

Ogólne Warunki Zamówień (OWZ)

I. DEFINICJE

1. OWZ – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Zamówień Grupy Synthos.
2. Umowa – oznacza umowę sprzedaży zawartą przez Kupującego i Sprzedającego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, w tym niniejszymi OWZ.
3. Produkt(y) – oznacza wszystkie lub poszczególne przedmioty wskazane w Zamówieniu, które mają stanowić przedmiot umowy sprzedaży lub innej podobnej umowy, w szczególności: urządzenia, armatura, narzędzia, materiały, części eksploatacyjne i zamienne oraz substancje chemiczne i ich mieszaniny.
4. Kupujący – oznacza SYNTHOS S.A. i/lub jakąkolwiek inną spółkę wchodzącą w skład Grupy Synthos, w zależności od tego, która z nich jest stroną Umowy.
5. Sprzedający – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny, bądź osobę fizyczną zbywającą Produkty do Kupującego.
6. Strona, Strony - oznacza Kupującego, Sprzedającego lub obie strony Umowy.
7. Zamówienie – zamówienie zakupu złożone przez Kupującego, podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego.

II. WSTĘP

1. Niniejsze OWZ określają zasady dotyczące praw, obowiązków i zakresu odpowiedzialności Stron odnośnie Umów w zakresie sprzedaży Produktów do Kupującego i stanowią integralną część wszystkich ww. Umów.
2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWZ okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
3. Niniejsze OWZ obowiązują, o ile Kupujący i Sprzedający nie dokonali innych pisemnych ustaleń w tym zakresie.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWZ okaże się sprzeczne z dokumentami innymi niż Umowa (np. Ogólne Warunki Sprzedającego), wówczas pierwszeństwo mają niniejsze OWZ.
5. Jeśli Strony wiąże ramowa Umowa w oparciu o niniejsze OWZ, to niniejsze OWZ obowiązują dla każdego Zamówienia, bez konieczności odrębnego ich doręczania do Sprzedającego.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Strony mogą zawrzeć Umowę poprzez:
 - a. podpisanie przez Strony umowy sporządzonej w formie pisemnej,
 - b. potwierdzenie przez Sprzedającego Zamówienia Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego winno zostać dokonane w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysłania przez Kupującego do Sprzedającego kopii cyfrowej podpisanego Zamówienia pocztą elektroniczną.
3. W przypadku braku potwierdzenia lub braku wniesienia uwag przez Sprzedającego do przestanego przez Kupującego Zamówienia w terminie wskazanym w punkcie 2 niniejszego artykułu, przedmiotowe Zamówienie uznaje się za potwierdzone przez Sprzedającego bez zastrzeżeń.

IV. WARUNKI DOSTAW

1. Wymagane jest umieszczanie numeru Zamówienia na wszystkich dokumentach dostawy.

2. Bez względu na ustaloną regułę Incoterms®, Sprzedający zobowiązany jest wystawić i dostarczyć razem z Produktem oraz drogą elektroniczną na adres osoby kontaktowej wskazanej w Zamówieniu, poniższe dokumenty:
 - a. dowód dostawy: list załadunkowy z wyspecyfikowaną listą i ilością dostarczanego Produktu;
 - b. list przewozowy lub jego elektroniczny odpowiednik w przypadku dostaw kurierskich;
 - c. oryginał faktury - w przypadku, gdy odprawa celna jest w gestii Kupującego; w pozostałych przypadkach faktura może zostać dostana pocztą;
 - d. dokument potwierdzający pochodzenie Produktu - w przypadku, gdy odprawa celna jest w gestii Kupującego;
 - e. wymagane w specyfikacji Kupującego lub przepisami prawa atesty materiału, certyfikaty analiz, testów i zezwoleń na użytkowanie dostarczonych Produktów;
 - f. kompletną dokumentację techniczną sporządzoną w języku polskim, niezbędną do prawidłowego montażu na miejscu użycia, prawidłowego uruchomienia i obsługi Produktu
 - g. w przypadku dostaw Produktów w postaci substancji chemicznych lub ich mieszanin wymagane są ponadto:
 - i. certyfikat kontroli jakości;
 - ii. świadectwo czystości opakowania (w przypadku używanych opakowań).
3. W przypadku dostaw substancji chemicznych lub ich mieszanin, Sprzedający jest zobowiązany do doręczenia Kupującemu przed realizacją dostawy aktualnej Karty Charakterystyki Substancji Niebezpiecznej (MSDS).
4. W przypadku braku przy dostawie któregokolwiek z dokumentów wskazanych w punktach 2 i 3 i/lub w braku w tychże dokumentach numeru Zamówienia, Produkt zostanie zatrzymany na koszt Sprzedającego aż do momentu otrzymania wyżej wymienionych poprawnych dokumentów.
5. Na każdym opakowaniu Produktu muszą być umieszczone następujące dane:
 - a. nazwa Sprzedającego
 - b. nazwa Kupującego,
 - c. miejsce dostawy,
 - d. nr zamówienia / nr Umowy,
 - e. nazwa Produktu w języku Kupującego,
 - f. numer porządkowy opakowania / łączna ilość opakowań danego Produktu – w przypadku, gdy Produktem są urządzenia dostarczane w kilku opakowaniach,
 - g. waga brutto i netto,
 - h. dodatkowo w przypadku dostaw substancji chemicznych lub ich mieszanin:
 - i. data ważności
 - ii. nr partii / szarży.
6. Przedmiotem Zamówienia może być dostawa Produktu wraz z usługami towarzyszącymi, których realizacja nie wymaga wprowadzania zmian w istniejącej infrastrukturze technicznej Kupującego (takimi jak: montaż, podłączenie, uruchomienie lub próby odbiorowe). W takim przypadku realizacja przedmiotu Umowy musi przejść procedurę odbioru technicznego, przy udziale pracowników Kupującego, potwierdzającą zgodność realizacji przedmiotu Umowy z warunkami Umowy oraz dostarczenia wszelkich wymaganych dokumentów niezbędnych do dopuszczenia Produktów do pracy, zgodnie z punktami 2e oraz 2f. Pozytywny odbiór przedmiotu Umowy potwierdzony obustronnie podpisanym protokołem odbioru, stanowi podstawę do wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT.

7. Dostawca gwarantuje dostępność części zamiennych i szybko zużywających się dla wykonanych lub / i dostarczonych Produktów przez okres 5 lat od dostawy, które zobowiązuje się dostarczać na podstawie odrębnie zawieranych umów.
8. Kupujący ma prawo do audytu realizacji przedmiotu Umowy na każdym etapie jej realizacji. O zamiarze przeprowadzenia audytu Kupujący poinformuje Sprzedającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
9. Magazyn Kupującego jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 07.00 do 13.00.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sprzedający zobowiązany jest umieszczać na fakturach numer Zamówienia. W przypadku jego braku, Kupujący ma prawo nie przyjąć takiej faktury i zażądać od Sprzedającego właściwie przygotowanego dokumentu.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy wystawioną przez Sprzedającego fakturą sprzedaży Produktu a warunkami Umowy, Kupujący zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności niezgodnej faktury do chwili jej skorygowania przez Sprzedającego, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów przez Kupującego.
3. Płatność za wykonanie Umowy Kupujący realizuje w formie przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego, potwierdzony przez osoby uprawnione do reprezentacji Sprzedającego. Jako datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
4. Strony oświadczają, że są podatnikami VAT czynnymi.

VI. REKLAMACJE:

1. Reklamacje jakościowe:
 - a. Jeżeli dostarczony Produkt nie posiada właściwości wskazanych w Zamówieniu, Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji jakościowej dostarczonego Produktu w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od daty dostawy do miejsca określonego w Zamówieniu.
 - b. Jeżeli Produkt dostarczony przez Sprzedającego nie będzie spełniał wymagań jakościowych zawartych w Umowie, w ramach realizacji uprawnień z gwarancji lub rękojmi Kupujący jest w szczególności uprawniony do żądania wymiany przez Sprzedającego dostarczonego Produktu na Produkt spełniający wymagania jakościowe na koszt Sprzedającego. Wszelkie koszty związane z wywozem oraz ponownym przywozem wymienionego Produktu lub wymienianej partii Produktu oraz wszelkie udokumentowane koszty, poniesione przez Kupującego z powodu takiej wymiany ponosi Sprzedający.
 - c. Jeżeli Sprzedający będzie chciał odrzucić zastrzeżenia jakościowe Kupującego, to w przypadku dostaw Produktu w postaci substancji chemicznych i ich mieszanin - spory dotyczące wymagań jakościowych zawartych w Umowie będą rozstrzygane przez SGS. Orzeczenie SGS jako jednostki niezależnej będzie ostateczne i obowiązujące dla obu Stron. Obowiązkowym dokumentem będzie Raport Kontrolny SGS. Koszty wspomnianej ekspertyzy pokryte zostaną przez Kupującego jedynie wówczas, gdy jego reklamacja będzie bezpodstawna.
2. Reklamacje ilościowe:
 - a. Kupujący poinformuje o wadach ilościowych niezwłocznie po otrzymaniu Produktu w miejscu określonym w Zamówieniu, lecz nie później niż 14 (czternaście) dni roboczych od daty dostawy.
 - b. Dla dostaw w autocysternach, Kupujący ma prawo zgłaszania reklamacji ilościowej w przypadku, kiedy różnica pomiędzy wagą deklarowaną przez Sprzedającego a wagą stwierdzoną przez Kupującego przekracza 60 kg.

- c. Dla pozostałych dostaw realizowanych transportem samochodowym, Kupujący ma prawo zgłaszania reklamacji ilościowych w sytuacji wystąpienia niezgodności pomiędzy wagą lub ilością deklarowaną przez Sprzedającego a wagą lub ilością stwierdzoną przez Kupującego.
 - d. Dla dostaw realizowanych transportem kolejowym, Kupujący ma prawo zgłaszania reklamacji ilościowej w przypadku, kiedy różnica pomiędzy wagą deklarowaną przez Sprzedającego, a wagą stwierdzoną przez Kupującego przekracza 0,5%.
 - e. Dla dostaw wyrobów akcyzowych, Kupujący ma prawo zgłaszania reklamacji ilościowej bez stosowania limitów tolerancji wskazanych w niniejszym ustępie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Sprzedający zobowiązany jest do zajęcia stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Kupującego reklamacji w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia wady w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Stanowisko, o którym jest mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie doręczone Kupującemu w takiej formie, w jakiej Sprzedający otrzyma zgłoszenie wady.
 4. Jeżeli w okresie gwarancji lub rękojmi udzielonej dla Produktu zostaną stwierdzone wady/uchybień powstałe z winy Sprzedającego, to Sprzedający, po otrzymaniu reklamacji Kupującego, zobowiązuje się przystąpić do bezpłatnego usunięcia wad w terminie do 7 (siedmiu) dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Kupującego, chyba, że w treści Zamówienia oznaczono inaczej.
 5. W przypadku nieterminowego lub niewłaściwego rozwiązania reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący ma prawo zlecić usunięcie lub naprawę wady/uchybień osobom trzecim na koszt Sprzedającego. W takim przypadku gwarancja lub rękojmia dalej funkcjonuje i zostaje przedłużona o czas postępu i naprawy.

VII. KARY UMOWNE

1. O ile w treści Zamówienia nie wskazano inaczej, w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy, Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. O ile w treści Zamówienia nie wskazano inaczej, w przypadku niepodjęcia przez Sprzedającego działań na zgłoszoną reklamację, Kupujący ma prawo do naliczenia Sprzedającemu kary w wysokości 100,00 PLN (słownie: sto złotych) za każdy dzień opóźnienia powyżej 2 (dwóch) dni roboczych, liczonych od daty otrzymania zgłoszenia Kupującego w przedmiocie reklamacji.
3. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną 0,1% wartości netto Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze i w okresie gwarancji lub rękojmi, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, stosownie do punktu 4 Art. VI.
4. Kary za nieprzestrzeganie przepisów BHP:
 - a. W przypadku wykonywania na terenie zakładu Kupującego prac wymagających zastosowania sprzętu ochrony indywidualnej, Sprzedający zapłaci Kupującemu karę w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy brakujący element sprzętu ochrony indywidualnej.
 - b. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych) każdorazowo w razie wykrycia faktu że pracownik Sprzedającego w czasie pracy lub w trakcie przebywania na terenie Kupującego jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środka zastępczego lub prekursora. Pod pojęciem „pod wpływem alkoholu“ rozumie się każde stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu lub krwi potwierdzone badaniami przez zakładową służbę ochrony Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego instytucje/organy.

- c. Na terenie Kupującego obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i używania ognia, za wyjątkiem miejsc wyraźnie do tego przeznaczonych. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych) każdorazowo w razie wykrycia faktu, że pracownik Sprzedającego w czasie pracy lub w trakcie przebywania na terenie Kupującego używał ognia w miejscach do tego niewyznaczonych.
 - d. Sprzedający, lub inny podmiot, któremu Sprzedający zleci dostawę Produktu do Kupującego, zobowiązani są podczas dostawy do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów ruchu drogowego obowiązujących na terenie Kupującego. Osoby przebywające w strefach i przestrzeniach zagrożonych wybuchem, w szczególności osoby nadzorujące rozładunek surowców w tych strefach i przestrzeniach, mają być bezwzględnie wyposażone w ubrania antyelektrostatyczne, obuwie z podeszwami antyelektrostatycznymi oraz narzędzia nieiskrzące. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdorazowe udokumentowane naruszenie ww. postanowień.
5. Kupujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

VIII. SIŁA WYŻSZA:

1. Strony powinny być zwolnione od odpowiedzialności za częściowe albo pełne niewykonanie zobowiązań z Umowy w przypadku, jeśli to nastąpiło wskutek okoliczności siły wyższej. Siła wyższa oznacza zdarzenie lub okoliczność albo kombinację zdarzeń i okoliczności, niezależnych od woli Strony, które całkowicie lub w znacznym stopniu uniemożliwiają Stronie wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy, o ile takim skutkiem dana Strona nie mogła zapobiec, przewyciężyć ich lub ograniczyć poprzez działanie z należytą starannością. Za przypadki wystąpienia siły wyższej uważane będą w szczególności zdarzenia takie jak: rozruchy, wojny, strajki generalne, przedłużone powszechne przerwy transportu kolejowego, drogowego i/lub wodnego w takim zakresie, w jakim utrudniają one dostawę lub czynią ją niemożliwą. Trudności związane z dostępnością Produktów lub siłą roboczą nie będą uważane za siłę wyższą.
2. Strona powołująca się na przypadek siły wyższej poinformuje drugą stronę w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zaistnienia przypadku siły wyższej. Informacja ta zostanie przekazana listem poleconym. Jeśli przypadek siły wyższej nie zostanie udokumentowany przez powołującą się Stronę w liście poleconym, to Strona ta traci swe uprawnienia do powoływania się na przypadek siły wyższej.
3. Przypadek siły wyższej i jej wpływ na zobowiązania Stron wynikające z Umowy potwierdzone zostaną przez Krajową Izbę Gospodarczą właściwą dla Strony, której dotyczy okoliczności siły wyższej.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Każda ze Stron informuje, że jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania tejże Strony oraz pracowników tejże Strony, podanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
2. Każda ze Stron w celu należytej ochrony danych osobowych powołała Inspektora Ochrony Danych lub osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, z którymi będzie można się skontaktować przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej STRONY w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony cel – kontakt w sprawie wykonania Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania Umowy.

4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-7 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający nie może dokonać cesji wierzytelności lub przenieść całości swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego.
2. Sprzedający oświadcza, że Kupujący w związku z korzystaniem z Produktu, nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Sprzedający zobowiązuje się do naprawienia Kupującemu wszelkich szkód poniesionych w związku z naruszeniem tych praw.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWZ stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub OWZ, a które nie zostaną rozwiązane w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od ich zaistnienia, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby SYNTHOS S.A.