

Oświęcim, dnia 5 listopada 2020

ZAPROSZENIE

Do złożenia oferty cenowej na zadanie pt.: „Obsługa urządzeń komputerowych w Grupie Synthos S.A.”.

Przedmiotem zapytania ofertowego nr **977/2020** jest dostarczenie w ramach umowy, usług związanych z diagnozą, naprawą oraz wsparciem dla urządzeń komputerowych oraz elektronicznych będących w posiadaniu Grupy Synthos w lokalizacjach Oświęcim, Nowa Sarzyna, Sochaczew, Kraków oraz innych przyszłych.

Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpić musi z dniem **01.02.2021 r.**

Tryb udzielania zamówienia:

Zamówienie realizowane będzie w oparciu o najbardziej korzystną ofertę.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Oferta powinna zawierać m.in.:

- a) pełną nazwę oferenta,
- b) adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu,
- c) dane adresowe (telefon, email) osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym i posiadającej upoważnienie do reprezentacji oferenta,
- d) zryczałtowaną cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia w podziale na zakres tj.:
 - komputery stacjonarne, laptopy oraz peryferia
 - urządzenia systemu WMS
 - pozostały sprzęt elektroniczny:
 - niszczarki dokumentów
 - radiolinie
 - sprzęt zastępczy
 - pozostałe usługi

Wynagrodzenie jest ryczałtowe i obejmujące wykonanie kompletnego, bezusterkowego i zgodnego z przeznaczeniem Przedmiotu zamówienia. Ponadto cena oferty ma uwzględniać dostawę na bazie DDP Oświęcim (Incoterms 2020), rozszerzoną o koszty rozładunku i wniesienia oraz wszystkie elementy niezbędne do rozruchu i do właściwej eksploatacji.

Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie za prace, które są niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji możliwej do przewidzenia na etapie składania ofert.

Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje również wszystkie opłaty w szczególności podatki i cła związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem, iż do wynagrodzenia oferent doliczy zostanie podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów podatkowych VAT.

- e) Wlk. marży (uwzględniając transport) doliczanej do cen hurtowych części zamiennych
- f) Koszt rbg. za prace nie objęte zapytaniem ofertowym.
- g) potwierdzenie warunków płatności - 60 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowej faktury wraz z kompletem wymaganych załączników,

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

- h) uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- i) zakładane zasoby niezbędne do realizacji Umowy.
- j) odpowiednie certyfikaty oraz referencje potwierdzające przynajmniej 5 letnie doświadczenie w obsłudze firm o podobnej wielkości i profilu.

Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu oferenta. Podpis musi być czytelny lub opisany pieczęciami imiennymi.

Termin ważności oferty: minimum 60 dni od daty otrzymania oferty przez Zamawiającego.

Ofertę należy złożyć w terminie 20.11.2020 do godziny 12:00 za pośrednictwem załącznika w mailu do zaproszenia do złożenia oferty.

[Link do przesyłania ofert](#)

Osoby uprawnione do kontaktu z oferentami:

Kwestie handlowe:

Michał Madejczyk, email: michal.madejczyk@synthosgroup.com, tel.: +48 33 847 21 74, kom. +48 885 511 558

Kwestie techniczne:

Grzegorz Nowakowski, Kierownik Działu Infrastruktury IT, tel.: +48 33 847 44 66, kom. +48 601 506 565

Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

Oferent którego oferta została wybrana, otrzyma powiadomienie o terminie i miejscu spotkania w celu uzgodnienia szczegółowych kwestii Umowy.

Po rozpatrzeniu ofert o decyzji Zamawiającego oferenci zostaną powiadomieni mailowo.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania postępowania w dowolnym terminie bez podania przyczyny lub uprzedniego poinformowania oferentów.

Umowa zostanie zawarta z wybranym oferentem.

Koszt przygotowania oferty ponosi wyłącznie oferent.

Z tytułu nieuwzględnienia ofert, oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

Zamawiający zastrzega możliwość negocjowania warunków zamówienia w celu doprowadzenia do polepszenia warunków, głównie ceny ze wszystkimi lub wybranymi oferentami.

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

Pytania i Odpowiedzi, Wnioski oferenta o zmiany lub dopuszczenia:

Zamawiający informuje, iż oferentom na etapie przed składaniem ofert przysługuje prawo zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi na istotne pytania oraz prawo wnioskowania o zmiany lub dopuszczenia. Pytania, wnioski o zmiany lub dopuszczenia powinny zostać sformułowane w sposób jasny, czytelny i jednoznacznie brzmiący oraz przesłane na ww. adres email: michal.madejczyk@synthosgroup.com.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Specyfikacja techniczna

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

Załącznik nr 1 - Specyfikacja techniczna

I. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie w ramach umowy, usług związanych z diagnozą, naprawą oraz wsparciem dla urządzeń komputerowych oraz elektronicznych będących w posiadaniu Grupy Synthos w lokalizacjach Oświęcim, Nowa Sarzyna, Sochaczew, Kraków oraz innych przyszłych.

II. Specyfikacja zakresu wsparcia

Zakres świadczenia usług:

1. Komputery stacjonarne, laptopy oraz peryferia

- a. Instalacja i reinstalacja systemów operacyjnych (instalacja sterowników, ustawienia systemu - konfiguracja i optymalizacja, peryferia, update systemu i oprogramowania, zabezpieczenie i przywrócenie danych użytkowników z wykonanej kopii)
- b. Przygotowanie komputerów dla nowych użytkowników lub ich wymiana wg. zatwierdzonych standardów grupy Synthos w ilości nie większej niż 8 szt. tygodniowo.
- c. Instalacja i reinstalacja oprogramowania oraz aplikacji należących do Grupy Synthos
- d. Diagnozowanie, rozwiązywanie problemów, obsługa procesu gwarancyjnego i naprawa (z wyłączeniem części zamiennych)
 - biurowych stacji roboczych i laptopów ,
 - monitorów,
 - telewizorów,
 - projektorów multimedialnych,
 - drukarek biurowych
 - skanerów,
- e. Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z urządzeniami i siecią komputerowa (odcinek pomiędzy gniazdem sieciowym a urządzeniem)
- f. Konserwacja i przegląd sprzętu komputerowego - czynności potwierdzone zarejestrowanymi zgłoszeniami w systemie Service Desk Synthos oraz protokołem wykonania usługi:
 - w lokalizacji Oświęcim w ilości co najmniej 30 zestawów miesięcznie,
 - DH „ECHO” w Tarnowie - 2 raz roku.
 - Laboratorium Kraków - Jagiellońskie Centrum Innowacji, ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków - 4 razy w roku
 - Zakłady Chemiczne Organika-Azot S.A., Ul. Chopina 94, 43-600 Jaworzno, Magazyny Synthos - 6 razy w roku
- g. Diagnostyka i odzysk danych z uszkodzonych nośników w zakresie podstawowym.
- h. Przeprowadzki sprzętu komputerowego, transport sprzętu komputerowego pomiędzy budynkami Grupy Synthos (dotyczy zarówno sprzętu eksploatowanego, jak i złomu komputerowego) oraz zakładami produkcyjnym (osobna wycena).

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

- i. Wsparcie w przygotowaniu do sprzedaży wycofanego z użytku przez Synthos sprzętu komputerowego, przygotowanie dokumentacji oraz wycena.
2. Urządzenia systemu WMS
 - a. Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów z magazynowymi terminalami bezprzewodowymi (przy udziale wsparcia F-my Optidata)
 - b. Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów z drukarkami etykiet (przy udziale wsparcia F-my Optidata)
 - c. Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów z zasilaniem terminali na wózkach widłowych
3. Pozostały sprzęt elektroniczny:
 - a. Diagnostowanie, rozwiązywanie problemów i naprawa sprzętu typu TV, interkomy, domofony, bramofony, zasilacze,
 - b. Konserwacja i wymiana lamp w projektorach multimedialnych
 - c. Diagnostowanie, rozwiązywanie problemów i naprawa UPS-ów indywidualnych oraz o mocy do 3 kVA, przegląd raz w roku w zakresie testów działania, sprawności baterii oraz ewentualne przywrócenie do pełnej sprawności (z wyłączeniem kosztów zakupu baterii),
4. Niszczarki dokumentów:
 - a. Diagnostowanie, rozwiązywanie problemów i naprawa mechanicznych niszczarek dokumentów
 - b. Konserwacja i przegląd, uzupełnianie oleju smarującego noże tnące
 - c. Wysłanka do serwisu producenta, odbiór oraz ponowna instalacja urządzeń
5. Radiolinie:
 - Przegląd radiolinii – co 6 m-cy (I do 31.03, II 30.09) – oględziny zewnętrzne wszystkich elementów, testy wydajnościowe łącza, testy UPSów, usunięcie ewentualnych uszkodzeń, aktualizacja FW.
6. Zapewnienie sprzętu zastępczego na czas usunięcia awarii:
 - 2 szt. drukarka atramentowa - koszt materiałów eksploatacyjnych ponosi usługodawca
 - 2 szt. drukarka laserowa mono - koszt materiałów eksploatacyjnych ponosi usługodawca
 - 1 szt. skaner płaski (USB),
 - 1 szt. UPS max 3kW
7. Zapewnienie bieżącego dostępu do części zamiennych (koszt zakupu po stronie Zleceniodawcy)
8. Pozostałe usługi;
 - a. Przyjmowanie zgłoszeń i ich rejestracja w systemie informatycznym Service Desk
 - b. Zapewnienie dyżuru telefonicznego oraz serwisu w godzinach 20 - 7 oraz w dni ustawowo wolne od pracy dla zgłoszeń dotyczących awarii i usterek krytycznych oraz niezbędnych do prowadzenia działalności przez Zleceniodawcę poza standardowym oknem zgłoszeń. Zleceniobiorca zobowiązany jest do podjęcia zlecenia i przystąpienia do jego realizacji w ciągu 90 minut od jego przyjęcia. Zakres świadczonych w tym trybie usług jest identyczny jak w standardowym oknie zgłoszeń z zastrzeżeniem j.w.

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

- c. Fizyczne niszczenie nośników danych (HDD, FDD, SDD, Płyty CD, DVD, Pamięci Flash, telefony komórkowe, poprzez wiercenie otworów w talerzach HDD (co najmniej 3 otwory). Operacja potwierdzona odpowiednim protokołem.
- d. Utylizacja złomu elektronicznego - 1 raz w roku przy udziale wyspecjalizowanego, certyfikowanego przedsiębiorstwa (wystawienie dokumentów przekazania odpadów).
- e. Nadzorowanie i koordynacja prac firm zewnętrznych przy usuwaniu awarii i wdrożeniach nowych rozwiązań
- f. Aktywne uczestniczenie w projektach realizowanych przez Zleceniodawcę w ramach obowiązującego zakresu współpracy, w uzgodnionym wymiarze.
- g. Przygotowywanie i aktualizowanie, w uzgodnionym zakresie, dokumentacji rozwiązań dla obszaru obsługiwanego przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy.
- h. Udostępnienie dodatkowej powierzchni magazynowej (nowe dostawy sprzętu, sprzęt w trakcie serwisu, sprzęt zastępczy, złom komputerowy) – min. 60m²
- i. Wspieranie – w oparciu o formalne zlecenie ustne lub poprzez system Service Desk Synthos, przez upoważnionych przedstawicieli Zleceniodawcy i akceptacją przez Zleceniobiorcę – usług z zakresu serwisu naprawczego, diagnostyki i konserwacji dla pozostałych elementów infrastruktury i systemów IT u Zleceniodawcy.

Powyższy zakres dotyczy następujących elementów:

- Komputery stacjonarne: 490 szt.
- Laptopy: 435 szt.
- Drukarki biurowe: 100 szt.
- Drukarki etykiet: 16 szt.
- Terminale magazynowe: 47 szt.
- Projektory: 30 szt.
- Monitory: 1000 szt.
- TV: 20 szt.
- Radiolinie lokalne: 4 szt.
- Liczba użytkowników: >900

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

Wymagane warunki SLA obsługi zgłoszeń dla normalnego priorytetu:

Sprzęt IT i akcesoria	Czas realizacji użytkownik std. / VIP
Instalacja, deinstalacja, upgrade	8 hr/4hr
Naprawa	24 rh/12hr
Konserwacja, zmiana miejsca użytkowania	24 rh/8hr
Odzysk danych	40 rh/24hr
Konfiguracja	16 rh/4hr
Przygotowanie nowego komputera, wymiana	40 rh/16hr

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania

SYNTHOS S.A.

ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 844 18 21...25, fax +48 33 842 42 18.
REGON 070472049, NIP 5490002108. Bank PEKAO SA, 59 1240 4748 1111 0000 4870 8755.
Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru KRS 0000038981.
Wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego 39 697 500 zł.
Prezes Zarządu - Zbigniew Warmuz; Członkowie Zarządu - Laurent Guillermin, Jarosław Rogoża, Maurice Kramer.



spółka posiada
Zintegrowany
System
Zarządzania