.2.10. IRiESDn albo Kartę aktualizacji zatwierdzoną przez Synthos Dwory wraz z informacją o dacie wejścia w życie wprowadzonych zmian Synthos Dwory publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie.

V. OGÓLNE STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO

V.1. Postanowienia ogólne.

V.1.1. Synthos Dwory świadczy usługi dystrybucji na zasadzie równoprawnego traktowania wszystkich użytkowników systemu.

V.1.2. W celu realizacji powyższego obowiązku Synthos Dwory w szczególności:

- a) opracowuje i udostępnia wzory wniosków i umów oraz IRIESDn,
- b) publikuje na swojej stronie internetowej informacje, których obowiązek publikacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów, decyzji administracyjnych i IRIESDn.

V.1.3. Ustala się następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:

- a) przyjmowanie od odbiorców przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji związanych z dostarczaniem energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
- b) bezzwłoczne przystępowanie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej,
- c) udzielanie odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej,
- d) powiadamia ze zgodnym z obowiązującymi przepisami wyprzedzeniem, o terminach, czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci odbiorców zasilanych z sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory,
- e) odpłatne podejmowanie stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- f) nieodpłatne udzielanie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
- g) rozpatrywanie wniosków i reklamacji, odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. V.1.3.h), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- h) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywanie sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, dostarczanej z sieci, określonych w aktach wykonawczych do ustawy Prawo energetyczne lub w umowie lub niniejszej IRIESDn-Korzystanie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,
- i) na pisemny wniosek odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifiki w wysokości określonej w taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej lub które określono w umowie.

V.1.4. Na żądanie odbiorcy Synthos Dwory dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne i aktach wykonawczych do tej ustawy.

V.1.5. Synthos Dwory udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucyjnych oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.

V.1.6. Informacje ogólne udostępnione są przez Synthos Dwory:

- a) na stronach internetowych Synthos Dwory,
- b) w niniejszej IRIESDn opublikowanej na stronach internetowych Synthos Dwory.

V.1.7. Informacje szczegółowe udzielane są na zapytanie odbiorcy:

- a) złożone pisemnie następującymi drogami:
 - osobiście w recepcji Synthos Dwory,
 - listownie na adres Synthos Dwory,
 - faksem;

- b) złożone telefonicznie pod numerami telefonów zamieszczonymi na stronie internetowej OSDn.
- V.1.8. Odpowiedzi na zapytanie złożone pisemnie w formie listownej lub elektronicznej przez odbiorcę Synthos Dwory udziela w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia zapytania do Synthos Dwory.
- V.1.9. Odpowiedzi na zapytanie złożone telefonicznie udziela się tym samym trybem - telefonicznie.
- V.1.10. Synthos Dwory informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
- uwarunkowaniach formalno-prawnych,
 - ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
 - procedurze zmiany sprzedawcy,
 - wymaganych umowach,
 - prawach i obowiązkach korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
 - procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej oraz weryfikacji powiadomień,
 - zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
 - warunkach świadczenia usług dystrybucji.
- V.2. Postępowanie reklamacyjne.
- V.2.1. Reklamacje podmiotów zobowiązanych do stosowania IRIESDn mogą być zgłaszane w formie pisemnej (drogą pocztową, faksową lub mailową) lub ustnej (telefonicznie).
- V.2.2. Reklamacje powinny być dostarczone do Synthos Dwory, na adres:
- Dyrektor Wydziału Energetycznego
Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna
32-600 Oświęcim, ul. Chemików 1
- V.2.3. Skierowanie przez podmiot reklamacji do Synthos Dwory powinno zawierać w szczególności:
- dane adresowe podmiotu;
 - datę zaistnienia oraz opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem;
 - zgłaszane żądanie;
 - dokumenty uzasadniające żądanie.
- V.2.4. Uchybienia w zgłoszeniu reklamacyjnym dot. punktów V.2.3.b) ÷ V.2.3.d) nie mogą być przyczyną odrzucenia rozpatrzenia reklamacji przez Synthos Dwory.
- V.2.5. Synthos Dwory rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:
- 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń;
 - 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.
- V.2.6. Rozstrzygnięcie reklamacji w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem jest przesyłane listem poleconym.
- V.2.7. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez Synthos Dwory w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do OSDn z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie reklamacji. Wniosek powinien zawierać:
- zakres nieuwzględnionego przez Synthos Dwory żądania;
 - uzasadnienie zgłoszonego żądania,
 - dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.
- V.2.8. Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przekazany na adres wymieniony w pkt. V.2.2.
- V.2.9. Synthos Dwory rozstrzyga wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego otrzymania. Synthos Dwory rozpatruje przedmiotowy wniosek po przeprowadzeniu negocjacji z upoważnionymi przedstawicielami podmiotu zgłaszającego reklamację i może ją uwzględnić w całości lub w części lub podtrzymać swoje wcześniejsze stanowisko. Synthos Dwory przesyła rozstrzygnięcie wniosku w formie pisemnej, listem poleconym.

- V.2.10. Jeżeli reklamacje prowadzące do sporu pomiędzy Synthos Dwory, a podmiotem zgłaszającym żądanie nie zostaną uwzględnione w trakcie opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, Strony sporu mogą zgłosić spór do rozstrzygnięcia przez sąd, zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej umowie wiążącej Synthos Dwory i podmiot składający reklamację.
- V.2.11. Skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia zgodnie z zapisami umowy, o której mowa w pkt. V.2.10, powinno być poprzedzone procedurą reklamacyjną zgodnie z powyższymi postanowieniami.

V.3. Wymiana informacji pomiędzy Synthos Dwory i użytkownikami systemu dystrybucyjnego.

V.3.1. Formy wymiany informacji.

- 1) Wymiana informacji pomiędzy Synthos Dwory a użytkownikami systemu może się odbywać:
 - a) poprzez systemy teleinformatyczne,
 - b) telefonicznie,
 - c) drogą elektroniczną,
 - d) faksem,
 - e) listownie,
 - f) poprzez publikację na stronie internetowej,
 - g) poprzez udostępnienie do publicznego wglądu w siedzibie Synthos Dwory.
- 2) Wykorzystanie ww. form dla konkretnych informacji określa Synthos Dwory, o ile forma wymiany informacji nie została określona przez obowiązujące przepisy.
- 3) Do systemów teleinformatycznych służących do zbierania, przekazywania i wymiany informacji, o których mowa w pkt. V.3.1.1)a) zalicza się Lokalny System Pomiarowo-Rozliczeniowy (LSPR).
- 4) Strona internetowa Synthos Dwory jest wykorzystywana przez Synthos Dwory jako platforma publikacji i udostępniania informacji zainteresowanym podmiotom.
- 5) Strona internetowa Synthos Dwory jest dostępna pod adresem: www.synthosgroup.com.
- 6) W ramach udostępniania użytkownikom systemu, informacji o warunkach świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej Synthos Dwory publikuje na swojej stronie internetowej w szczególności:
 - a) IRIESDn;
 - b) taryfę Synthos Dwory.
- 7) W zakresie przyłączania do sieci Synthos Dwory urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych oraz linii bezpośrednich, Synthos Dwory na swojej stronie internetowej:
 - a) publikuje wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia;
 - b) aktualizowane co najmniej raz na kwartał, uwzględniając dokonaną rozbudowę i modernizację sieci oraz realizowane i będące w trakcie realizacji przyłączenia (z zachowaniem przepisów o ochronie informacji niejawnych lub innych informacji prawnie chronionych) informacje dotyczące podmiotów ubiegających się o przyłączenie źródeł do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV w zakresie: lokalizacji przyłączy, mocy przyłączeniowej, rodzaju instalacji, dat wydania warunków przyłączenia, zawarcia umów o przyłączenie do sieci oraz rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej.
- 8) W ramach świadczonych przez Synthos Dwory usług dystrybucji energii elektrycznej, Synthos Dwory na swojej stronie internetowej publikuje:
 - a) wzór wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - b) wzory umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - c) aktualną listę sprzedawców energii elektrycznej, z którymi Synthos Dwory zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

V.3.2. Ochrona informacji.

- 1) W stosunku do informacji otrzymanych od użytkowników systemu, jak również w stosunku do informacji dotyczących umów zawartych z tymi podmiotami, Synthos Dwory jest zobowiązany przestrzegać przepisów o ochronie informacji niejawnych i innych informacji prawnie chronionych.
- 2) Informacje, o których mowa w pkt. V.3.2.1) mogą być wykorzystywane przez Synthos Dwory jedynie w celu realizacji jego obowiązków wynikających z zawartej z danym użytkownikiem systemu umowy, jak również w celu realizacji zadań Synthos Dwory określonych przepisami ustawy Prawo energetyczne, przepisami aktów wykonawczych i IRiESDn w sposób wykluczający możliwość spowodowania zagrożenia lub naruszenia interesów użytkownika systemu.
- 3) Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt. V.3.2.1) trwa także po zakończeniu okresu obowiązywania zawartej przez Synthos Dwory z tym użytkownikiem systemu umowy, nie dłużej jednak niż 5 lat od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
- 4) Postanowienia o poufności zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Synthos Dwory w ujawnianiu informacji konsultantom i podwykonawcom działającym w imieniu i na rzecz Synthos Dwory przy wykonywaniu zadań określonych przepisami ustawy Prawo energetyczne, przepisami aktów wykonawczych i IRiESDn, z zastrzeżeniem zachowania wymogów określonych w pkt. V.3.2.5) oraz w ujawnianiu informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących obowiązków informacyjnych spółek publicznych, lub na ujawnienie których użytkownik systemu wyraził zgodę na piśmie. Synthos Dwory jest również uprawniony do ujawnienia informacji działając w celu zastosowania się do postanowień IRiESDn, wymagań organu regulacyjnego, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub postępowaniem przed organem regulacyjnym.
- 5) Synthos Dwory zapewnia, że wszystkie podmioty, które w jego imieniu i na jego rzecz będą uczestniczyły w realizacji zadań określonych przepisami ustawy Prawo energetyczne, przepisami aktów wykonawczych i IRiESDn zostaną przez Synthos Dwory zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt. V.3.2.1), na warunkach określonych w pkt. od V.3.2.1) do V.3.2.4).
- 6) Postanowienia pkt. od V.3.2.1) do V.3.2.5) obowiązują odpowiednio użytkowników systemu w zakresie ochrony przez nich i ich konsultantów oraz podwykonawców, informacji otrzymanych od Synthos Dwory, jak również w stosunku do informacji dotyczących umów zawartych z Synthos Dwory.

VI. WSPÓŁPRACA Z OPERATOREM SYSTEMU PRZESYŁOWEGO ELEKTROENERGETYCZNEGO

- VI.1. Synthos Dwory realizuje określone w ustawie Prawo energetyczne obowiązki w zakresie współpracy z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego za pośrednictwem operatorów systemów dystrybucyjnych, z których siecią dystrybucyjną jest połączony, a którzy jednocześnie posiadają bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową (dalej nazywanych w skrócie „OSDp”). Zgodnie z postanowieniami Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, Synthos Dwory realizuje obowiązki operatora systemu dystrybucyjnego jako OSDn tj. operator systemu dystrybucyjnego nieposiadający bezpośredniego połączenia z sieciami przesyłowymi.
- VI.2. Synthos Dwory współpracuje z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego za pośrednictwem następującego OSDp: TAURON Dystrybucja S.A.

VII. OZNACZENIA SKRÓTÓW

APKO	Automatyka przeciwkołtysaniowa
ARNE	Automatyczna regulacja napięcia elektrowni
AWScz	Automatyka wymuszana składowej czynnej, stosowana dla potrzeb zabezpieczeń ziemnozwarciowych w sieciach skompensowanych
BTHD	Bilans techniczno-handlowy dobowy
BTHM	Bilans techniczno-handlowy miesięczny
BTHR	Bilans techniczno-handlowy roczny
EAZ	Elektroenergetyczna automatyka zabezpieczeniowa
FPP	Fizyczny Punkt Pomiarowy
GPO	Główny punkt odbioru energii
GPR	Główny Punkt Rozdzielczy
GPZ	Główny Punkt Zasilający
GUD	Generalna Umowa Dystrybucyjna
IRiESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (całość)
IRiESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – część: bilansowanie systemu
Bilansowanie	i zarządzanie ograniczeniami systemowymi
IRiESDn	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Synthos Dwory (całość)
IRiESP	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (całość)
IRiESP	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – część: bilansowanie systemu
Bilansowanie	i zarządzania ograniczeniami systemowymi
JG	Jednostka grafikowa
JWCD	Jednostka wytwórcza centralnie dysponowana - jednostka wytwórcza przyłączona do koordynowanej sieci 110kV podlegająca centralnemu dysponowaniu przez OSP
JWCK	Jednostka wytwórcza centralnie koordynowana - jednostka wytwórcza, której praca podlega koordynacji przez OSP
KSE	Krajowy system elektroenergetyczny
kWp	Jednostka mocy szczytowej baterii słonecznej, która jest oddawana przy określonym promieniowaniu słonecznym
LRW	Lokalna rezerwa wyłącznikowa
LSPR	Lokalny System Pomiarowo Rozliczeniowy
MB	Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego
fMB	Fizyczne Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego
wMB	Ponadsieciowe (wirtualne) Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego
MD	Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej
MDD	Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego
fMDD	Fizyczne Grafikowe Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego
pMDD	Fizyczne Profilowe Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego
nJWCD	Jednostka wytwórcza przyłączona do koordynowanej sieci 110kV nie podlegająca centralnemu dysponowaniu przez OSP
nN	Niskie napięcie
NN	Najwyższe napięcie
OH	Operator handlowy
OHT	Operator handlowo-techniczny
OPR	Oddziałowy Punkt Rozdzielczy
OSD	Operator systemu dystrybucyjnego
OSDp	Operator systemu dystrybucyjnego, którego sieć dystrybucyjna posiada bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową. Dla Synthos Dwory takim operatorem jest TAURON Dystrybucja SA
OSDn	Operator systemu dystrybucyjnego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową. Takim operatorem jest Synthos Dwory

OSP	Operator systemu przesyłowego
PCC	Punkt przyłączenia źródła energii elektrycznej
PDE	Punkt Dostarczania Energii
PKD	Plan koordynacyjny dobowy
PKM	Plan koordynacyjny miesięczny
PKR	Plan koordynacyjny roczny
POB	Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe
PPE	Punkt Poboru Energii
P_{lt}	Wskaźnik długookresowego migotania światła, obliczany z sekwencji 12 kolejnych P _{st} , zgodnie ze wzorem:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie: i – rząd harmonicznej

P_{st}	Wskaźnik krótkookresowego migotania światła, mierzony przez 10 minut
RB	Rynek Bilansujący
SCO	Samoczynne częstotliwościowe odciążenie
SN	Średnie napięcie
SPZ	Samoczynne ponowne załączanie - automatyka elektroenergetyczna, której działanie polega na samoczynnym podaniu impulsu załączającego wyłącznik liniowy bezzwłocznie lub po upływie odpowiednio dobranego czasu, po przejściu tego wyłącznika w stan otwarcia
SZR	Samoczynne załączanie rezerwy - automatyka elektroenergetyczna, której działanie polega na samoczynnym przełączeniu odbiorców z zasilania ze źródła podstawowego na zasilanie ze źródła rezerwowego, w przypadku nadmiernego obniżenia się napięcia lub zaniku napięcia
THD	Współczynnik odkształcenia napięcia harmonicznymi, obliczany zgodnie ze wzorem:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (U_h)^2}$$

gdzie: h – rząd harmonicznej

U_h – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej

THFF	Współczynnik zakłóceń harmoniczných telefonii
URB	Uczestnik Rynku Bilansującego
URB_{BIL}	Operator Systemu Przesyłowego jako Uczestnik Rynku Bilansującego typu Przedsiębiorstwo Bilansujące
URB_{GE}	Uczestnik Rynku Bilansującego typu Giełda Energii
URB_W	Uczestnik Rynku Bilansującego typu Wytwórca Energii
URB_O	Uczestnik Rynku Bilansującego typu Odbiorca Energii:
•	URB_{SD} – Odbiorca sieciowy
•	URB_{OK} – Odbiorca końcowy
URB_{PO}	Uczestnik Rynku Bilansującego typu Przedsiębiorstwo obrotu energią elektryczną
URD	Uczestnik Rynku Detalicznego, którego sieci i urządzenia są przyłączone do sieci OSDp
URDn	Uczestnik Rynku Detalicznego, którego sieci i urządzenia są przyłączone do sieci Synthos Dwory
URDo	Uczestnik Rynku Detalicznego typu odbiorca
URDw	Uczestnik Rynku Detalicznego typu wytwórca
URE	Urząd Regulacji Energetyki
WIRE	System wymiany informacji o rynku energii
WPKD	Wstępny plan koordynacyjny dobowy
WN	Wysokie Napięcie
ZUSE	Zgłoszenie Umowy Sprzedaży Energii

VIII. POJĘCIA I DEFINICJE

Administrator pomiarów	Jednostka organizacyjna OSD odpowiedzialna za obsługę i kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych
Automatyczny układ regulacji napięcia elektrowni (ARNE)	Układ automatycznej regulacji napięcia i mocy biernej w węzle wytwórczym
Awaria sieciowa	Zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5 % bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE
Awaria w systemie	Zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości powyżej 5 % bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE
Bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej	Zdolność systemu elektroenergetycznego do zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej oraz równoważenia dostaw energii elektrycznej z zapotrzebowaniem na tę energię
Bilansowanie systemu	Działalność gospodarczą wykonywaną przez operatora systemu przesyłowego lub dystrybucyjnego w ramach świadczonych usług przesyłania lub dystrybucji, polegającą na równoważeniu zapotrzebowania na energię elektryczną z dostawami tej energii
Dystrybucja energii elektrycznej	Transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży energii
Elektroenergetyczna automatyka zabezpieczeniowa	Automatyka której celem jest wykrywanie zakłóceń w pracy systemu elektroenergetycznego lub jego elementach oraz podejmowanie działań mających na celu zminimalizowanie ich skutków. EAZ dzielimy na automatykę eliminacyjną, prewencyjną oraz restytucyjną
Energia	Energia rozumiana jest w niniejszej IRiESD jako energia elektryczna
Farma wiatrowa	Jednostka wytwórcza lub zespół tych jednostek wykorzystujących do wytwarzania energii elektrycznej energię wiatru, przyłączonych do sieci w jednym miejscu przyłączenia (lub przyłączonych do sieci na podstawie jednej umowy o przyłączenie)
Fizyczne Miejsce Dostarczenie Energii Rynku Bilansującego (fMB)	Miejsce Dostarczenia Energii Rynku Bilansującego, w którym jest realizowana fizyczna dostawa energii. Ilość energii elektrycznej dostarczonej w fMB jest wyznaczana na podstawie Fizycznych Punktów Pomiarowych (FPP) oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych
Fizyczne Grafikowe Miejsce Dostarczenie Energii Rynku Detalicznego (fMDD)	Punkt, w którym ilość energii elektrycznej dostarczonej albo odebranej jest wyznaczana na podstawie wielkości energii zarejestrowanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające rejestrację danych godzinowych oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych
Fizyczne Profilowe Miejsce Dostarczenie Energii Rynku Detalicznego (pMDD)	Punkt, w którym ilość energii elektrycznej dostarczonej albo odebranej jest wyznaczana na podstawie wielkości energii zarejestrowanej przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające rejestrację danych godzinowych, standardowych profili zużycia oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych
Fizyczny Punkt Pomiarowy (FPP)	Punkt w sieci wyposażony w urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych), w którym dokonywany jest rzeczywisty pomiar przepływającej energii elektrycznej

Generacja wymuszona	Wytwarzanie energii elektrycznej wymuszone jakością i niezawodnością pracy KSE, dotyczy jednostek wytwórczych, w których generacja jest wymuszona technicznymi ograniczeniami działania systemu elektroenergetycznego lub koniecznością zapewnienia odpowiedniej jego niezawodności
Generacja zdeterminowana	Wytwarzanie energii elektrycznej w źródłach odnawialnych oraz wytwarzanie energii elektrycznej w skojarzeniu z wytwarzaniem ciepła, objęte obowiązkiem zakupu zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki, lub też wytwarzanie energii elektrycznej objętej długoterminowymi umowami sprzedaży energii elektrycznej
Generalna Umowa Dystrybucji	Umowa, która reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą, a Synthos Dwory oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich URDo przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Synthos Dwory, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną
Główny punkt odbioru energii	Stacja transformatorowa wytwórcy o górnym napięciu wyższym niż 45 kV służąca wyłącznie do połączenia jednostek wytwórczych z KSE
Grafik obciążeń	Zbiór danych określających oddzielnie dla poszczególnych okresów przyjętych do technicznego bilansowania systemu, zawierający ilości energii elektrycznej planowane do wprowadzenia do sieci lub do poboru z sieci
Grupy przyłączeniowe	Grupy podmiotów przyłączanych do sieci w podziale na: a) grupa I - przyłączane bezpośrednio do sieci przesyłowej b) grupa II - przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym 110 kV c) grupa III - przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV d) grupa IV - przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym niż 63 A e) grupa V - przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63 A f) grupa VI - przyłączane do sieci poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym lub podmioty przyłączane do sieci na czas określony lecz nie dłuższy niż rok
Jednostka grafikowa	podstawowy obiekt rynku bilansującego zdefiniowany przez zbiór miejsc dostarczenia energii
Jednostka wytwórcza	Opisany poprzez dane techniczne i handlowe wyodrębniony zespół urządzeń należących do przedsiębiorstwa energetycznego, służący do wytwarzania energii elektrycznej i wyprowadzania mocy,. Jednostka wytwórcza obejmuje zatem także transformatory blokowe oraz linie blokowe wraz z łącznikami w miejscu przyłączenia jednostki do sieci.
Koordinowana sieć 110kV	Część sieci dystrybucyjnej 110 kV, w której przepływy energii elektrycznej zależą także od warunków pracy sieci przesyłowej
Krajowy system elektroenergetyczny	System elektroenergetyczny na terenie Polski

Linia bezpośrednia	Linia elektroenergetyczna łącząca wydzieloną jednostkę wytwarzania energii elektrycznej bezpośrednio z odbiorcą lub linia elektroenergetyczna łącząca jednostkę wytwarzania energii elektrycznej przedsiębiorstwa energetycznego z instalacjami należącymi do tego przedsiębiorstwa albo instalacjami należącymi do przedsiębiorstw od niego zależnych
Łącze niezależne	Łącze przeznaczone wyłącznie dla potrzeb EAZ, służące do realizacji pracy współbieżnej zabezpieczeń lub przesyłania sygnału bezwarunkowego wyłączenia drugiego końca linii. Łącze może być realizowane jako dedykowane włókna światłowodów, w których pozostałe włókna służą realizacji innych funkcji telekomunikacyjnych
Mechanizm bilansujący	Mechanizm bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzania tej energii w systemie elektroenergetycznym
Miejsce dostarczania energii elektrycznej	Punkt w sieci, do którego przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci, albo w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, albo w umowie sprzedaży energii elektrycznej, albo w umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem jej odbioru
Miejsce dostarczania energii rynku bilansującego (MB)	Określany przez OSP punkt w sieci objętej obszarem Rynku Bilansującego reprezentujący pojedynczy węzeł albo grupę węzłów w sieci, lub umowny punkt „ponad siecią”, w którym następuje przekazanie energii pomiędzy Uczestnikiem Rynku Bilansującego a Rynkiem Bilansującym
Miejsce Dostarczania Energii Rynku Detalicznego (MDD)	Określony przez OSD punkt w sieci dystrybucyjnej poza obszarem Rynku Bilansującego, w którym następuje przekazanie energii pomiędzy Sprzedawcą lub POB a URD
Miejsce przyłączenia	Punkt w sieci, w którym przyłączy łączy się z siecią
Mikroźródło	Generator energii elektrycznej niezależnie od źródła energii pierwotnej, zainstalowany na stałe wraz z układami zabezpieczeń, przyłączony jednofazowo lub wielofazowo do sieci niskiego napięcia, o mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW
Moc dyspozycyjna	Moc osiągalna pomniejszona o ubytki mocy
Moc osiągalna jednostki wytwórczej	Maksymalna moc czynna, przy której jednostka wytwórcza może pracować przez czas nieograniczony bez uszczerbku dla trwałości tej jednostki przy parametrach nominalnych, potwierdzona testami
Moc przyłączeniowa	Moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza
Moc umowna	Moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w: a) umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej, jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy, w okresie 15 minut b) umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji zawieranej pomiędzy operatorami, jako wartość maksymalną ze średnich wartości tej mocy, w okresie godziny c) umowie sprzedaży zawieranej między wytwórcą, a przedsiębiorstwem energetycznym nie będącym wytwórcą lub odbiorcą korzystającym z prawa wyboru sprzedawcy, w okresie godziny
Najwyższe Napięcie (NN)	Napięcie 220 kV lub wyższe

Należyta staranność w utrzymaniu sieci dystrybucyjnej	Wykonywanie czynności ruchowych oraz prac eksploatacyjnych w obiektach, instalacjach i urządzeniach elektroenergetycznych, w terminach i zakresach zgodnych z obowiązującymi przepisami i instrukcjami w tym Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, z uwzględnieniem zasad efektywności i minimalizacji kosztów, prowadzących do zachowania wymaganej niezawodności, jakości dostaw i dotrzymywanie ustaleń wynikających z zawartych umów
Napięcie znamionowe	Wartość skuteczna napięcia określająca i identyfikująca sieć elektroenergetyczną
Napięcie deklarowane	Wartość napięcia zasilającego uzgodniona między OSD i odbiorcą - wartość ta jest zwykle zgodna z napięciem znamionowym
Nielegalne pobieranie energii elektrycznej	Pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy
Niebilansowanie	W przypadku odbiorcy - różnica pomiędzy rzeczywistym, a planowanym poborem energii elektrycznej. W przypadku wytwórcy - różnica pomiędzy planowaną, a rzeczywistość wprowadzoną do sieci energią elektryczną
Normalny układ pracy sieci	Układ pracy sieci i przyłączonych źródeł wytwórczych, zapewniający najkorzystniejsze warunki techniczne i ekonomiczne transportu energii elektrycznej oraz spełnienie kryteriów niezawodności pracy sieci i jakości energii elektrycznej dostarczanej użytkownikom sieci
Normalne warunki pracy sieci	Stan pracy sieci, w którym pokryte jest zapotrzebowanie na moc, obejmujący operacje łączeniowe i eliminację zaburzeń przez automatyczny system zabezpieczeń, przy równoczesnym braku wyjątkowych okoliczności spowodowanych: a) wpływami zewnętrznymi takimi jak np.: niezgodność instalacji lub urządzeń odbiorcy z odpowiednimi normami i przepisami, b) czynnikami będącymi poza kontrolą OSD takimi jak np.: wyjątkowe warunki atmosferyczne i klęski żywiołowe, zakłócenia spowodowane przez osoby trzecie, działania siły wyższej, wprowadzenie ograniczeń mocy zgodnie z innymi przepisami.
Obrót energią elektryczną	Działalność gospodarcza polegająca na handlu hurtowym albo detalicznym energią elektryczną
Obszar OSD	Posiadana przez Synthos Dwory sieć elektroenergetyczna na obszarze określonym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej Synthos Dwory, za której ruch i eksploatację odpowiada Synthos Dwory.
Obszar regulacyjny	Sieć elektroenergetyczna wraz z przyłączonymi do niej urządzeniami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracujące na zasadach określonych w odrębnych przepisach, zdolne do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami elektroenergetycznymi
Obszar Rynku Bilansującego	Część systemu elektroenergetycznego, w której jest prowadzony hurtowy obrót energią elektryczną oraz w ramach której OSP równoważy bieżące zapotrzebowanie na energię elektryczną z dostawami tej energii w krajowym systemie elektroenergetycznym, oraz zarządza ograniczeniami systemowymi i prowadzi wynikające z tego rozliczenia, z podmiotami uczestniczącymi w Rynku Bilansującym
Odbiorca	Każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym

Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym	Odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym
Odbiorca końcowy	Odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji
Odlączenie od sieci	Trwałe rozdzielenie urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu przyłączonego do sieci dystrybucyjnej, obejmujące m.in. trwałe demontaż elementów przyłącza
Ograniczenia elektrowniane	Ograniczenia wynikające z technicznych warunków pracy jednostek wytwórczych
Ograniczenia sieciowe	Maksymalne dopuszczalne lub minimalnie niezbędne wytwarzanie mocy w danym węźle, lub w danym obszarze, lub maksymalny dopuszczalny przepływ mocy przez dany przekrój sieciowy, w tym dla wymiany międzysystemowej, z uwzględnieniem bieżących warunków eksploatacji KSE
Operator	Operator systemu przesyłowego elektroenergetycznego lub operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego lub operator systemu połączonego elektroenergetycznego
Operator handlowy (OH)	Podmiot, który jest odpowiedzialny za dysponowanie Jednostką Grafikową Uczestnika Rynku Bilansującego w zakresie handlowym
Operator handlowo-techniczny (OHT)	Podmiot, który jest odpowiedzialny za dysponowanie Jednostką Grafikową Uczestnika Rynku Bilansującego w zakresie handlowym i technicznym
Operator pomiarów	Podmiot, który jest odpowiedzialny za pozyskiwanie danych pomiarowych energii elektrycznej z układów pomiarowo-rozliczeniowych i przekazywanie ich do OSP lub innego Operatora prowadzącego procesy rozliczeń
Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi
Operator systemu przesyłowego (OSP)	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi
Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci (podmiot przyłączony do sieci)	Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci swoich urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej (podmiot, którego urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone do sieci elektroenergetycznej)
Procedura zmiany sprzedawcy	Zbiór działań zapoczątkowany w dniu złożenia przez odbiorcę (lub sprzedawcę w imieniu odbiorcy) wniosku o zmianę sprzedawcy, który w konsekwencji podjętych przez OSD prac, doprowadza do zmiany sprzedawcy przez odbiorcę, lub w przypadku nie spełnienia warunków koniecznych i niezbędnych do realizacji procedury, do przekazania odbiorcy oraz nowemu sprzedawcy informacji o przerwaniu procesu zmiany sprzedawcy wraz z podaniem przyczyn
Program zgodności	Program określający przedsięwzięcia, jakie powinien podjąć OSD w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania Użytkowników Systemu i Potencjalnych Użytkowników Systemu

Programy łączeniowe	Procedury i czynności związane z operacjami łączeniowymi, próbami napięciowymi, tworzeniem układów przejściowych oraz włączeniami do systemu elektroenergetycznego nowych obiektów, a także po dłuższym postoju związanym z modernizacją lub przebudową
Przedsiębiorstwo energetyczne	Podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji energii lub obrotu nią
Przedsiębiorstwo obrotu	Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na handlu hurtowym lub detalicznym energią elektryczną, niezależnie od innych rodzajów prowadzonych działalności
Przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej planowana	Planowane przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej - wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej
Przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej nieplanowana	Nieplanowane przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej - spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem lub dystrybucją energii elektrycznej informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej
Przesyłanie - transport energii elektrycznej	Przesyłanie-transport energii elektrycznej sieciami przesyłowymi w celu jej dostarczenia do sieci dystrybucyjnych lub odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci przesyłowych, z wyłączeniem sprzedaży energii
Przyłącze	Odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu, o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej z pozostałą częścią sieci przedsiębiorstwa energetycznego świadczącego na rzecz tego podmiotu usługę polegającą na przesyłaniu lub dystrybucji.
Punkt Dostarczania Energii	Miejsce przyłączenia URD do sieci dystrybucyjnej poza obszarem Rynku Bilansującego, obejmujące jeden lub więcej fizycznych punktów przyłączenia do sieci, dla których realizowany jest proces bilansowania handlowego.
Punkt Poboru Energii	Punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi przesyłowe, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych (okresowych lub godzinowych). Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy
Regulacyjne usługi systemowe	Usługi świadczone przez podmioty na rzecz operatora systemu przesyłowego, umożliwiające operatorowi systemu przesyłowego świadczenie usług systemowych, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania KSE, zapewniające zachowanie określonych wartości parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej
Rejestrator zakłóceń	Rejestrator zapisujący przebiegi chwilowe napięć, prądów i sygnałów logicznych
Rejestrator zdarzeń	Rejestrator zapisujący czasy wystąpienia i opisy znakowe zmian stanów urządzeń pola, w którym jest zainstalowany, w tym układów EAZ
Rezerwa mocy	Możliwość wykorzystania w danym okresie, zdolność jednostek wytórczych do wytwarzania i dostarczania jej do sieci
Ruch próbny	Nieprzerwana praca uruchamianych urządzeń, instalacji lub sieci, przez ustalony okres z określonymi parametrami pracy.
Ruch sieciowy	Sterowanie pracą sieci
Rynek bilansujący	Mechanizm bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzania tej energii w KSE

Rynek detaliczny	Segment rynku energii elektrycznej obejmujący odbiorców końcowych na obszarze działania Synthos Dwory, gdzie dostawcy oferują odbiorcom dostawę energii, konkurując ze sobą ceną i warunkami dostawy
Samoczynne częstotliwościowe odciążanie - SCO	Samoczynne wyłączenie zdefiniowanych grup odbiorców w przypadku obniżenia się częstotliwości do określonej wielkości, spowodowanego deficytem mocy w systemie elektroenergetycznym
Samoczynne ponowne załączanie – SPZ	Automatyka elektroenergetyczna, której działanie polega na samoczynnym podaniu impulsu załączającego wyłącznik linii po upływie odpowiednio dobranego czasu, po przejściu tego wyłącznika w stan otwarcia z powodu zadziałania zabezpieczenia
Sieci	Instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, należące do przedsiębiorstwa energetycznego
Sieć przesyłowa	Sieć elektroenergetyczna najwyższych lub wysokich napięć, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny operator systemu przesyłowego
Sieć dystrybucyjna	Sieć elektroenergetyczna wysokich, średnich i niskich napięć, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny operator systemu dystrybucyjnego
Służba dyspozytorska lub ruchowa	Komórka organizacyjna przedsiębiorstwa elektroenergetycznego uprawniona do prowadzenia ruchu sieci i kierowania pracą jednostek wytwórczych
Siła wyższa	Zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności: a) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź; b) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.; c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroryzmu; d) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty
Sprzedawca	Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży energii elektrycznej przez niego wytworzonej lub przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na obrocie energią elektryczną
Sprzedaż energii elektrycznej	Bezpośrednia sprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej wytwarzaniem lub odsprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej obrotem
Sprzedawca Macierzysty	Podmiot sprzedający energię elektryczną odbiorcom niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy, pełniący jednocześnie na obszarze sieci OSD funkcję Sprzedawcy z Urzędu
Stan zagrożenia KSE	Warunki pracy, w których istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia: niestabilności systemu, podziału sieci przesyłowej lub ograniczenia dostaw energii elektrycznej do odbiorców
Sterownik polowy	Terminal polowy, który posiada wbudowane przyciski lub ekran dotykowy do sterowania łącznikami oraz umożliwia wizualizację aktualnego stanu łączników w tym polu
System elektroenergetyczny	Sieci elektroenergetyczne oraz przyłączone do nich urządzenia i instalacje, współpracujące z siecią
Średnie napięcie	Napięcie wyższe od 1 kV i niższe od 110 kV.

Terminal polowy	Mikroprocesorowe urządzenie posiadające przynajmniej jedno łącze cyfrowe z systemem nadzoru (komputerem nadrzędnym), które realizuje zadania w zakresie obsługi wydzielonego pola elementu systemu elektroenergetycznego (linii, transformatora, łącznika szyn, itp.) związane z EAZ eliminacyjną, prewencyjną lub restytucyjną oraz dodatkowo w zakresie pomiarów wielkości elektrycznych, sterowania łącznikami, rejestracji zdarzeń i zakłóceń, lokalizacji miejsca zwarcia lub inne
Uczestnik Rynku Bilansującego	Podmiot, który ma zawartą Umowę o świadczenie usług przesyłania z Operatorem Systemu Przesyłowego, na mocy której, w celu zapewnienia sobie zbilansowania handlowego, realizuje dostawę energii poprzez obszar Rynku Bilansującego oraz podlega rozliczeniom z tytułu działań obejmujących bilansowanie energii i zarządzanie ograniczeniami systemowymi, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESP-Bilansowanie
Uczestnik Rynku Detalicznego	Podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem rynku bilansującego oraz który zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji z właściwym OSD (obowiązek posiadania umowy dystrybucji spełniony jest również w przypadku posiadania umowy kompleksowej)
Układ pomiarowo-rozliczeniowy	Liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiarów i rozliczeń mocy i energii elektrycznej
Układ pomiarowo-rozliczeniowy podstawowy	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej
Układ pomiarowo-rozliczeniowy rezerwowany	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej, w przypadku nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego podstawowego
Układ pomiarowo-rozliczeniowy równoważny	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej
Układ pomiarowy bilansowo-kontrolny	Układ pomiarowy, którego wskazania stanowią podstawę do monitorowania prawidłowości wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych poprzez porównywanie zmierzonych wielkości i/lub bilansowanie obiektów elektroenergetycznych lub obszarów sieci
Układ zabezpieczeniowy	Zespół złożony z jednego lub kilku urządzeń zabezpieczeniowych i innych urządzeń współpracujących przeznaczony do spełniania jednej lub wielu określonych funkcji zabezpieczeniowych
Umowa dystrybucji	Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawierana przez OSD z URD
Urządzenia	Urządzenia techniczne stosowane w procesach energetycznych
Usługi systemowe	Usługi świadczone na rzecz OSP, niezbędne do, zapewnienia przez OSP prawidłowego funkcjonowania KSE, niezawodności jego pracy i utrzymywania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
Ustawa	Ustawa z dnia 10.04.1997 roku Prawo energetyczne z późniejszymi zmianami
Użytkownik systemu	Podmiot dostarczający energię elektryczną do systemu elektroenergetycznego lub zaopatrywany z tego systemu
Wirtualne Miejsce Dostarczenia Energii Rynku Bilansującego (wMB)	Miejsce Dostarczenia Energii Rynku Bilansującego, w którym jest realizowana dostawa energii niepowiązana bezpośrednio z fizycznymi przepływami energii (punkt „ponad siecią”). Ilość energii elektrycznej dostarczonej albo odebranej w WMB jest wyznaczana na podstawie wielkości energii wynikających z Umów Sprzedaży Energii oraz odpowiednich algorytmów obliczeniowych

Współczynnik bezpieczeństwa przyrządu – FS	Stosunek znamionowego prądu bezpiecznego przyrządu do znamionowego prądu pierwotnego. Przy czym znamionowy prąd bezpieczny przyrządu określa się jako wartość skuteczną minimalnego prądu pierwotnego, przy którym błąd całkowity przekładnika prądowego do pomiarów jest równy lub większy niż 10 % przy obciążeniu znamionowym
Wstępne dane pomiarowe	Nie zweryfikowane dane pozyskane w trakcie okresu rozliczeniowego z układów pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych, nie służące do rozliczeń, a pozyskane jedynie w celu prowadzenia działalności operatorskiej przez OSD
Wyłączenie awaryjne	Wyłączenie urządzeń automatyczne lub ręczne, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa tego urządzenia lub innych urządzeń, instalacji i sieci albo zagrożenia bezpieczeństwa osób, mienia lub środowiska
Wymiana międzysystemowa	Wymiana mocy i energii elektrycznej pomiędzy KSE i innymi systemami elektroenergetycznymi
Wytwórca	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem energii elektrycznej, którego urządzenia wytwórcze przyłączone są do sieci elektroenergetycznej.
Zabezpieczenia	Część EAZ służąca do wykrywania i lokalizacji zakłóceń oraz wyłączenia elementów nimi dotkniętych. W pewnych przypadkach zabezpieczenia mogą tylko sygnalizować powstanie zakłócenia i jego miejsce
Zabezpieczenie nadprądowe zwłoczne	Zabezpieczenie nadprądowe, którego nastawa prądowa jest zasadniczo odstrojona od prądów roboczych zabezpieczanego urządzenia
Zabezpieczenie nadprądowe zwarciove	Zabezpieczenie nadprądowe, którego opóźnienie czasowe jest mniejsze od 0,4 s, a nastawa prądowa wynika z oceny prądów zwarciovych w otoczeniu miejsca jego zainstalowania z pominięciem wpływu prądów roboczych
Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej	Nie dostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza
Zarządzanie ograniczeniami systemowymi	Działalność gospodarcza wykonywana przez operatora systemu przesyłowego lub dystrybucyjnego w ramach świadczonych usług przesyłania lub dystrybucji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz zapewnienia, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ustawy Prawo energetyczne, wymaganych parametrów technicznych energii elektrycznej w przypadku wystąpienia ograniczeń technicznych w przepustowości tych systemów

IX. ZAŁĄCZNIK NR 1 – KARTA AKTUALIZACJI IRiESDn

KARTA AKTUALIZACJI (WZÓR)

Synthos Dwory 7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.

Karta aktualizacji nr

Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – część

Imię i nazwisko osoby przeprowadzającej aktualizację:

.....

Przyczyna aktualizacji:

.....

Numery punktów IRiESDn podlegających aktualizacji:

.....

Nowe brzmienie zaktualizowanych punktów IRiESDn:

.....

Data wejścia w życie aktualizacji:

Podpisy osób zatwierdzających
aktualizację IRiESDn:

.....